



在开往春天的列车上

□ 本报见习记者 唐伯依

“虽然外面白雪皑皑,但是我们的高铁不会晚点。不要问我为什么,因为有一种速度叫‘中国速度’,有一种骄傲叫‘中国高铁’。”今年央视春晚,小品《开往春天的幸福》为观众生动呈现了可敬可爱铁路人的暖心故事。

整洁明亮的候车大厅、多进多出的进出站流线、运用大数据云计算等技术的智慧系统……大年初五,河北雄安站迎来返程客流小高峰,在工作人员的精心组织下,旅客井然有序地进出站口、等待列车。

16时上车检查设备;16时22分进行设备复检,对发车凭证、车门关闭状态等进行最后确认;16时32分列车出发……这是大年初五,中国铁路北京局集团有限公司北京机务段京雄城际司机韩军甲的工作时间表。2020年12月27日,京雄城际铁路全线开通运营,韩军甲成为首发司机。

到现在,韩军甲已在工作岗位坚守了28年。他说,近年来,交通运输环境、设备等都发生了较大变化,唯一不变的是确保旅客安全的责任与担当。“哪怕只有一位旅客,也要把他平安送回家。这种责任感是扎根于内心深处的、永恒的。”

“这是我和爱人从2000年结婚以来,第一个在家团聚的春节。她是客运车厢的广播员。”由于工作原因,他们夫妻春节总是无法相聚,“我母亲曾说过,我们家不过节,人齐了就是年。”

中国铁路北京局集团有限公司北京机务段京雄城际指导司机付细兵从腊月二十九至大年初三一直跟车“添乘”,并在雄安动车所“盯岗”,未能回家过年。他向记者介绍,“添乘”是与司机同出、同退、同乘车,确保排除列车全流程的安全隐患。“盯岗”是在动车所内对调车作业、设备检修等工作进行安排部署。大年初四白天休息后,当晚付细兵再次上岗。

说起每日的工作时长,付细兵笑着说:“这个不确定。去年京雄高铁刚刚开通运营时,为确保安全,车开多长时间,我们就跟多长时间。辛苦难免的,但看到旅客高高兴兴、平平安安下车,我就感到很值得。”

“您好,这是您的行李吗?请摆放好,以免坠落。”2月10日,在北京开往武汉的G521次列车上,中国铁路武汉局集团有限公司武汉客运段的95后乘务员陈雪珂轻声提醒游客注意行李安全。在列车行进过程中,她不停地在车厢走动,以便及时

长沙方特里的国潮年味

□ 本报记者 高慧

大年初三,位于长沙近郊的方特东方神画园区人潮涌动,美丽的“百花仙子”画中人、“魅力戏曲”主题花艺墙等多个主题打卡点吸引游客排队拍照。“古人”、古物、古建筑,红花、灯笼、红对联,节日里的方特东方神画处处洋溢着东方美。

滩头年画体验点前排起了长队,滩头年画国家级传承人钟建桐正耐心指导游客制作年画。“先在雕版上均匀涂抹特制的墨汁,不能多也不能少,多了线条容易模糊,少了线条又容易缺失。”钟建桐一边耐心讲解,一边动手示范。涂完墨汁,他拿起一张红纸,对准位置,小心地铺在雕版上,用棕桐制成的平整硬物轻轻敲打红纸背面,两三分种后,一幅“牛里牛气过牛年”的年画就制作完成了,五头形态可掬的小牛“举”着“发”“福”“百毒不侵”等祝福语。他说,这时完成的还只是年画的线条,后期可以添加各种颜色,让年画看起来更美观。

长沙游客刘女士带着上初中的儿子共同完成了一幅年画。“平时孩子没时间出来体验这些难得一见的

江西于都:长征国家文化公园建设春节“不打烊”

□ 陈曦 本报记者 周晨

大年初三,在人们欢度春节的日子里,位于江西省赣州市于都县贡江镇的《夜渡于都河》剧院和长征文化科技体验馆项目施工现场却是一派繁忙景象,就地过年的建设人员已投入工程建设中。

《夜渡于都河》剧院和长征文化科技体验馆项目是长征国家文化公园系列项目的重要组成部分,以传承红军革命传统、弘扬长征精神为主题。其中,《夜渡于都河》剧院项目以红色文化旅游演艺节目《夜渡于都河》为核心,依托于都长征品牌和历史人文,旨在打造一个

具有国家气质、红色精神和地域特色的旅游地标。同时,项目还配套了融合现代科技和互动体验的长征科技体验馆。

“春节假期过后,赣州地区出现连续降雨天气的概率较大,施工不便。为在雨季前完成土地平整工作,项目部正全力进行土方挖运工作,每天要保持16个小时的紧张工作状态,很多施工管理人员及工友要在工作中度过新春了,但大家都非常支持。”项目经理郭劲松介绍,作为献礼建党100周年的国家级重点建设工程,《夜渡于都河》剧院和长征文化科技体验馆项目于2020年12月28日

进场施工,建设工期紧迫,加上疫情防控需要,公司号召项目建设人员就地过年。

确保工程顺利推进,疫情防控也是非常重要的环节。赣州旅游投资集团文化宣传部部长、于都长征文化演艺有限公司总经理周善汉表示,除了制定常态化疫情防控方案、执行疫情防控措施外,项目部在物资存放室里准备了口罩、消毒液等充足的防疫物资。春节期间,项目建设工地像往常一样实行全封闭管理,每天安排专人值守,负责体温检测、办公区和生活区消杀等。

为了让就地过年的建设人员

感受到家的温暖和浓浓的年味,项目部积极开展春节暖心慰问活动,为施工人员送上年货大礼包。大年三十晚上,大家齐聚一堂,喜迎新春,工地上一派欢乐喜庆。

“当然想回家过年,但是为了疫情防控和项目工期的需要,得到家人的理解后,我选择就地过年。”来自河北的工人老张说,此次留守工地,公司给予了很多关怀和补助,春节期间食宿不操心,还领取了新春红包和暖心物资,感到非常温暖、非常惊喜。作为一线建设人员,他一定会坚守岗位,圆满完成这项光荣任务,向中国共产党建党100周年献礼。

陕西照金:红色土地上兴起冰雪经济

□ 任丽

今年春节,陕西省铜川市耀州区的照金景区凭借赏冰瀑、玩滑雪、逛小镇等冬季旅游项目,持续吸引八方来客。从热闹的1933广场到晶莹剔透的溪山冰谷,再到炫酷刺激的照金国际滑雪场,照金景区在自身稳健发展的同时,助力革命老区乡亲脱贫致富。

照金国际滑雪场是陕西省规模较大的滑雪场,春节高峰期每天吸引游客5000多人次。2月15日至17日,滑雪场还将夜场滑雪营业时间延长至22时。由于建设标准高、场地设施完善,滑雪场自2015

年1月运营以来,吸引了众多滑雪爱好者。

“今年响应就地过年号召,我没有出省,而是来照金滑雪。从西安驾车过来全程高速,不到两小时就能到达,非常便利。”家住西安的滑雪爱好者黄敏边说边整理滑雪装备。

“景区采取了线上预约、游客出示健康码、进行体温检测等措施”,陕西照金文化旅游投资开发有限公司总经理助理王兆鹏介绍,“今年新赛季,各地来照金的游客接近20万人次,增幅超过60%。”

滑雪场安保部经理陈耀辉已经在这里工作了7个年头。“通过这

几年的努力,我从一名普通员工成长为主管,然后升为副经理、经理。每月工资从初来时的1800元,到现在的4000多元,收入稳定了,条件也好了。”陈耀辉说,原来一家人住在自建土坯房里,他在煤矿和外地打零工,收入不稳定,后来照金景区开发建设,他在此就业几年后,家里搬进了装修一新的小区。

目前,像陈耀辉这样借旅游发展摆脱穷日子、致富奔小康的群众比比皆是。每个雪季,照金景区直接用工近500人,发放劳务费500余万元,平均带动每户增收近万元。

1933年,刘志丹、谢子长、习仲勋等老一辈无产阶级革命家在这

留苏过年也挺好

□ 郇子君

除夕一边和家人视频,一边吃着外卖年夜饭,大年初一去无锡灵山胜境景区祈福,初二继续打卡春节期间对外地员工免费开放的景区……这是陕西姑娘秦洋假期前几日在江苏的行程。今年,在南京工作3年的她首次没有回家过年,但她并没有想象中那么愁苦,免费打卡了好几个景区,过得非常充实。

春节期间,江苏315家A级旅游景区免费开放,各地市纷纷出台补贴政策,鼓励外地员工就地过年,各景区十分热闹。

醒狮贺新春、绛州鼓乐庆新年,更有各地街头艺术大师带来的高跷秀、滑稽彩管舞、魔幻灯光鼓等演出……这个春节,南京欢乐谷为市民、游客呈现传统与现代相融

合的“新年味”。景区游客服务部员工李珊珊来自河南,24岁的她没想到工作第一年就离家过年。春节前,她收到了来自公司的春节慰问与祝福,“最重要的是,即便独自留在异乡,也能感受到浓浓的年味和温暖。”

让员工感觉“和同事一起过年也快乐”,正是南京欢乐谷这个春节的“目标”。景区副总经理董本利介绍,除了按照国家法定节假日要求给予员工3倍工资,春节前后,景区还为就地过年员工准备了年货礼包,节假日补贴、初一开门利是等“春节送温暖,留宁也团圆”福利。大年三十,公司领导还给员工包饺子。春节期间,员工可以免费用餐,餐厅提供火锅等颇有年味的菜品。

董本利来自广东,也是就地过年的一员。已经进入旅游行业19

年的他,往年春节虽然也坚守一线,但都是在深圳欢乐谷,至少家人在身边,今年是头一年远离家乡。从最初安慰自己,到现在要安抚就地过年的员工,他要做的事情也更多了。他说,公司一直以来本着“关心、爱心、暖心”的理念,给员工营造有凝聚力、向心力、归属感的工作环境,在这个不寻常的春节更加如此。

在旅游行业,还有许多这样过春节的人。来自陕西的赵晓伟是徐州博物馆一名文物修复工作者,他的爱人来自无锡。两人约定每年轮流去各自父母家过年,今年轮到回他老家陕西了。“我们中国人有非常强的家国情怀,由于疫情防控的缘故,很多人都响应了就地过年号召,我也全力支持。”

徐州市博物馆社会服务部主

任杜益华介绍,今年响应号召就地过年的外省员工有10多个。对此,博物馆也加以鼓励,通过发放过年物资等方式,营造新春氛围,让大家留苏过年也有年味。

苏州市相城文旅发展(集团)有限公司市场营销部专员韩磊来自山西。他2018年到苏州工作,今年也是第一年不回家过年。平时负责联系当地冯梦龙村、消泾村等乡村旅游区的他,春节期间也没有闲下来。他介绍,春节期间,当地政府给予企业房租减免半月的补贴,外地员工则按每人500元标准给予企业专项补贴。春节在岗工作的,除了3倍工资,还按每人每天100元标准给予专项补贴。此外,苏州市66家景区春节对外地员工免费开放,并推出多条免费公交线路,他感到“留苏过年也挺好”。

暖心服务不停歇

□ 本报见习记者 魏彪

“就算只有一位游客来景区,我们也要提供全方位优质服务,让游客游好、玩好。春节期间不打烊,暖心服务不停歇。”北京呀路古热带植物园相关负责人说。

北京呀路古热带植物园位于北京市大兴区长子营镇,是一家集热带植物观光、热带水果采摘、少数民族文化体验、科普教育、休闲娱乐等于一体的综合性农业景区。春节期间,受疫情防控影响,景区游客较少,但工作人员仍然坚守一线,用温暖的笑容迎接每一位游客。测量体温、核验健康码与行程码、实名登记、电子验票,每个环节有条不紊。

“游客安全高于一切,任何时候景区安保工作都不能松懈。今年春节,我选择坚守岗位,为保障游客安全尽一份力。”北京呀路古热带植物园安保部工作人员许崇元表示。

看到有游客入园,工作人员总是第一时间提醒游客戴好口罩、保持安全

距离。毕竟有了安全,游客才能玩得放心。

“我们就是要为游客解决实际问题,游客的理解就是对我们最大的支持和鼓励。”为更好帮助游客解决入园前、入园后的实际困难,景区将安保部办公室搬到景区外,并通过广播等方式宣传防疫政策和相关注意事项,耐心劝导游客遵守防疫规定,让每位游客放心游园。

“景区共有40余人响应留京过年号召,并主动选择春节留岗。特别是一些西南少数民族演员,依旧坚持每天排练,期待未来让游客欣赏到更好看的新节目。”北京呀路古热带植物园相关负责人表示。

2000年出生的吴月洁在景区从事讲解员工作。为了成为一名优秀讲解员,她总是比别人起得早一些,当别人吃早饭时,她已经开始在景区展馆学习。她很珍惜每次讲解机会,反复琢磨,以更加生动的方式,让游客感受植物园的特色。针对游客不理解或者没听清的内容,她总会耐心讲解。“讲解工作虽然辛苦,但却很有意义,每次讲解结束后,游客的谢意让我感觉

特别温暖。未来,我希望通过自己的努力,将景区的特色文化传递给更多人,让大家知道在北方也有一片热带雨林。”吴月洁说。

2012年,学习农学的韩金到北京呀路古热带植物园实习,负责景区农业技术方面的工作,随后转到运营部担任讲解员。她时刻牢记自己的党员身份,严格要求自己,结合专业优势,查阅资料,反复试讲,逐渐胜任了讲解工作,得到游客的肯定。2020年,她被景区授予“孺子牛忠诚奖”。该奖项在景区200多名员工中仅有两人获得。如今,韩金担任景区党支部书记,承担起更加艰巨的任务。

正是有了这群甘于奉献、忠于职守的工作人员,游客们才能乘兴而来、尽兴而归。“呀路古”是土家语,代表“我爱你”。这也代表着北京呀路古热带植物园工作人员对游客的满腔热情。

为方便北方市民欣赏南方热带植物,体验西南少数民族的民俗文化,从2002年开始,该景区投入大量人力、物力、财力,开展热带植物培育和技术研发工作。目前,景