

全球航空业多措并举促恢复

□ 本报实习记者 崔晶

自新冠肺炎疫情暴发以来,全球航空业遭受严重打击,近日,国际航空运输协会(IATA)再次调高了对全球航空业损失的预测,认为今明两年,全球航空业累计亏损额将达到1570亿美元。在此背景下,国际航协呼吁各国政府及航空企业协同合作,在病毒检测和隔离观察等方面加紧协商,达成共识,国际航协也在积极开发“航协通行”等方案。

全球航空业复苏缓慢

总部位于日内瓦的国际航空运输协会近日发布的数据显示,今年10月全球客运需求复苏仍然缓慢,客运总需求同比下降70.6%,比9月的72.2%降幅有温和改善。其中,国际客运需求同比下降87.8%,与9月降幅基本持平。国内客运需求同比下降40.8%,较9月有所改善。

国际航协理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克表示,受新冠肺炎疫情影响,各国政府继续采取隔离措施,虽然部分地区经济复苏速度比其他地区快,但国际旅行整体形势不容乐观。

朱尼亚克表示,国际航协最新盈利报告显示,航空公司今年将亏损1185亿美元,即每运载一名旅客将损失66美元。假设边境在2021年年中重新开放,明年航空业将亏损387亿美元。各国政府需立即采取行动,因为虽然政府提供的总数1730亿美元援助使行业得以存活,但仍需要更多资金支持行业至少至明年夏天。

国际航协指出,常态下,航空业在全球范围内创造逾8700万个工作岗位和3.5万亿美元GDP贡献。然而,疫情导致航空旅行需求下降,使得航空业支持的4600万个工作岗位和1.8万亿美元的经济活动已受到严重威胁。

国际航协驻中国首席代表、北亚区副总裁马涛对媒体表示,全球航空业的复苏之路漫长且充满挑战,但中国将在这条复苏之路上扮演重要角色,国际航协愿意把中国的宝贵经验

和案例分享给世界同行。而重启国际旅行的核心就在于建立统一的全球标准和操作流程,包括国际民航组织发布的《启航指南》,也希望更多国家的政府可以考虑用全面并切实可行的检测手段来替代隔离措施。

启动三次检测法实验

在病毒检测及联防联控方面,美国航空、英国航空公司和寰宇一家航空联盟其他成员一直在寻找可行方案。11月,美国航空和英国航空在从美国飞往伦敦希思罗机场的部分航班上启动了行前核酸检测的实验,希望以科学的方式证明3次检测可以促进重新开放国际旅行,从而缩短旅客隔离所需时间。

这项测试的具体操作方式为:参加测试的乘客将在飞行途中进行3次检测,如果检测结果为阳性,航空公司将引导此乘客重新安排或取消行程。第一次检测在从美国出发前的72小时内进行,在线上专业医疗人员的监督指导下,乘客需自行完成鼻拭子样品的采集工作,进行居家检测。在到达伦敦希思罗机场后,乘客在机场进行第二次检测,由专业医疗人员采集样本。第三次检测可以居家进行,在到达英国三天后,乘客需居家自行收集唾液样本以进行检测。

这种三次检测法旨在进一步确保乘客在整个飞行途中保持健康,并深入了解最有效和实用的检测间隔时间。第三次检测将作为前两次检测结果的进一步验证,以证明一次或两次核酸检测足以确保航空旅行的安全性,从而帮助乘客树立信心,逐渐恢复旅行。

该检测法由寰宇一家航空联盟和独立医学专家所组成的工作小组监督进行,美国航空、英国航空和寰宇一家航空联盟将密切关注乘客对于本次试验的参与程度,并将与美国、英国政府及其他相关组织共享此次实验结果。

美国航空董事长兼首席执行官道格·帕克表示:“英国是商业活动和旅游休闲等活动的重要目的地,这项实验的结果对于安全重启跨大西洋

飞行业务至关重要。”

英国航空首席执行官肖恩·道尔表示:“人们急切渴望重新进行跨境旅行,但目前可选的航班却寥寥无几。我们希望英国政府采取新的措施,使旅客在出发前就能进行可靠且价格合理的检测,以确保整个航班的乘客安全。对于来自高风险地区的乘客来说,到达后的进一步检测应优先于隔离。我们相信这种新的检测方式将会促使人们鼓起信心重新出发。”

寰宇一家航空联盟首席执行官罗伯·古尼说:“行前核酸检测将在安全重启国际航班中发挥重要作用,一项全面的测试计划会让政府有信心降低或减少检疫要求,同时也能进一步确保乘客在飞行过程中的健康和安

扩大无接触服务应用范围

新冠肺炎疫情的暴发让数字化、智能化服务受到格外的重视。近日,全球最大航空公司联盟——星空联盟宣布已经完成了生物特征识别系统平台的开发,该生物识别系统包括生物识别和身份管理,旅客申请登机平台后,从抵达机场开始,自助报到机、行李托运、贵宾室使用、登机检验等需要手持护照与登机证进行检验的程序,都能运用人脸识别技术完成。全程无接触是新冠肺炎疫情时



旅客使用汉莎航空的生物识别系统平台完成登机程序

汉莎航空供图

期亟需的一项重要健康和卫生安全保障措施。值得一提的是,该系统在旅客佩戴口罩的情况下,也能准确识别其身份。目前,汉莎航空(星空联盟创始成员)和瑞士国际航空已在指定航班上率先部署星空联盟生物识别系统平台,相应的基础设施也已部署在法兰克福和慕尼黑枢纽机场。

星空联盟IT&企业责任委员会成员福瑞斯特表示:“作为一名经常出差的商务旅客,我认为生物特征识别在未来旅行中将变得愈发重要。特别是在疫情大流行期间,这种非接触检测方式无疑是一大优势。汉莎航空集团的生物识别技术和解决方案进一步确保了简化和更有效的机场流程,从而显著改善旅客的旅行体验。”

法兰克福机场集团航空和基础设施董事会成员Pierre Dominique Prüm说:“优化旅行过程是我们

在法兰克福机场关注的头等大事,而生物识别流程则为旅客提供了诸多便利。星空联盟的生物识别系统确保了更卓越的安全性、更佳舒适度及更少的等待时长。”

慕尼黑机场首席执行官Jost Lammers表示:“生物识别技术为我们提供了进一步加速和简化流程、便捷服务旅客的机会,它不仅能改善旅客舒适度,其无接触流程也提高了卫生标准和健康防护水平。”

WTTC:携手推动全球旅游业尽快复苏

本报讯(崔晶)近日,世界旅游及旅行业理事会(WTTC)联合西班牙政府在拉帕尔玛岛举办重要国际会议,以促进国际间达成共识,尽快推动全球旅游业复苏。来自95个国家和地区的政府、企业、学界和行业协

会代表参加了会议。西班牙总理佩德罗·桑切斯表示,此次会议的召开表明了西班牙重

启国际旅游业的信心和决心。当前的重点是如何重启国际旅行,为此,西班牙必须采取有效措施,例如使用更便捷、更可靠的核酸检测以及更准确的追踪方式等。佩德罗·桑切斯说,必须将危

难转变成为机会,使国际旅游业更具包容性、可行性和可持续性。“随着疫苗研发进程的不断加快,我们有理由相信疫情终将过去。但是,这并不代表我们要坐等那一刻

的到来,我们有责任减轻这场危机对旅游业的影响。”

世界旅游及旅行业理事会总裁兼首席执行官格洛丽亚·格瓦拉说:“世界旅游及旅行业理事会很高兴有机会与西班牙政府合作组织这次重

要会议。当今旅游业面临的最大挑战就是国际协调,而这次会议的顺利召开则证明了国际协调的可行性和重要性。”她表示,通过政府和国

际组织间的有效合作,能切实推动关键措施的实施,这对拯救数百万个与旅游相关的工作岗位至关重要。

西班牙工业、贸易与旅游大臣雷耶丝·马罗托强调,采取协调一致的国际对策对安全重启国际旅行非常重要。旅游业一直是西班牙政府优先发展的行业,未来3年,西班牙将

调动超过34亿欧元用于旅游业转型项目的建设,使旅游业成为更具可持续性、智能化和包容性的行业。会上,世界旅游及旅行业理事会主要成员一致通过并签署了《拉帕尔

马宣言》(以下简称《宣言》)。《宣言》包括许多关键提议,比如,提议建立国际协议,即游客在出行前依照国际协议进行核酸检测,在到达目的地后接收检测结果,这种检测机制已在西班牙和加那利群岛等地成功实施。该措施将使游客返回原籍国的隔离期大大缩短甚至无须隔离。《宣言》

还提议继续实施和开通国际走廊,以促进疫情防控形势相似的国家或城市之间有序进行休闲和商务旅行。

《宣言》敦促各方根据新的全球形势调整商业模式,共同开发可驱动国内和国际旅游业的新产品,培训旅游业工作者和中小型企业,使它们具备适

应“新常态”所需的数字技能。

泰国酒店业:建立多元生活基地

□ 新华社记者 陈家宝

葡式鳕鱼饼上点缀着鲜绿芬芳的泰式香料,久炖成褐色的排骨肉上缓缓淋下金黄馥郁的奶油汤——看着自家祖传菜式被端上五星级饭店的餐桌,泰国厨娘卡妮塔激动不已。

在泰国旅游业因受新冠肺炎疫情影响而陷入萧条的情况下,为吸引本地游客,泰国一些酒店与当地旅行社共同推出了“美食在民间”活动,推介民间美食。比如泰国知名酒店杜西集团下属的天堂饭店就与分布在泰国各地的旅行社合作,专门挖掘各地区民族村落和社区中原汁原味的特色美食,结合酒店特色推出原创菜单,将游客难以寻访到的各地美食呈现在酒店的餐桌上。

祖上几辈都是御厨的卡妮塔在曼谷一处古老的葡萄牙人后裔社区中经营着一个小私房菜馆,她的祖辈从葡萄牙菜式中获得灵感,将其融合泰式、中式菜谱,研发出东西方风味合璧的美食。她告诉记者,如果不是酒店的探访,这些美食至今仍会在深巷不广为人知,“通过酒店的宣传,越来越多游客慕名来访,社区重新焕发活力,热闹起来”。

受新冠疫情影响,曼谷市中心一些往日生意红火的五星级酒店变得冷冷清清;泰国北部的热门旅游地小城清迈的酒店门庭冷落;以往一房难求的南部海滨度假胜地普吉岛、苏梅岛的酒店入住率如今不足10%……新冠疫情重创泰国旅游业,游客数量锐减,酒店业步履维艰。

为吸引本地游客,泰国很多酒店另辟蹊径,希望走出一条价格竞争之外的生路。泰国的一些高端酒店将房间与健身课程捆绑销售,住店可免费参与各类健身课程服务;有些酒店在餐饮上细分,推出健身食疗、素食或减肥餐;一些酒店与美容院、医院合作,推出定制养生服务;有些酒店推出特色旅游线路,为游客提供专业

摄影跟拍,带领游客体验泰北传统手工艺,前往隐秘在曼谷湄南河沿岸的外国移民后裔社区……

泰国国家旅游局东亚司司长提迪蓬·玛尼内接受新华社记者采访时说:“新冠疫情改变了旅游业态。整合各方旅游资源,在微利中运转,让旅游从业者共同活下去,似乎是唯一的出路。随着服务更多样化,酒店不再是单纯的住宿、就餐场所,而是人们在不同地方体验别样生活的基地,这或将成为后疫情时代酒店的新业态。”

泰国旅游部门数据显示,在4月至9月实施国际商业航班“禁航令”造成外国游客真空期后,泰国10月份迎来了1201名外国游客。

提迪蓬说:“曾经主要依赖外国游客存活的酒店业如今不得不将目光转向国内市场这块‘小蛋糕’。若继续关闭,酒店硬件设施将荒废,以后也难重组被解散的团队;但若为了争取为数不多的国内客源而低价竞争,将把整个行业拖垮。泰国酒店业正面临生死抉择。”

杜西集团执行总裁索帕吉告诉记者,新冠疫情令泰国酒店业陷入了危机,“但正是这场疫情,逼迫我们绞尽脑汁挖掘旅游资源,联合地方商家和社区设计精细化产品,升级酒店服务。我们希望在国内市场上实践这种模式,并期待以后能为国际游客提供更具价值的服务”。

遗失声明
鄂尔多斯市天下游旅行社有限公司 经营许可证正本遗失; 证件编号:L-NMG01095 黑龙江省 张雨涵 导游资格证遗失; 资格证号:DZG2018H1J10621 黑龙江省 张杨 导游资格证遗失; 资格证号:DZG2006H1J112472 广东省 吴珊 高级导游等级证书遗失; 证件编号:DGJ2014GD10009
声明作废

旅行社在涉旅交通事故中的责任分析

涉旅交通事故为旅行社无法回避的重大经营风险,涉及旅行社、旅游者、旅游辅助人等多方当事人,责任认定与损害赔偿争议较大,容易产生纠纷。为了妥善解决旅行社交通事故责任承担问题,我们通过对“中国裁判文书网”部分涉旅交通事故纠纷案的研究,总结了相关法律责任认定规则,希望有助于旅游者、旅游经营者充分理解和把握《旅游法》及相关规定,维护自身合法权益。

一、履行辅助人的公共交通经营者身份认定

《旅游法》第七十一条第二款规定,由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,由公共交通经营者依法承担赔偿责任,旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。该但书在作为履行辅助人的公共交通经营者由于自身原因造成旅游者人身损害、财产损失的情形下,排除了旅行社的侵权责任。

实践中,涉旅交通履行辅助人的公共交通经营者身份认定,一般需取得行政许可、经营固定线路班次且对不特定公众开放。(2014)深福法民一初字第1707号案件中,交通履行辅助人取得行政许可且经营固定线路班次的,旅行社仅代收交通费用,法院认

定其属于公共交通经营者。(2016)渝05民终7981号判决表明,涉案交通履行辅助人虽取得行政许可但事发时未经营固定线路班次,仍不属于公共交通经营者。(2014)杭上民初字第1602号判决认定主张涉案交通履行辅助人是公共交通经营者的旅行社负举证责任;举证不能的,旅游者关于交通履行辅助人不是公共交通经营者的主张成立。

二、第三人引发涉旅交通事故中旅行社责任认定

因完全无关的第三人原因引发涉旅交通事故导致旅游者人身损害、财产损失的,旅行社应如何承担责任;实践中裁判意见不统一。旅游者主张旅行社违约的,有的法院依据《合同法》第一百二十一条、第三百零二条之规定,支持

旅游者有关旅行社承担赔偿责任等违约责任的诉讼请求;也有法院以第三人原因导致涉旅交通事故系旅行社无法控制、无法预料、无法克服的客观情况为由,不支持旅游者有关旅行社承担赔偿责任等违约责任的主张。受害人的事故损失是否得到赔偿,是法院权衡因素之一。法院支持旅游者赔偿请求的,组团社在承担赔偿责任后,有权依法向第三人追偿。旅游者提起侵权之诉的,旅行社因未尽安全保障义务,会被判承担相应补充责任。《民法典》第五百九十三条修改了《合同法》第一百二十一条规定,增加了依法二字,实质上废止了第一百二十一条在该类案件中的适用。《民法典》施行后,该类案件如何处理,还有待司法实践进一步明确。

三、旅行社在涉旅交通事故中承担责任后向直接责任人追偿的法律效果

在涉旅交通事故中,因履行辅助人原因造成事故的,无论受害人提起侵权还是违约之诉,旅行社均可能承担先行赔付责任;旅行社承担赔偿责任后可向履行辅助人追偿。因第三人原因造成并受害人主张旅行社违约的,旅行社被判承担赔偿责任后,可向第三人追偿;亦可基于运输合同向履行辅助人追偿。此外,旅行社在交通事故处理过程中,就垫付事故损失与受害人达成协议的,旅行社依据协议垫付事故损失并向直接责任人追偿时,其追偿请求能否获得法院支持,取决于其垫付金额是否在法定损失范围内以及垫付过程中相关权利处分情况。

(2017)湘01民终3653号追偿权纠纷中,因履行辅助人委托的第三方原因引发交通事故。组团社向受害人赔偿后,依法向履行辅助人追偿。法院在依法审定了受害人损失金额后,支持了组团社相应请求,驳回其超过法定损失范围部分的请求。(2015)乌中民终字第85号判决中,履行辅助人与第三人共同过错导致交通事故,旅行社向游客承担责任后向履行辅助人追偿,履行辅助人抗辩其仅承担过错相应的责任,法院以双方之间《旅游团队租车合同》实质为公路旅客运输合同为由,依据《合同法》第三百零二条,认定履行辅助人应承担未将游客安全运输到目的地的责任,支持旅行社全部追偿请求。

(江泰保险经纪股份有限公司)