

精准高效推进 抓好成果转化

——文化和旅游部按时保质完成全国两会建议提案办理

□ 本报记者 崔哲

从“帮扶企业纾困，推动文化和旅游行业复工复产复业”到“促进文旅业复苏和高质量发展”，从“推进长城国家文化公园建设”到“加强黄河文化保护传承与发展”，从“乡村旅游发展”“农村文化振兴”到“古地图利用”“公共旅游救援”……今年全国两会，来自人大、政协的764件议案建议提案集中反映了人民群众对文化和旅游领域一系列热点难点问题的高度关注。

受新冠肺炎疫情影响，今年全国两会议案建议提案办理时间紧、任务重，为精准高效推进工作开展，文化和旅游部克服困难，不断改进工作方式方法，并抓好相关建议的落实，按时保质完成全部建议提案办理工作，交出令群众满意的答卷。

高度重视 周密部署

文化和旅游部将人大建议和政协提案办理工作作为一项重要的政治任务，纳入整体工作部署，切实加强组织领导，细化工作分工。

全国两会结束后，文化和旅游部党组迅速召开会议，根据建议提案分办情况汇报，作出研究部署。文化和旅游部还及时召开2020年人大建议和政协提案交办会议，传达学习全国人大代表建议交办会和全国政协委员

提案交办会有关精神，强调以高度的政治责任感，认真办理建议提案，不应付、不对付，深入细致、实实在在，坚决反对官僚主义和形式主义。

文化和旅游部党组书记、部长胡和平多次听取办理情况汇报，提出“精准高效”的办理要求，并审阅了全部主办件答复函。部党组成员按照工作分工，带着问题深入开展调研，形成推动工作的新思路，并及时协调解决办理过程中的重点难点问题。

为更好落实责任，文化和旅游部于7月初印发《关于做好2020年人大建议政协提案办理工作的通知》，建立了分管部领导挂帅，办公厅组织协调、审核把关，各司局负责与代表委员沟通、办理答复，层层抓落实的工作格局。

据介绍，文化和旅游部今年共承办十三届全国人大三次会议议案11件、人大建议409件，承办全国政协十三届三次会议提案344件。建议提案办理工作已于10月中旬全部办理答复完毕。

优化方法 按时保质

受疫情影响，今年建议提案办理工作时间紧、任务重、要求高，文化和旅游部增强工作紧迫感，优化方式方法，确保办理效率。

文化和旅游部在内网建设了建议提案办理系统。该系统集建议提

案一键录入、在线分办答复和统计分析等功能于一体，在全国两会闭幕前完成测试、投入使用。文化和旅游部根据建议提案内容和各司局职能分工，通过该系统及时将建议提案预分办到各司局，征求各承办处室办理意见后再正式交办，大大提高了工作效率。

疫情防控期间，文化和旅游部结合弹性制工作要求，为承办人员到部机关办理建议提案开通“绿色通道”。同时，每周通报各司局建议提案办理进度，对工作效率高的进行通报表扬，对工作进展缓慢的及时提醒和催办，营造“比赶超”的工作氛围；对于不能按时完成阶段任务的，深入了解情况、积极提供帮助。

在确保办理效率的同时，文化和旅游部十分注重办理质量的提升。“我们强化建议提案答复函的‘双把关’机制，即起草阶段‘三核一审’（承办处室、办公室、司局分管领导审核，司局主要领导审定），校核阶段‘三审’（办公厅政务公开处一审、公文管理处二审、办公厅领导三审），从源头上狠抓答复函质量。”文化和旅游部相关负责人介绍。这一过程中，除对优秀工作人员进行评优表彰外，文化和旅游部还对32件答非所问、文不对题、篇幅过短或冗长的主办件答复函，退回承办司局修改，切实督促各司局提高办理质量。

习近平同尼泊尔总统班达里互致信函 共同宣布珠穆朗玛峰高程

新华社北京12月8日电 12月8日，国家主席习近平同尼泊尔总统班达里互致信函，共同宣布珠穆朗玛峰高程。

习近平指出，去年，我们就中国和尼泊尔共同宣布珠穆朗玛峰最新高程达成共识。一年多来，两国团队克服种种困难，扎实开展工作，最终确定了基于全球高程基准的珠穆朗玛峰雪面高程。今天，我愿同班达里总统一道，代表中尼两国向全世界正式宣布，珠穆朗玛峰的最新高程为8848.86米。

习近平指出，珠穆朗玛峰是两国世代友好的重要象征。两国将这一世界最高峰确立为中尼之间的界峰和“中尼友谊

峰”。今天我和你共同宣布珠峰最新高程具有承前启后的时代意义，也充分体现了中尼关系持续发展的高水平。中方也愿同尼方一道，积极推进珠穆朗玛峰生态环境保护和科学研究合作，守护好两国人民共同的宝贵财富和家园。

习近平强调，今年是中尼建交65周年。在双方共同努力下，两国政治互信日益增强，共建“一带一路”稳步推进，跨喜马拉雅立体互联互通网络正从愿景变为现实。中国和尼泊尔要推动两国面向发展与繁荣的世代友好的战略合作伙伴关系不断向前发展，共同打造中尼更加紧密的命运共同体，造福两国和两国人民。（下转第2版）

RCEP为旅游业带来机遇

□ 本报采访组

11月15日，东盟10国和中国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰正式签署区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）。12月1日的国务院常务会议对加快做好RCEP生效实施有关工作作出部署，这是继11月18日后，国务院常务会议再次部署这项工作。

RCEP是全球参与人口最多、经贸规模最大、最具发展潜力的自贸协定，现有15个成员国总人口、经济体量、贸易总额均占全球总量的约30%。相比其他自贸协定，RCEP在很多方面实现了高水平开放。以货物贸易为例，协定生效后区域内90%以上的货物贸易将最终实现零关税；服务贸易方面，我国总体开放承诺显著高于成员国间现有自贸协定水平。在投资方面，这是我国首次在自贸协定项下以负面清单形式对投资领域进行承诺。

业界认为，RCEP的签署及生效实施将带来更广阔的市场、更低的交流成本、更强大的文旅科技创新引擎、更便捷的文化交流，为旅游业发展带来崭新机遇。

根据中国旅游研究院发布的《中国出境旅游发展年度报告2020》，2019年，中国（内地）出境旅游目的地排名前五位的国家（地区）中，包含越南、泰国、日本、韩国等10个RCEP成员国。

业界认为，RCEP的签署将使成员国间游客流动更加便捷、旅游服务贸易更加频繁、旅游商品交易更加便利，进一步扩大人口红利。

中国驻首尔旅游办事处主任戴世双表示，RCEP成功签署将进一步巩固已有的区域旅游多边合作机制，增

进相互理解，促进旅游信息互通共享，从而实现区域内旅游业的共同发展。RCEP区域优势和后续各国即将出台的相关配套政策会让游客往来更加便利、旅游花费更加合理，为区域旅游业发展带来中长期利好。

业界表示，RCEP的签署重新建立了亚洲国家经贸和旅游的新秩序，为国际、地区间的文化和旅游合作带来新机遇，为我国各地拓展和巩固海外市场提供了新空间。

山东威海综合保税区商务局副局长李浩表示，威海可以利用区位优势与日韩更便利地开展贸易往来，抢抓机遇打通“四港联动+综保区+一带一路”物流通路，做大转口贸易、跨境电商等业务，全力打造四港联动“蓄水池”。

沈阳市文化旅游和广播电视局副局长孟鳌涛表示，沈阳是韩国的重要客源地，RCEP的签署有助于沈阳进一步拓展与日韩等国的经贸、旅游合作。“目前，以沈阳为主的辽宁多个城市与韩国旅游业界通过线上互动和交流等方式，深入探讨旅游合作新模式，不断深化文旅等领域交流合作，在互学互鉴中增加互信、增进友谊。”

RCEP的签署为旅游业复苏发展提供了更多可能性，各成员国大多为中国重要的客源地和出境旅游目的地，这为我国旅游企业开拓国外市场带来更多机遇。

中国旅游研究院国际旅游研究所所长杨劲松认为，RCEP合作机制下，跨境旅游市场发展潜力将进一步得到激发，并为夜间旅游、研学旅游、冰雪旅游、自驾游等细分市场带来更大成长空间，旅游装备制造等领域也将从中分享到红利。（下转第2版）

●新时代最美奋斗者

一根竹竿撑起20载山水情

——记全国劳动模范、福建泰宁旅游有限公司排工黄盛腾

□ 李金枝 本报记者 吴健芳

“映入眼帘的这块丹崖就像一艘扬起船帆、乘风破浪、逆水而上的大帆船，传说是八仙引渡上清溪时遗落下来的，我们称之为‘仙帆迎客’，欢迎远方朋友的到来。”11月28日下午2点多，福建省三明市泰宁县上清溪景区，几天前在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上被授予“全国劳动模范”称号的黄盛腾，回到自己的工作岗位，在满载游客的竹排上，他一边抡着竹竿，一边充满激情地为游客讲解。

1969年出生的黄盛腾脸庞黝黑、手臂粗壮，是土生土长的泰宁县长兴村人。2000年，他进入泰宁旅游有限

公司上清溪景区成为一名排工，一千就是20年。黄盛腾将“笑迎天下客，奉献山水情”作为服务信条，以过硬的撑排技术、认真细致的讲解，赢得无数游客点赞。

上清溪漂流全长16.5公里，落差100米，有“九十九曲、八十八滩、七十七弯”之说。黄盛腾撑排时的一招一式却行云流水，即使穿行在最狭窄的岩壁缝隙中，竹排也十分平稳。

“撑竹排是有技巧的。无论水位深浅，抡动竹竿时必须保证竹排的排身是直的，不能到处‘碰壁’。”安全撑排20年，黄盛腾从未被游客投诉过。2008年，他被泰宁县旅游部门评为“状元级排工”。

除了掌握娴熟的撑排技术，排工还要给游客做好讲解。只有高学历的黄盛腾，通过参加培训、业余自学不断掌握相关知识，并让讲解尽量生动有趣。随着泰宁旅游业不断发展壮大，越来越多的外国游客到上清溪漂流。“有的外国游客虽然带了翻译，但是我没法和他们直接互动。”于是，黄盛腾开始学习英语，他先找女儿“取经”，把单词抄在本子上，每天练习发音，还上网听音频纠正发音。

一分耕耘一分收获。黄盛腾的讲解得到了公司、游客和同行的一致好评。他于2016年荣获“三明市劳动模范”称号、2018年荣获“福建省劳动模范”称号。

由于撑排技术强、讲解服务好，黄盛腾经常被“点名”撑排。在接待中，他都会不失时机向客人介绍泰宁的风土人情。黄盛腾还参加了福建省基层理论宣讲员宣讲大赛，并作为省委宣传部“乡村讲师团人才库”成员，多次参加巡回宣讲活动，尽心尽力讲好泰宁山水故事。

2018年，为了提升景区排工技能，上清溪景区创建了泰宁旅游行业首家劳模工作室，由业务能力强的黄盛腾领衔进行传帮带。黄盛腾成了景区新招入排工的第一位老师，景区现有170多名排工，一半以上都是他的徒弟。冯先忠刚开始撑排时，竹排团团乱转，讲解也比较枯燥，在黄盛腾帮助下，冯先忠的撑排技术和讲解越来越好，如今在很多重要接待中挑起了大梁。

2019年，在长兴村村民推荐下，黄盛腾担任村里的文书。为做好脱贫工作，黄盛腾主动挑起重担，帮助村民通过种植茶叶等增加收入，截至2019年底，长兴村19户建档立卡贫困户全部脱贫。（下转第2版）

2020中国—东盟博览会旅游展桂林举办

本报讯（邝伟楠）12月8日，由文化和旅游部、广西壮族自治区政府共同主办的2020中国—东盟博览会旅游展（以下简称“旅游展”）在桂林国际会展中心开幕。文化和旅游部副部长张旭，广西壮族自治区党委常委、宣传部部长范晓莉，广西壮族自治区人大常委会副主任、桂林市委书记赵乐秦，广西壮族自治区副主席李彬以及东盟10国驻华代表等出席了开馆仪式并参加了巡馆活动。

本届旅游展为期3天，展览面积达2.5万平方米，设置“一带一路”、境外旅游、国内旅游、旅游消费、国际旅游商品等多个主题展馆，共吸引了来自国内21个省区市、境外20个官方旅游机构以及52个国家和地区的120余家参展商参展。现场参会的买家超过

300人，展期内预计参展参会人数达10万人次。旅游展期间还将举办中国—东盟数字文化旅游专业合作论坛、买卖双方配对交易洽谈、专业买家旅游资源考察以及主办国（菲律宾）和主题省（云南省）旅游推介等一系列活动。云南省文化和旅游厅与广西壮族自治区文化和旅游厅将签订战略合作框架协议。

本届旅游展采用“线下实体展+云上旅游展”双平台办会形式。“线下实体展”重点展示近年来国内外文化、旅游及数字旅游等方面的发展成果。“云上旅游展”采用全景漫游形式，为不在现场的嘉宾提供沉浸式三维体验。

中国—东盟博览会旅游展自2015年至今已成功举办6届，现已发展成为中国—东盟地区最具影响力、号召力的国际性旅游展会。

广告

中旅旅行
CTG TRAVEL

中旅投资
CTG INVESTMENT

中旅免税
CTG DUTY-FREE

中旅邮轮
CTG CRUISE

中旅酒店
CTG HOTEL

中旅金融
CTG FINANCE

中旅资产
CTG ASSET

星相伴

行无疆

中国旅游集团
CHINA TOURISM GROUP

国内统一连续出版物号:CN 11-0013 邮发代号:1-40 全年定价:336元 报社地址:北京市东城区北河沿大街83号 新闻热线:010-85168005 发行服务:010-85168068 广告服务:010-85168080 印刷:工人日报社印刷厂