

江苏东台西溪天仙缘的七天年假

天仙缘 醉年味 人如潮水车如龙

红红的灯笼挂起来,开心的锣鼓敲起来,欢快的舞步跳起来。逛东台西溪,观民俗,听大戏、赏花灯、看天仙缘……春节期间东台西溪精心准备的一系列丰富多彩的活动,让大家在走亲访友、辞旧迎新的同时,畅享丰富的节日文化大餐。董永七仙女文化园传统的舞狮表演伴随着欢乐的锣鼓,是春节必不可少的亮点,市井杂耍、古法魔术、滑稽喜剧演员们用幽默逗趣的方式带给大家欢声笑语。

大江流日夜,慷慨歌未央。时间是伟大的创作者,成就过往,憧憬未来。又是一年春节到,火树银花不夜城,香气扑鼻美食街。东台西溪天仙缘建成不久的草市街中,流光溢彩、别具一格的炫美花灯,全国各地精挑细选、风格迥异的128种美食小吃,吸引着一拨又一拨的市民和游客。《天仙缘》仙幻实景秀、《仙·凡》沉浸式体验秀让游客身临仙缘其境感受仙凡之恋。观赏国家级非遗项目“董永传说”主题花灯,与民俗绝活高手同场互动……东台西溪天仙缘秉持传统与创新,为游客呈现了一场年味浓浓的活动盛宴,让市民和游客沉浸其中,流连忘返。

数据显示,春节期间,东台西溪天仙缘共接待游客60万人次,仅农历正月初一东台西溪接待游客就突破10万人次。春节期间实现总营业额近千万元,草市街许多商户每天营业额超过2万元,不少商户卖断了商品,《天仙缘》仙幻实景秀一票难求。这些数据和现象的背后是西溪景区“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的奋斗实践。

攀登者的征程,始终向着高远延伸。西溪景区统筹推进疫情防控和经济社会发展,彰显文化特色、做强文旅产业,抓关键开新局,交出“两战全胜”的优异答卷。春节期间,景区处处能感受到景区人敢为人先的闯劲、一往无前的拼劲、久久为功的韧劲,处处都有他们咬定目标不放松,脚踏实地前行的身影。

征途漫漫,唯有奋斗。西溪景区以更大视野格局谋划发展,围绕东台市委提出的“城市休闲客厅”定位,聚焦爱情文化主题,仅用3个月的时间就完成了《天仙缘》实景演出和草市街建设并对外开放试营业。春节前,央视元宵戏曲晚会花落景区……

新时代属于每一个奋斗者,继续奋斗,勇往直前,创造更加灿烂的辉煌!西溪景区人春节期间的身影仅是他们奋斗的缩影。这里,每一滴汗水都会为梦想之花注入生机;每一次拼搏都将为景区的发展增添新的光华。这里,催生了激情干事进位争先的生动局面,“争一流、创唯一”的工作追求更加坚定,“比贡献、比服务、比作为”的争先态势全面形成。

和安保人员对每个环节都丝毫不懈怠,挑起了文化园入园防疫管控的大梁。

演艺部谢黎明、苗振江等留东台外地工作人员在春节前就主动放弃休假,紧锣密鼓地跟踪演艺排练,春节期间,陈铭浩、周鹏宇、周润东、王赞等工作人员日夜坚守在岗位,为游客呈现精彩的演出。每天演出结束后,他们都会仔细检查并维护设施设备,有时要维修到晚上11点多才能下班。

汉潮街游客熙熙攘攘,龙虎斗、八珍糕香气四溢,引得游客排队购买品尝。黄海鱼肆门口的炭火烤肠生意火爆,魏昊树、刘康忙得连吃饭都顾不上。仙仙果果铺子陈艺文、岳水清、杨颖等工作人员,每天要洗切350多斤水果榨汁。物业售卖岗张平、王爱琴等人为了让游客能吃上热腾腾的水饺、煎饼,从早到晚在小吃店铺不停地制作。春节期间,曹府食堂马不停蹄,李秋娜、韩毓慧、吴泓松等工作人员全力保障员工和演职人员的就餐需求。



草市街 烟火气 品味美食抚人心

东台西溪天仙缘充满了“仙缘气”,草市街充满了“人间烟火气”,“天上地下”俘获凡人心,让游客流连忘返。

“米其林一星”“新斗记”“恒河咖喱”肉夹馍、烤冷面、羊肉串……这里汇聚了全国上百种市井小吃,不管是家乡味还是异乡情,草市街足够让人品尝“人间百味”。春节期间,游客纷至沓来,街区人头攒动。在草市街米其林餐厅、游客服务中心、食品检测中心等场所,草市街全体工作人员不辞辛劳,互相配合,用心做好工作,用心服务游客。

高萍在春节前餐厅用工紧张的情况下,主动请缨到米其林餐厅当服务员,点单收款、端碗擦桌和搬拿货物等脏活累活她都带头抢着做,腿站累了、腰酸酸了仍坚持工作。商服许婷婷管轄草市街5号楼、6号楼和7个花车区域,繁重的工作对于她来说已是不易,她却做得很细,赢得商户一致好评。得知米其林人手不够,她主动去帮忙,揽下出单传菜、清桌打扫等工作,一站就是一天。实习生顾丹丹、朱桂

兄、许青等从早到晚一直在米其林餐厅里忙碌。商管部维康、陈杰、臧海涛三人负责整条街区商户营业、疫情防控和问题处理等,无数趟的街区巡视,每天几万步,任劳任怨,使整条街区平稳运行。米其林餐厅厨师李晓荣作为临时负责人,带领王驰、姚春生、夏义兵等5人在米其林老师的指导下,勤能补拙,不断学习,不断实践,保证菜品质量,赢得客户好评。工程部杨鹏、陈坤两人每天巡查街区水电气的使用情况,保障每家商户正常营业运转。除了这些,他们还要负责整条街区公共区域的卫生。电工师傅朱刚是最晚入职的,但每天来得最早,草市街南侧摆放着一排花车,农历正月初三那天突然断电,他第一时间赶到现场仔细排查故障。他寸步不离,在现场值守,最大化减轻再次断电给商户带来的营业损失。“金杯银杯不如游客口碑,金奖银奖不如游客夸奖。”这群可爱的人,他们以对工作的无限热爱、对游客的一腔真情、对自己的严格要求,在平凡的岗位上创造着不平凡的业绩。



西溪人 比服务 贡献作为尽责任

安全是第一位的。为做好疫情防控,东台西溪设置了多处测温点,进景区游玩的游客需要亮码、测体温才能进入。西溪景区人加强市容环境秩序管理,严格落实常态化疫情防控,为游客营造整洁有序、温馨和谐的新春环境。同时把景区每天发生的新闻及时发出,捕捉精彩瞬间,不放过任何一个活动细节,他们自豪地说:“春节,我们在岗位上……”

景区安监站对文化园、草市街、梨木街等活动现场,烟花爆竹经营场所、社区消防安全等开展全方面大检查。阙龙鉴既要做好迎接上级各部门对景区春节期间的安全督查,又要带队督查景区各条线安全生产,到处都留下他工作的身影。王飞,哪里有安全隐患就去哪里,及时发现隐患尽早整改落实,除夕夜还奔走在各社区检查消防安全。

规划建设局、水务站、城管中队全体成员联动,值守在景区一线,负责泰山大道、通圣桥周边、古城广场及宁树路等区域的安全文明出行、疫情防控常态化和秩序管理等工作,全体成员以饱满的精神面貌、高涨的工作热情投入其中,全心全意、风雨无阻。农历大年初一,徐影带领部门人员在泰山寺庙、泰山大道、通圣桥周边巡查。安全员卢平定在做好春节值班工作的同时,坚持每日到各个工地巡查,确保建筑工地安全稳定。刚入职半年的外地小伙顾名轩毅然选择了留东台过年,参加春节值守工作。何丽梅父亲年前住院,她舍小家为大家,始终坚守岗位,值守结束后又匆匆匆匆去医院照顾父亲。景区城管中队副队长张富发挥党员先锋模范作用,主动担当,积极作为,带领大家始终奋战在一线,维护景区秩序。张静和夏楚钧为确保游客安全,除夕和景区城管中队全体队员一起一夜无眠,恪尽职守。农历大年初一,在游客服务中心附近巡逻的王滔和姚鹏在路边捡到一只钱包,立即联系失主,当事人连声感谢。杨年安在晏溪河临时停车场维持秩序,一站就是好几个小时,经常顾不上喝水。

综合发展局负责疫情防控总督察、考核等工作,局长黄金中带着周敏、汤唯伟重点对文化园的南门疫情防控进行督查。沈文婷、丁悦每天做好佛教文化园的疫情防控,配合疫情防控工作引导游客测量体温、登记信息。每晚“天仙缘”的演出开始之前,郭荣进、殷晓梅早早坚守在一线,一边引导游客保持一米线排队有序入园,一边提醒游客戴好口罩配合疫情防控登记等工作。考核工作动真碰硬,柳安荣认真督查在岗情况,曹卫卫与金瑶每天工作12小时以上,按照岗位表不定期巡查和抽查,确保定岗定人,各司其职。

景区办公室立足本职,发挥好景区“前哨”的作用。顾亚斌带病坚守工作,贺畅、潘帅与一线工作者以及游客保持紧密联系,为游客做好服务和保障工作,解决好网络购票、停车等问题。李兆美准确地收集整理资料和数据上报东台市文化广电和旅游局、消防大队等部门。仇丽兵勤勤恳恳地做好春节期间各项会议的会前准备,按时查收文件,及时做好流转。招商局在做好值班工作的同时,认真研究国家级夜间文旅消费集聚区和国家级(省级)特色步行街区创建要求,积极推进创建工作。招投标办公室王冬荣春节期间不忘项目推进,研究项目招投标方案。

植物园吕琳统筹兼顾植物园日常运营和酒店营销等多项工作。陆俊贵、黄菲菲、李阳等尽心为游客打造舒心的环境。创客中心曹爱虎不分昼夜为景区视频号、抖音号制作航拍视频。林彬彬从农历大年三十开始,每天拍摄素材200

条以上,夜晚游客散了才开始剪辑视频,确保景区抖音、快手号发布。周浩每天举着相机在活动现场来回奔波拍摄,农历大年初一步行3万多步。王众从早到晚拍摄活动和游客,确保新闻素材丰富。夏眉带病坚持工作。财务严莎莎、仇颖颖、崔丽丽等负责塔苑疫情防控工作,她们克服各种困难,现场耐心引导游客测量体温、登记信息。陶静、刘敏、孙世珍、王青青等始终坚持微笑服务、站立式服务,耐心做好协助售票和对游客的解释引导工作。

湖滨花园酒店严格执行疫情防控工作要求,全体酒店人放弃了与家人的团聚,全身心投入到接待服务工作中。分管餐饮的副总经理袁卫东每日三餐现场指挥,统筹安排三店接待服务工作。房务总监戴月霞带伤在一线指挥协调工作。工保总监夏效禹确保各店设备正常运转,行政总厨王松涛确保节日期间菜品客人满意度,餐饮部经理周旭阳、旗舰店店长丁忠元、古镇店店长张春松纷纷撸起衣袖当起服务员、后厨帮工,安保部经理李国华带领保安人员,严把梨木街疫情防控第一道关口,餐饮部主管曹龙华、领班冯粉兰夫妇每天工作到深夜。东台鱼汤面旗舰店朱小山、梅锁云等员工发扬拾金不昧的传统美德,将客人遗漏的现金、手机、钱包等如数归还,得到客人点赞。吴静娴、姜月琴、何琴、陈丽等奔赴各个店铺当起了“保洁员”。周洋既要顶岗调制香甜可口的茶饮,又要随时清点各店库存,确保供应。黄悦刚刚有了身孕,坚持在岗位立服务超8小时。申伟、苏朋雨、许文娟、陈雨、仲丽华等哪里需要去哪里,梨木古街上随处可见他们忙碌的身影。殷铭始终微笑为客人做好民宿入住指引。酒吧何亚东在梨木街一唱就是好几个小时,晚上还要去酒店帮助调控音响,确保宴席氛围浓烈。行政部龚雯娜、沈维丽、顾雯雯,财务部王佩佩、卢晓梅、杜秀萍等人主动积极协助梨木街店铺一线接待服务工作。采购部陈其明、高婷婷、王君琴随时保障好各店物资供应。安保部崔正园巡逻时偶遇与家人走散的小男孩,立即帮忙寻找,最终使得小男孩重新回到家人的怀抱……春节期间,酒店每个岗位都超负荷工作,但工作人员无怨无悔,精气神十足。

新春佳节,当许多人都纷纷放下手上的工作,忙着旅行购物或是与家人团聚、共度美好时光的时候,总有一批可爱的景区人,依然坚守在工作岗位上,他们以独特的方式度过新春佳节。泰山寺社区、晏溪河社区、万陆社区、西郊村、三曹村全体工作人员根据分工安排,始终坚守岗位。泰山寺社区重点围绕疫情防控、辖区安全、停车场值班等工作紧抓不懈,每日穿梭在停车场的车辆之间,平均每日指挥车辆停放在3000次以上。晏溪河社区作为此次景区最大停车场的责任单位,社区全体工作人员没有怨言,积极负责。同时,每天追踪外地返东台人员体温是否异常,确保疫情防控下的每一个居民过上幸福年。万陆社区负责草市街春节期间的商户正常运营开展,协调解决日常巡铺、游客接待等问题,确保草市街春节期间安全运营。为确保假日期间来景区动漫城游玩游客的安全,西郊村配合景区安监部门对动漫城的配电线路、游乐设施设备进行全面安全检查,开展重要设备的缺陷检查,及时消除安全隐患,确保春节期间所有设备安全可靠运行,同时配合经营方加强入口处疫情防控工作。三曹村全体工作人员时刻不离工作岗位,做好车辆指挥引导工作,不厌其烦、紧张忙碌,检票、营救生衣、安全登船、游船调度……在游船码头负责保障的工作人员没有丝毫松懈,确保游客安全出游。