

# 非洲英语国家文化遗产保护和旅游发展研修班开班

本报讯(首席记者 王洋)10月19日,由文化和旅游部举办的线上“2020年非洲英语国家文化遗产保护和旅游发展研修班”在中央文化和旅游管理干部学院开班,南非、肯尼亚两国文化和旅游领域的政府官员、专家学者及从业人员共44人参加。

在开班仪式上,中方代表高度评价南非、肯尼亚等非洲国家在抗击新冠肺炎疫情方面给予中国的支持,表示此次研修班是中方在“后疫情时代”推进中非合作的具体举措,旨在为中非双方加强文化和旅游合作、推动文旅产业复兴提供助力。中方将在中非合作论坛北京峰会和中非团结抗疫特别峰会精神引领下,以更

多元化的方式推进中非文化和旅游合作。

肯尼亚体育、文化和遗产部文化司副司长伊丽莎·纳索波作为学员代表,感谢中方举办此次研修班,表示肯尼亚将通过研修班进一步借鉴中方在文化遗产保护方面的丰富经验,推动肯尼亚旅游业可持续发展。

学员研修期间,中央文化和旅游管理干部学院、故宫博物院、中国旅游研究院等机构和组织的专家学者围绕“文化遗产保护利用与旅游融合发展”“让文化遗产‘活’起来——故宫文旅融合发展”“疫情背景下旅游智慧化转型——数字博物馆的畅想”等主题与两国学员深入交流。

# 2020世界研学旅游大会举办

本报讯(陈俊成 记者 白骅)10月20日由世界研学旅游组织主办的2020世界研学旅游大会在四川省乐山市举办。大会以“读万卷书,行万里路”为主题,来自国内外教育、旅游等行业300余名嘉宾,通过“线上+线下”相结合的方式,共同探讨研学旅游发展新格局。四川省副省长罗强出席会议并致辞。

会上,世界研学旅游组织发布了《研学旅游基地认证标准》《研学旅游导师认证标准》《研学旅游基地地貌导则》《研学旅游生态环境导则》,进一步规范和指导研学旅游基地建设,提升从业人员职业技能素养,促进研学旅游市场健康发展。乐山市推出了自然教育研学游、佛禅文化研学游、茶文化

研学游、非遗研学游、美食文化研学游、峨眉武术研学游等6条极具地域特色的研学旅游线路。

会上,世界研学旅游组织(加拿大)四川代表处正式揭牌成立,并发布《乐山宣言——促进全球研学旅游发展》蓝皮书。会议宣布,马来西亚首都吉隆坡将成为2021世界研学旅游大会举办地。

会议期间,来自国内外的专家学者们围绕“研学旅游对青少年的成长意义”“世界研学旅游发展的挑战与机遇”等主题进行了现场分享和研讨。与会嘉宾还前往乐山大佛景区、大千纸故里、峨眉山雪芽等3个研学基地,深度体验乐山研学旅游的魅力。

# 江西部署文旅产业链及宣传推广工作

本报讯(记者 周晨)江西省文化和旅游厅日前组织召开全省文化和旅游工作电视电话会议,部署文旅产业链、第四季度宣传推广等工作。

会议由江西省文化和旅游厅党组书记、厅长池红主持。会议提出,江西省文化和旅游系统应当做到以下几点:一是立足于“超”。要落实好省领导批示指示要求,瞄准“四季度超去年”的工作目标,加大宣传营销力度,创新营销方式,打造精品线路,丰富产品业态,策划宣传推广活动,营造“热游江西”的浓厚氛围,推动全省旅游市

场持续保持良好发展势头。二是立足于“补”。要加快补齐文旅产业链中的短板和不足,为冲刺四季度、实现今年目标夯实基础,为形成竞争新优势创造条件。三是立足于“守”。要牢牢守住疫情防控和安全生产两条底线,不能松懈麻痹,要落实落细“外防输入、内防反弹”的防控策略,按照景区、演出剧场、文旅公共服务场所疫情防控措施指南的要求,做好秋冬季疫情防控工作。要关口前移,压实责任,抓好文旅领域隐患排查整治,把安全生产网织密织牢。

# 湖南评审智慧文旅顶层设计方案

本报讯(记者 高慧)日前,湖南省文化和旅游厅召开《湖南省智慧文旅顶层设计方案》汇报会暨评审会。

来自湖南省交通运输厅、湖南大学国家超算中心、湖南致信信息技术股份有限公司等单位代表参加评审。会上,方案编制单位代表从设计思路、基本原则、设计依据、建设目标、规划蓝图、现状分析、平台架构及设计方案、标准规范建设、项目布局和实施意见、保障措施、效益及风险分析等方面作了汇报。评审专家对设计方案提出了建设性意见和建议。

的特点。智慧文旅建设要充分利用社会力量,在原有文化和旅游信息化与系统化建设成果基础上,不断巩固、加强、提升,既要实现对A级旅游景区、文物保护单位、博物馆、文化馆、图书馆、美术馆等公共文化服务场所的定点监测,也要对乡村热点地区等进行全面统计汇总,进行精准的大数据分析,用科技手段计算经济发展的贡献率,评估文化和旅游的经济价值、社会价值,及时提供有效信息。希望编制单位认真吸纳专家意见建议,进一步完善方案,形成3至5年的整体框架,明确各平台的主要功能、技术需求、经费预算等,为湖南智慧文旅提供具有较强前瞻性、操作性和指导性的范本。

# 山西启动黄河长城太行三大品牌IP征集

本报讯(王文华)近日,由山西省文化和旅游厅主办的游山西·读历史“穿越千年 创想山西”——“黄河、长城、太行”三大品牌IP系列征集活动启动仪式暨新闻发布会在太原举办,对征集活动的时间、征集内容、奖项及奖金设置等有关情况进行介绍。

本次征集活动分作品征集和成果转化两个阶段,主要征集内容包括山西省文化旅游视觉识别系统(形象标识和吉祥物)、“黄河、长城、太行”三大品牌系列IP形象,“黄河、长城、太行”三大品牌文化旅游原创文艺作品,以及“黄河、长城、太行”三大品牌相关

“金点子”创意四大部分。活动旨在深入挖掘山西自然人文景观所包含的文化基因、多彩民俗、生态价值、艺术灵感等IP元素,迭代升级文化和旅游宣传视觉识别系统,发掘提炼三大品牌IP形象标识,加快构建“乐水、尚城、崇山”山西文化旅游品牌体系,通过品牌化建设,讲好山西故事,展现中华文明,增强文化自信,推进文化和旅游发展。征集活动面向全国,自10月15日起至11月30日结束。

据介绍,4项征集内容奖金累计达百万元,单项作品最高奖金及著作转让费8万元。

## 中国经济暖意浓

(上接第1版)不可否认,一些行业、企业仍然承受着不小的压力。但从目前中国经济散发的层层暖意中可以看出,创新在加速推开,发展质量在逐步提升,中国经济在不断应对挑战中稳步前行。

读懂时下中国经济的暖意,就读懂了中国经济未来发展的潜力与底气。我国拥有庞大的市场和超亿户的市场主体,其中蕴藏了无数创新的力量。善于识变应变应求,在危机中育新机,于变局中开新局,中国经济就能迸发出更大活力。

# 文明旅游温暖美丽荆楚

□ 程芙蓉

“请您保持安全距离,戴好口罩,提前出示预约码。”“小朋友,不要跑,注意脚下台阶。”……中秋国庆假期,来自三峡职业技术学院的70名学生走进三峡大坝旅游区为游客提供志愿服务。

随着“与爱同行 惠游湖北”活动的开展,倡导文明旅游、提升服务品质已成为湖北省营造良好旅游环境、推动旅游业快速复苏的重要举措,发挥着重要作用。9月28日起,湖北省各级文化和旅游部门组建的103支文旅志愿服务队、近3000名文旅志愿者陆续深入景区开展志愿服务。在疫情防控常态化下,随着湖北旅游市场持续复苏,湖北文旅系统加大文明旅游宣传、引导,让文明风尚传递湖北温度。

## 志愿服务进景区

10月5日,在武汉海昌极地海洋世界门前,志愿者胡君和邱世炎拿着扩音喇叭大声提醒游客有序入园。“这是武汉最热门的景区之一,中秋国庆假期,游客大幅增加,我们每天要给几千人测温,还要一遍遍提醒游客各种注意事项。每天下班,胳膊都酸得抬不起来,嗓子也哑了,但只要能保障游客安全,再辛苦也值得。”胡君说。

8月8日,湖北省启动了“与爱同行 惠游湖北”活动,全省A级景区对全国游客免门票。9月28日,为进一步提升该活动服务质量,湖北省文化和旅游厅启动“双进双促”活动,即“文旅志愿服务进景区、文化惠民活动进景区,促文化传播、促服务提升”,印发了《全省文旅志愿服务进景区行动实施办法》,对景区志愿者

招募、管理、服务内容、等级评定、激励政策等进行了明确规定,还搭建了湖北省文化和旅游志愿者网络服务平台。

中秋国庆假期,湖北各地组织志愿者进景区,保障假日旅游市场安全有序。湖北宜昌市三峡大坝景区招募了100余名志愿者,他们身穿汉服,为游客提供引导、咨询等服务;恩施州组织21支队伍、1220名志愿者深入21个景区及火车站、机场、客运站(旅游集散中心)等交通枢纽宣传文明旅游;神农架林区设置了12处旅游志愿服务点,形成“属地+景区+主管部门”文旅志愿服务体系,为游客免费提供姜茶、开水、雨衣等……据统计,中秋国庆假期,湖北全省各地共有263支文旅志愿服务队、9070名志愿者在各A级景区服务游客,服务总时长超过3.5万个小时,惠及游客114万人次。

湖北省文化和旅游厅公共服务处相关负责人表示,湖北各地文化和旅游部门将根据各A级景区的实际需求,继续招募文旅志愿者进景区,面向游客开展文明旅游宣传、提供免费讲解、表演文艺节目、为特殊人群提供帮助等志愿服务,并协助景区维护游览秩序,实施安全管理等,为游客营造更好的旅游环境。

## 弘扬文明新风尚

9月9日,武当山特区新时代文明实践旅游夜校开班授课,为武当山风景区的80余名涉旅部门工作人员和旅游从业人员进行了培训。该培训班号召武当山风景区的旅游人要讲好武当故事,把提高服务质量作为旅游业发展的重要环节,提升游客满意度。

怎样正确洗手才能有效预防病毒?干垃圾、湿垃圾如何分类?9月

22日,武汉市常青花园社区热闹非凡,在欢快的歌舞表演中,2020武汉市文旅大讲堂——“中秋国庆安全游,文明打卡大武汉”活动举办。疫情防控期间,武汉市文化和旅游局将市民文旅大讲堂搬至线上,邀请专家、星级导游走进景区,实地宣传文明旅游、讲解防疫知识和人文知识等。8月24日,武汉市文旅大讲堂重新开设线下课程,走进大型社区、星级饭店、景区等,开展文明旅游宣传。市民文旅大讲堂已成为武汉市精神文明建设“十大行动”之一,是提升市民素质的重要项目之一,也是武汉市推广文明旅游、健康旅游的有效阵地和平台。武汉市文明办副主任田冰说。

与此同时,湖北各地旅行社也积极推动文明旅游宣传工作,弘扬文明旅游新风尚。8月中旬,荆门市38家旅行社对参团游客进行文明旅游行前教育,附送文明旅游宣传材料。湖北康华国际旅行社设立了“八个一”文明旅游制度,即签订好“一份合同”和“一份责任书”、上好“一堂课”、发放“一份文明出行手册”和“一份文明旅游倡议书”、建立“一份游客文明行为档案”、评选“一位文明旅游标兵”、召开“一次座谈会”。“通过设立并实施文明旅游制度,员工和游客相互促进,明显提升了文明旅游意识,游客的出游体验感也变得更好了。”湖北康华国际旅行社总经理郑燕说。

9月30日,湖北省文化和旅游厅公布了一批文明旅游优秀案例,发挥优秀典型的正向引导作用,展现文明、健康、绿色旅游新风尚。“文明旅游,是一项重要且长期的工作,我们希望通过举办各类活动、挖掘报道典型事例等方式,进一步宣传文明旅游理念、营造良好的旅游氛围。”湖北省

文化和旅游厅副厅长陶宏家说。

## 厉行节约不浪费

10月1日,在湖北恩施大峡谷景区,来自安徽的刘女士因在景区用餐达到了“光盘”要求,获得免费乘坐景区户外手扶电梯的优惠。“现在提倡‘光盘行动’,我们要积极响应,今天还可以免费乘坐手扶电梯,感到很惊喜!”刘女士说。

为制止餐饮浪费,弘扬勤俭节约美德,湖北省旅游协会旅游饭店分会、武汉市旅游协会饭店分会等发出制止餐饮浪费行为倡议书,湖北文旅企业积极响应,共同倡导“文明消费、节约用餐”的良好风尚。

“您4个人点3份菜就够了,不够可以再加。”“您的菜还没吃完,我们给您打包带走,可以吗?”在武汉马可罗酒店中餐厅,服务员时刻提醒顾客节约用餐。该酒店市场销售总监许丹介绍,酒店放置了节约用餐的提醒牌,中餐厅推出了例份菜,并对餐厅服务员进行了话术培训,有效提醒顾客杜绝餐饮浪费。“现在厉行节约观念已深入人心,顾客都能接受,酒店的厨余垃圾也比以前少了。”许丹说。目前,湖北各星级酒店均已推行“文明餐桌”,设置提示牌,倡导“N减1”点餐法,推出小份菜、半份菜等。

“取之有度,用之有节。我倡议,文明用餐,杜绝浪费。”这是湖北金牌导游员杨飞虎录制的一段宣传视频中的话。在带团过程中,杨飞虎和同事们积极引导游客杜绝餐饮浪费,践行文明用餐、文明旅游。“我们还与长期合作的餐厅签订协议,要求餐厅摆放‘厉行节约、杜绝浪费’提示牌,提供公筷、公勺等。杜绝餐饮浪费,践行勤俭节约,我们要以餐桌小文明带动旅行大文明。”杨飞虎说。



近日,位于陕西省榆林市空港生态区的中能文化创意产业园对外开放。该文创园通过对废弃煤矿区建筑的改造、装饰,注入文化创意产业元素,推动“文化+工业”融合发展,吸引了众多游客。图为10月19日,游客在中能文创园参观煤矿题材摄影展。新华社记者 陶明 摄

## 废弃煤矿区变身文创园

(上接第1版)特色发展推进乡村振兴

黄河流域各地依托自身资源发展旅游业,积极探索富有地域特色的高质量发展新路子,助力乡村振兴。国庆、中秋假期,山东东营市黄河口知青小镇迎来客流高峰。“假日期间我们早上5点到岗,为游客做好餐饮、住宿、参观等各个环节的服务。”小镇前厅工作人员江女士说,自己一年前还在家种地,如今实现了家门口就业。东营市地处黄河入海口三角洲地带,该市提出打造黄河入海文化旅游目的地,并启动“旅游富民”行动计划,黄河口知青小镇便是该行动计划的落地项目之一。自2019年5月试营业以来,小镇为附近村民提供了客房服务、环卫保洁、景区管理等常设性和临时性就业岗位近百个。

位于宁夏中卫市的南长滩村,是黄河入宁夏最先流经的村庄,有“宁夏黄河第一村”之称。这个拥有1200多年历史的黄河古村,拥有古朴的建筑、淳朴的民风,是宁夏首个“全国历史文化名村”。在全村几代人精心呵护下,村子越来越美,游客越来越多,如今70%的村民吃上了“旅游饭”,去年全村人均收入超8000元。

内蒙古巴彦淖尔市位于黄河中游,其所在的河套灌区是我国三个特大型灌区之一。2019年9月,河套灌

区被列入世界灌溉工程遗产名录。该市文化旅游广电局局长王瑞表示,近年来,巴彦淖尔市积极探索以农业为基础、以文化为灵魂、以旅游为平台的农文旅融合发展新路子,开发了农家乐、牧家乐、现代农业观光科技园、田园综合体等业态,打造了河套非遗小镇,实现农文旅相融相促。

## 保护传承弘扬黄河文化

去年12月,文化和旅游部与河南省委、省政府在河南洛阳召开学习贯彻习近平总书记关于保护传承弘扬黄河文化重要论述精神座谈会。会议指出,要牢牢把握“保护好、传承好、弘扬好”黄河文化这3个基本立足点,努力推动黄河文化创造性转化、创新性发展,共创新时代“黄河大合唱”。黄河流域各地积极推进黄河文化遗产系统保护,深入挖掘黄河文化蕴含的时代价值,讲好“黄河故事”。

河南持续创新打造黄河文化研学产品。今年7月,河南省文化和旅游厅围绕历史文化、黄河文明、中国功夫等,推出文明溯源——历史文化博览之旅、大河之颂——水利水工探索之旅等10条暑期研学旅游精品线路。

9月下旬,第十届兰州黄河文化旅游节期间,兰州文创旅游商品展吸引了众多市民参观。兰州职业技术学院非物质文化遗产学院展台上,取材于黄河上游新石器时代晚期文化——马家窑文化元素的彩陶罐、彩陶瓮等

展品引人注目。据介绍,该学院专门成立了以“非物质文化遗产”命名的二级学院,通过专业建设和人才培养,将甘肃黄河文化特色传统手工艺传承下去。

黄河流域各地围绕黄河文化保护传承弘扬积极做好工作计划和规划。如陕西省文化和旅游厅今年4月印发了《2020年陕西省黄河文化保护传承弘扬工作计划》;《河南省黄河文化保护传承弘扬规划》以及河南省黄河流域非遗、文物、旅游3个专项规划已进入中期论证阶段,郑州、洛阳等沿黄地市相关规划正在同步推进。

中央党校文史部教授祁述裕认为,要进一步做好黄河文化保护传承工作,针对黄河流域文化保护传承整体性、系统性研究不够,黄河文化亟待全面系统梳理,黄河流域各省市文化和旅游发展不均衡,黄河文化和旅游资源利用程度不高,缺乏有效的区域合作机制等问题开展系统性研究、出台相关举措。

四川师范大学历史文化与旅游学院教授李波认为,沿黄九省区各有优势和特色,可在上旅游建立川青甘宁“河文旅联盟”,构建“河源一河湾—河滩—河渚—河套”黄河上游文化和旅游发展体系,在黄河中下游成立“黄河中西部战略联盟”,共同唱响新时代“黄河大合唱”。

(采访组成员:王涛 王文华 丁来 丽 罗翼鹏 张晓堂 边锋 杨俊杰 稿稿:崔哲)

## 简讯

### 首届文旅行业人才培训论坛桂林举办

10月18日至22日,中国旅游协会旅游教育分会在广西桂林举办首届文旅行业人才培训论坛暨第一期培训班,旨在提升旅游院校师资队伍,培育跨领域人才。

本次培训采取主旨发言、专题授课、主题研讨、现场教学等形式,邀请国内知名旅游教育领域专家、国际组织负责人等,围绕“公共卫生突发事件对全球旅游业及从业人员的影响”“文旅融合对行业人才提升的新挑战”“文旅融合下文旅人才培训创新”“旅游院校在文旅行业人才培训提升方面的实践与探索”等主题进行分享。

(邝伟楠)

### 河北推出15条休闲农业精品线路

近日,由河北省农业农村厅主办的“休闲农业 悦享燕赵”河北省休闲农业精品线路推介活动,在廊坊市固安县举办。活动推出了15条休闲农业精品线路,包括承德燕山峡谷生态休闲旅游线路、石家庄红色山水生态休闲农业线路、秦皇岛生态休闲农业线路、秦皇岛海滨风情休闲农业线路、唐山栗乡花海休闲农业线路、廊坊观花养生生态休闲农业线路、廊坊采摘摘水休闲农业线路等。

(任英文)

### “万名日本游客走进诗画浙江”活动启动

近日,由浙江省文化和旅游厅主办的“和风雅韵·山海相期”暨“万名日本游客走进诗画浙江”活动启动。400余名在中国境内的日本人士作为诗画浙江首批体验官参加活动。

活动启动仪式上,浙江旅行社代表与日本JTB旅行社代表、日本HIS国际旅行社代表现场签约,多家日本知名旅行社代表也通过线上方式与现场代表同步签约。浙江省和日本将在客源互送、市场互促、人才培养、文旅融合等方面达成长期合作。

(靳畅)