

浙江去年文化和旅游投资超2万亿元

本报讯(刘畅)1月18日,浙江省文化和旅游厅组织召开全省文化和旅游项目投资电视电话会议,通报了2020年浙江省文化和旅游项目投资情况,并对下一阶段工作进行部署。

会议指出,2020年,面对严峻疫情的冲击影响和复杂的外部环境,浙江省文化和旅游项目投资呈现稳中向好态势。截至2020年12月底,浙江省文化和旅游在建项目共2839个,总投资达2.01万亿元,全年实际完成投资2584.7亿元,远超年初确定的2000亿元投资目标,文化和旅游项目投资实现“全年红”。

浙江省文化和旅游厅党组书记、厅长褚子育表示,2021年是“十四五”规划的开局之年,各地要深入贯彻新发展理念,把扩大有效投资作为畅通经济循环、构建文化和旅游新发展格局的关键举措。要抓项目投资不放松,把抓投资作为新年工作的重要措施,为全局工作做贡献;要抓项目管理不放松,把“微改造”、山区26县、四条诗路、十大海岛公园、金名片等项目作为重中之重,形成“谋划一储备一立项一建设一竣工”闭环管理;要抓要素保障不放松,加强横向协调、整合资源、搭建平台,让更多文化和旅游项目列入重大项目清单,争取土地、资金等政策支持,让项目落实落地。

湖南文化和旅游系统多举措防范疫情反弹

本报讯(记者 高慧)近日,湖南省文化和旅游厅发布《关于做好2021年春节假期疫情防控风险排查工作的通知》(以下简称《通知》),要求各州市文化和旅游部门、厅直各单位、各文化和旅游行业协会进一步完善常态化疫情防控措施,防范疫情反弹。

《通知》明确,各州市文化和旅游部门要继续推动景区预约常态化,实现限量、预约、错峰入园。严格实行景区接待游客量不超过最大承载量75%的措施,督促指导辖区内4A级以上旅游景区开展分时预约,推动旅游景区流量管理前置,除老人等特殊群体外,减少现场领票数量,把旅游景区预约管理作为常态化工作,培养大众预约习惯。严格审批监管文艺演出等人员密集型

活动,严控节日祈福、庙会灯会等群体性活动,对不符合疫情防控和安全生产要求的活动不予批准。景区要严控大型活动的举办,制定落实疫情防控预案。剧院、娱乐、公共服务等场所接纳消费者人数不超过核定人数的75%。旅行社不组织在湘人员赴中高风险地区团队旅游业务,主动提醒、劝导省内居民取消出国旅游。

《通知》要求,要进一步强化疫情防控培训,提升全行业对疫情防控工作的重视程度,相关人员要掌握疫情防控制度和防控措施指南各项要求,在各领域、各岗位、各环节严格规范操作,确保各项措施落实到位。湖南省文化和旅游厅将组织相关人员和安全生产专家赴重点地区、重点文化和旅游企业开展督查。

江苏:引导监管两手抓 文明旅游入人心

□ 邵子君

“我们接到平台随机派发的任务并接受培训后,便会前往对应的文化和旅游场所,以顾客的身份,对每一个关键点位拍照取证、签出、上传报告。平台会审核我们的报告,对文化和旅游场所不达标的地方下发整改要求。”已经接触文化和旅游行业暗访工作近4年的何先生是无锡市文化和旅游行业第三方监督机构调查员,来到无锡的文化和旅游场所后,他会对该场所的各项表现“挑剔”,其中就包括文明旅游工作。这是无锡开展文明旅游工作的创新举措之一,也是江苏多年来大力推进文明旅游工作的一个缩影。

志愿先行

“文明是最美的风景,旅游是文明交流互鉴的纽带。”除多渠道宣传外,江苏各地纷纷组建志愿者队伍,代言、宣传、践行文明旅游。江苏文明旅游深入人心,离不开形形色色志愿者的努力。

南京市鼓楼区城市管理综合行政执法大队队员化身文博场馆志愿者,为游客提供讲解服务,同时结合自己的执法经历督促游客文明旅游;钟山风景名胜区花情预报员扛起中山陵博爱志愿者的旗帜,一面提供志愿服务,一面呼吁游客爱护花草、保护环境;一名普通上班族成为志愿摄影师,用镜头记录南京美景与文明旅游的美好画面……如今,南京市文化和旅游局组建的“爱宁青年”文化和旅游志愿者的身影在各大景区随处可见。

在扬州,“微笑扬州”志愿者更早已成为城市文明旅游的一道靓丽风景线,每逢旅游旺季和节假日,他们都会出现在瘦西湖、宋夹城等人流密集的景区景点和火车站、机场等交通枢纽。截至2020年底,“微笑扬州”旅游志愿服务总队已设置了旅游志愿服务点60个,招募志愿者700余人,累计开展活动近50场。

徐州也组建了文明旅游志愿者服务队,并与高校合作,引导教师、学生参与文明旅游建设。“我们眼前的不是复制品,而是一件两千多年前的珍贵文物,能看到它是我们的荣幸,我们也应该把这种荣幸留给后继,而我们手上的汗液会对文物造成伤害,为了保护、传承文物,请大家把手留在展区外,同时,把目光聚焦在文物上,把文物知识记在脑子里。”每次给游客讲解前,徐州工程学院教师、徐州博物馆志愿者郝心耀都会把这段话讲一遍,督促游客文明参观。

“随着游客素质的提高,在博物馆大声喧哗、追逐打闹的不文明行为已经越来越少了,但文明旅游是一件久久为功的事情,仍需各方面的共同努力。”郝心耀说。

强化约束

在志愿者的引导下,文明旅游已在江苏蔚然成风,但针对一些不文明旅游的顽疾,仍需强化约束手段。由江苏省文化和旅游厅、省精神文明建设指导委员会办公室联合印发的《江苏省旅游不文明行为记录管理暂行办法》即将正式实施,明确了旅游不文明行为的界定,弥补了江苏旅游不文明行为管理的不足,并强化了对旅游不文明行为的约束惩戒。

有效实施

在各种管理办法规定不断完善的同时,江苏也在加速各项要求的落地实施。2020年颇受关注的“游客擅自采摘玄武湖景区并蒂莲”是《南京市旅游不文明行为记录管理暂行办法》实施后,首例被记录在案的旅游不文明

北京东城:还原老城风貌 重现京韵风采

□ 本报记者 崔哲

完成改造的永安堂药店,挂檐板上用油饰和鎏金勾边工艺刻着“实与名副 财以道生”古训;青砖灰瓦的吴裕泰茶庄,门头上方的传统手工砖雕和通透的玻璃幕墙交相呼应;一处保留传统民居风格的“黑红净”院门上,题写着“道因时立 理自天开”的木板楹联……经过近半年的修缮,北京市东城区东四南、北大街环境整治提升主体工程于近日基本完工,2.74公里长的东大街重现“京韵风采、大市风貌”。

《北京城市总体规划(2016年—2035年)》提出,加强历史文化名城保护,强化首都风范、古都风韵、时代风貌的城市特色。为落实规划要求,东城区启动了东四南、北大街环境整治提升工作,通过拆违整治、建筑风貌提升、公共空间提升、示范院落提升、

交通综合治理等举措,“修旧如旧”保留古都特色,全面改善街区环境品质,着力打造传统生活体验区和商业文创区。

此次对沿街建筑的恢复性修建,延续大街“北古南新、多元并存”的风貌肌理,赋予老街历史文化内涵,让老街重现古都风韵。“我们以上世纪80年代老北京风貌为参照,梳理保留了传统、民国、新中式、现代四种建筑风格。”参与恢复性修建的古建专家马炳坚介绍。在修缮中,共使用了86万块老砖、18.2万块旧瓦,旧材回收利用率达43%,新建各类门39座,保护性修缮16处历史建筑。

为展示细节,避免同质化,设计师为居民和商户提供了12种挂檐板纹样、20余种女儿墙样式、20余种背板牌匾设计和48种门窗修缮方案,采用了干摆、丝缝、淌白等各种砖墙勾缝工

艺,“黑红净”“铁红”等多种院门配色及门板楹联。东城区还邀请东城区书法家协会会员题写匾额、楹联,并增加夜景照明系统,打造“白天是景观,晚上是亮点”的效果;通过拆违腾退空间利用、绿化提升、提取历史文化元素等方式,重点塑造了“北新典故”“九曲寻幽”“府邸旧事”“合院朝夕”“商铺集锦”“大市天际”“灯市市集”“十步芳草”等文化八景,打造多处可进入式“口袋公园”和18处“小微空间”。

东城区委常委、副区长陈献森表示,东城区以街区更新为抓手,推动老城保护复兴,把东四南、北大街打造成为历史文化街区更新的样板,切实将首都功能核心区控规落到实处。“下一步,我们将以这条大街为统领,向两侧的街巷胡同和平房院落延伸,推进相关工作,让这个区域的群众获得感更强、生活更幸福。”



1月19日,青海省西宁市举办世界雪日暨国际儿童滑雪节活动,200多名儿童到雪场参加丰富多彩的雪上活动,了解冬奥知识,体验雪上运动乐趣。图为西宁一家滑雪场,儿童体验滑雪运动。 中新社记者 马铭言 摄

甘肃提升旅游行业科技信息化水平

本报讯(田彦龙 记者 张晓堂)近日,甘肃省旅游产业运行监测平台建设会议和数据共享工作推进会议以视频方式召开。会议指出,要全力提升文化和旅游行业科技信息化水平。抓好旅游产业运行监测平台建设,开展门票网上预约两项工作是文化和旅游行业提升远端治理能力的重要手段,要长期坚持。

会议要求,各州市文化和旅游部门要切实负起主体责任,加快推进4A级和5A级景区视频监控信号接入、门票分时预约数据共享,在资金保障、人力统筹、景区调度、技术对接上主动作为。省文化和旅游厅科技信息处要负起督导责任,按周、按月、按季度统计通报进展,派出人员常态化督导协调,并通过技术手段及时掌握工作开展情况。相关技术团队要负起保障责任,按照“一园一策”“一事一议”办

法,及时给各州市和景区提供技术方案,帮助基层解决好落实过程中的难题。

会议强调,要全面落实文化和旅游部、国家发展改革委等十部门联合印发的《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》,推动科技信息化工作再上新台阶。要绷紧疫情防控这根弦,借助信息化手段,确保文化和旅游领域疫情防控措施落实到位。要按照2025年前所有4A级景区实现智慧化的节点要求,高起点、高层次抓好景区智慧化建设。要认真谋划好文化和旅游大数据中心、“一部手机游甘肃”等科技信息化项目。要借助新媒体力量,持续抓好文化和旅游资源宣传推广。要积极创建文化和旅游行业标准化试点,推动全省文化和旅游行业标准化建设取得新突破。

完善配套服务 让“上冰雪”更方便更有趣

(上接第1版)

东北财经大学萨里国际学院执行院长史达认为,随着我国冰雪旅游的深度发展,必然会出现越来越多的滑雪发烧友,他们更愿意使用个性化雪具,而非租用装备。目前我国冰雪爱好者的占比仍然较小,未来会日益增加。立足长远,一方面可考虑开设冰雪专业或者增设冰雪车厢;另一方面,雪场需加强停车场、住宿、餐饮等方面的建设,打造冰雪小镇,为自驾冰雪游提供便利。

北京体育大学体育休闲与旅游学院蒋依依教授建议,在服务上,可以适当扩展行李尺寸,如,参考日本新干线“三边和大于160厘米、小于250厘米”的行李免费随行服务,并提前设置雪具随行预约功能。通过各种措施保证游客的便利性。

对携带雪具乘车受限的讨论,也引发了旅游行业对冰雪旅游配套服务的关注。实际上,近年来,各冰雪旅游目的地高度重视配套服务完善。在吃、住、行、游、购、娱等要素上下工夫,努力为游客提供高质量冰雪旅游体验。

吉林省长白山鲁能胜地旅游度假山地滑雪场,在做好滑雪主业的同时,为游客提供多样化住宿体验,如在客房即可远眺长白山的望、长白山鲁能美憬阁精选酒店,极具北欧小镇风情的长白山鲁能胜地瑞士酒店度假村,具有原汁原味关东民俗风情的长白山鲁能原乡民俗酒店等。该度假区相关负责人介绍,今年度假区开通了从长春龙嘉国际机场到景区的直通车,每天共6趟,

提升了往返交通的便捷性。度假区还与中国第一汽车集团旗下高端汽车品牌一汽红旗合作,建立了乘红旗车游鲁能胜地的旅游项目。

新疆维吾尔自治区乌鲁木齐丝绸之路国际度假区,在游客接待区引入丝路汤泉、民俗餐厅等项目,在高山滑雪区推出空中高速吊椅、木屋咖啡厅、高山森林旅游区等。“我们在滑雪产品内加入了酒店住宿、餐饮、汤泉、缆车等,形成多种套票供游客选择。”丝绸之路国际度假区副总经理黄河介绍。乌鲁木齐县文化旅游广播电视和旅游局局长张玉红表示,在丝绸之路国际度假区、白云国际滑雪场等旅游目的地,附近居民将闲置房屋改造成民宿,为不少滑雪爱好者提供特色住宿体验。

“在黑龙江,有一列雪国列车,被雪友称为‘滑雪者之家’。”张春艳介绍,这就是“亚布力雪国列车”。从哈尔滨市出发2小时40分钟到达亚布力滑雪旅游度假区。该列车车厢采用冰雪主题装饰,冰雪文化氛围浓厚,行车期间还有冰雪主题文化表演。

“随着北京冬奥会临近,国内游客对冰雪运动的参与意愿逐步增长。”马蜂窝旅游研究中心负责人冯晓说,在冰雪旅游服务方面,线上旅游平台可以打破信息壁垒,为游客提供即时、准确的服务信息;可以通过大数据技术,将产品与需求高效匹配,为游客提供优质服务。

(采访团成员:苏可为 刘玉萍 赵伟多 任英文 高超 王思超 李志刚 执笔:李志刚)

简讯

2021年粤桂旅游企业对接会举办

近日,由广西旅游协会、广西铁路旅游传媒集团主办的2021年粤桂旅游企业对接会在广州举办。

对接会上,广西推出5条广西旅游特色线路,包含山水民族年味游、边关画廊探秘游、休闲康养度假游、桂东祈福游、特色民宿体验等。“广西旅游协会与广东省旅游协会签订了合作框架协议,旨在深化粤桂旅游企业交流合作,推动两广旅游业发展。广西还将为旅游企业及游客送上新年旅行优惠大餐。2021年,粤桂将进一步拓展合作平台,密切往来,深化产业合作,共同打造精品线路,打响旅游品牌,共同促进两省区文化和旅游合作高质量发展。”

(邝伟楠)

青岛推出持“荣军卡”免费景区政策

近日,青岛市政府发布《关于退役军人等办理“荣军卡”有关事宜的通知》,为青岛市退役军人及烈士遗属、因公牺牲军人遗属和病故军人遗属等办理“荣军卡”。持卡人可免费乘坐城市公共交通工具(包括公共汽电车和轨道交通)、免门票游览政府定价的公园等场所。

据悉,“荣军卡”正处于办理阶段,将于3月1日正式启用。目前,青岛已经确定第一批持“荣军卡”可免门票游览的景区名单,其中包括崂山风景区、青岛动物园等15个政府定价景区。

(记者 肖相波)

太原打造精品线路留客过年

为全力配合非必要不离城、不返乡的举措,太原市文化和旅游局近日推出“此心安处是吾乡 我在太原过大年”系列活动,并设计了“冬游太原 欢乐过年”5条精品旅游线路,鼓励在太原工作、生活的外地人,游山西、读历史,在太原过一个幸福年。

5条精品旅游线路分别为晋祠—蒙山—太山、太原植物园—汾河晚渡—汾河湿地公园、山西博物院—中国煤炭博物馆—山西晋商博物院、采薇庄园—东湖醋园—青龙古镇、纯阳宫—文瀛公园—食品街,包括了自然风光、历史文化、体育运动、民俗风情、美食文化等旅游元素。

(王文华)