

“文化和旅游部定点扶贫县主题宣传行动”走进阿尔山

本报讯(记者 王玮)10月14日,“文化和旅游部定点扶贫县主题宣传行动”走进内蒙古自治区兴安盟阿尔山市。此次活动由文化和旅游部办公厅主办、中国旅游报社承办,活动为期4天,邀请全国主流媒体记者赴阿尔山市天山镇、白狼镇等地进行深入采访,集中宣传文化扶贫、旅游扶贫在阿尔山市取得的成果,向业界分享阿尔山市从资源枯竭城市到旅游名城绿色跨越式发展的经验。

“文化和旅游部定点扶贫县主题宣传行动”于9月26日开始,已对山西省静乐县、娄烦县两地脱贫攻坚的举措和

成效进行深入采访和广泛宣传。该系列活动旨在深入挖掘文化和旅游部定点扶贫县文化和旅游资源亮点,记录脱贫攻坚工作的显著成效和典型事例,展示文化和旅游在脱贫攻坚中的励民、惠民、富民、安民作用,关注非遗保护与传承,助推当地文化和旅游业高质量发展。

阿尔山市是文化和旅游部定点扶贫县,位于内蒙古自治区兴安盟西北部,横跨大兴安岭西南山麓,拥有森林草原、高山湿地、民俗文化等丰富的文化和旅游资源。近年来,阿尔山脱贫攻坚工作取得阶段性成效,并已于2019年4月退出国家级重点贫困县序列。

宁夏文化和旅游系统持续加强文明行业创建

本报讯(王涛)近日,宁夏回族自治区文明办对自治区文化和旅游系统文明行业创建进行检查验收。

2018年以来,宁夏先后在全区旅游行业评选了两批文明旅游景区、文明旅行社、文明旅游饭店和文明员工,利用专项经费补助4A级以上旅游景区全面普及建设文明旅游志愿服务驿站、服务岗,为开展精神文明创建工作建立平台、组织队伍、选树标杆,营造出争创文明单位、争当文明员工的良好氛围。

自治区文明办此次依据《自治区文明行业创建管理办法》《自治区文明单位测评体系》《自治区文明旅游景

区文明旅行社 文明旅游饭店 文明员工管理办法》各项标准和要求,重点围绕文明行业创建各项标准落实情况以及文明行业示范带头、辐射带动作用发挥等方面,采取查阅资料、实地查看、问卷调查等方式进行全面检查考核。目前,随机抽取了自治区文化和旅游行业8个单位进行考核,涵盖行业主管部门、直属单位和旅游企业。

据了解,下一步,自治区文化和旅游厅将把文明行业创建与党建、业务、作风建设等工作深入融合,打造更多、更优品牌,为自治区建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区贡献出更大的力量。

贵州在长沙推介文旅资源和项目

本报讯(记者 高慧)近日,以“多彩贵州·度假康养圣地”为主题的2020年秋冬季度假旅游推介座谈会在长沙举行。

会上,贵州省文化和旅游厅党组书记、厅长张玉广推介了贵州省文化旅游资源及招商项目。他说,贵州是国家生态文明试验区、国家大数据(贵州)综合试验区、贵州内陆开放型经济试验区。在“一带一路”西部陆海新通道建设、新时代推进西部大开发形成新格局、东西部扶贫协作等国家政策的引领下,企业到贵州投资发展坐拥地利、尽享人和。后疫情时代,贵州作

为中国生态绿地、养生福地,正日益成为海内外游客度假出游的品质旅游之选、健康生活之选、诗意栖居之选。

贵州此次重点推荐招商项目有374个,总投资3171亿元,其中,包含康养度假项目42个,温泉旅游项目73个,景区景点升级打造57个,乡村旅游项目30个。遵义市重点推荐了播州区枫香温泉小镇建设项目等4个文化旅游招商引资项目。

据介绍,目前,湖南已成为贵州重要客源市场之一,2019年湖南赴黔游客达1746万人次,占省外入黔游客总数的5.3%。

伊春森工与华侨城旅投开展综合赋能合作

本报讯(记者 王菡)10月14日,黑龙江省伊春森工集团有限责任公司与华侨城旅游投资管理集团有限公司在深圳达成综合赋能合作协议。

根据协议,华侨城旅投集团将进一步发挥自身优势,依托伊春市生态资源,全方位推动伊春全域旅游规划、建设、运营和城市品牌营销,助力伊春全域旅游实现高质量快速发展。

伊春市委副书记、市长隋洪波表示,伊春将全力做好项目落地的“服务员”,为华侨城旅投集团在伊春发展提供最优的环境、最佳的服务和家一般

的温馨,希望与旅投集团携手共进、共同建好“林都伊春·森林里的家”。

华侨城集团党委副书记、总经理姚军表示,这次合作开创了华侨城集团与黑龙江省进行文化和旅游合作的先河,华侨城将在伊春旅游项目的开发建设、运营管理、产品研发、品牌营销等方面发挥作用,助力伊春旅游业发展。

签约仪式上,双方还签署了《景区赋能咨询服务协议》《伊春城市营销合作协议》《景区旅游产品业态策划服务协议》。

四川之夜五彩缤纷 文旅消费潜力释放

□ 陈俊成 记者 白晔

在碧波荡漾的锦江上泛舟欣赏成都市区夜间美景,搭乘“夜游三江”游船观赏光影变幻下的乐山大佛……在刚刚过去的国庆中秋双节假期,四川各地夜游产品引爆了旅游市场。近年来,四川大力发展夜游经济,推出多元夜游产品,丰富夜游业态,为游客带来全新体验的同时,激发了旅游消费潜力,有效加速了行业的复苏发展。

精心布局 夜游产品出彩

在光影交织中漫步凌云山道,在嘉州的夜景中感受时光与历史对话,在夜幕下不断变幻的场景中寻回记忆中的乡愁……这是国庆中秋双节期间,不少来四川省乐山市的游客的新选择。

千年雄关为屏,百丈悬崖为幕,2400年历史当歌,999米峡谷为径……位于广元市剑阁县的剑门关景区9月推出全国首个实景崖壁灯光演艺秀《剑门长歌》。国庆中秋双节期间,这一夜游新项目备受游客追捧。

眉山市的远景楼、湿地公园、穿越城等景点最近每到夜晚都灯火通明、游人如织。一系列接地气、有活力的夜游、夜购、夜娱、夜食项目让游客乐在其中。“这样的旅行体验太赞了!”游客吴先生表示,以后有时间一定会“故地夜游”。

太古里、九眼桥、兰桂坊……坐拥丰富夜游项目的成都,每到假日的夜晚都人气爆棚。随着“夜游锦江”以及春熙路文创市集、纯阳市集等一批新的夜游项目涌现,游客夜间出游的选择更多了,成都逐渐成为不折不扣的“不夜城”。

此外,自贡市的“夜游釜溪”项目、南充市的“夜游嘉陵江”项目、光雾山景区的《梦回巴国》项目等一大批别具特色的夜游产品也日趋成熟起来,形成“夜游四川”立体、丰富的格局,为广大游客带来新鲜别样的夜游体验。

游客青睐 消费活力提升

峨眉山市的旅游演艺项目《只有峨眉山》戏剧幻城剧场人口处人气满满、一票难求。该剧场由“云之上”情境体验剧场、“云之下”实景村落剧场和“云之中”园林剧场三部分组成。“游客们非常喜欢该项目新颖的观赏方式和风格,双节期间每天增加一场还不够。”剧场工作人员介绍。据统计,10月1日至8日,该剧场接待游客约8000人次,实现收入190万元。

在成都“夜游锦江”的东门码头区域,成都锦江绿道集团公司联合20多家商铺共同打造了文创市集,集纳了蜀锦蜀绣、笔墨纸砚、发簪首饰、纸雕、皮影等国潮元素。

“文创市集、展会、特色剧场、传统夜市等消费场景,构成了业态多元、

供给丰富的夜间文旅市场,让游客在游览之余更好地体验文旅消费的乐趣。”成都锦江绿道集团公司相关负责人表示。

丰富的夜游新场景也为不少商家提供了商机。成都三圣街夜市摊主秦峰说,因为自己的摊位距离太古里、春熙路、九眼桥等“网红打卡点”都不远,晚上光顾的游客很多,生意也出奇的好。

依托灯光演艺秀《剑门长歌》,剑门关景区推出了剑门夜市。游客白天看非遗展演、爬雄关、赏古柏;晚上在景区南门逛夜市、观看《剑门长歌》。“白+黑”旅游项目让广大游客大呼过瘾。精心设计的夜游产品不仅带动剑阁县过夜游客人数大幅增长,更使得当地餐饮住宿等旅游业态营收增加。

甘孜藏族自治州稻城县依托亚丁天街高品质夜间经济特色街区,推出多项夜间娱乐节目、夜品美食活动,将“过路客”变成“过夜客”,拉动了当地消费增长。

深入探索 体验提质升级

近年来,四川省内各地都不约而同地在丰富夜间旅游产品方面积极尝试和探索,不断推出新的夜游产品。

随着乐山大佛景区在2017年国庆之夜推出“夜游凌云山”“夜游三江”项目,游客解锁了“夜游乐山”的新玩法,除了观美景、品美味之外,还可体验别样夜色,进一步激发了当地消费活力。随后,尝到“甜头”的乐

山加大对夜游产品的布局力度,重金打造的《只有峨眉山》戏剧幻城、创新改造的上中顺特色街区等一批夜间旅游项目相继问世。

“文旅融合为打造丰富的夜游产品提供了更多可能。”乐山城投集团相关负责人表示,未来还将利用声光电科技在上中顺特色街区打造沉浸式互动体验项目《遇见乐山》,让广大游客在老街里找到新乐趣。

夜游也成为成都市青羊区推动旅游业创新发展的发力点。该区不断挖掘老品牌的新内涵,打造夜市、夜食、夜展、夜娱、夜游、夜秀、夜宿七大夜间品牌。奎星楼、优品天地等成为游客打卡“夜成都”的必选项目,“夜游草堂”系列活动也让游客眼前一亮。

记者近期还了解到,成都市大邑县开展“不一样的火花·安仁的夜”大型直播秀活动,通过直播带领网友全方位感受安仁古镇的魅力;彭州市通济花海景区的“焰火奇妙夜·梦幻嘉年华”活动,把夜色中的花海变成欢乐的海洋……

就在不久前,成都市政府发布的《关于同意〈成都港总体规划〉的批复》提到,作为成都港核心港区的锦江港区将主要发展旅游客运。这意味着未来“夜游锦江”项目有了更多扩展延伸的可能。

随着四川各地对夜游市场的探索和布局力度不断加大,不远的将来,广大游客将体验到更具特色和魅力的“四川之夜”。

湖南两个自驾游地方标准通过审查

本报讯(记者 高慧)近日,湖南省市场监督管理局会同湖南省文化和旅游厅组织有关专家在长沙召开《自驾游旅游服务中心设置和服务规范》《自驾游旅游路书信息分类与编码》地方标准审查会。专家组一致同意两个地方标准通过审查。

《自驾游旅游服务中心设置和服务规范》包括总则、分类与功能、接待大厅、服务区域、服务要求、管理、名称和标志等内容;《自驾游旅游路书信息分类与编码》包括总则、信息分类、编码方法、信息代码和信息描述等内容。截至目前,湖南省已完成5个自驾游旅游地方标准,基本构筑了湖南省自驾游旅游标准化体系,促进了湖南省自驾游旅游新业态向标准化规范化快速发展。

(上接第1版)

如今,景宁一温岭山海协作生态旅游文化产业园新建续建项目总计23个,计划总投资达50亿元,近两年完成有效投资16.5亿元。而搭建于宁海和景宁两地的“飞柜”平台,让“景宁600”优质农产品直供宁海、温岭等地,至目前已销售1600余万元,带动800余农户增收。

随着业态融合的不断深入,度假区还积极推动主题精品民宿建设,打造“畚山居”民宿品牌,目前已建成6家各具特色的民宿客栈。陈先清夫妇经营的清泉石上居民宿以“文化养人、药膳养身、天然氧吧”为主题,形成了畚族风情体验、国学课堂体验、摄影写生创作、农耕民俗体验、主题亲子活动、主题聚会活动、畚乡“孝”之旅、驴行景宁等八大服务项目。“在这个畚乡风情浓郁的小山村把中华优秀传统文化弘扬下去,是我毕生的追求。”陈先清表示。

今年6月,惠明禅茶文化产业园项目在度假区正式开工。项目由景宁畚族自治县政府与上海静安区共同打造,核心区规划面积5平方公里,总投资约11.5亿元。项目建成后将实现畚族茶文化脉络、畚族茶文化与禅茶文化的交融发展,进一步推动“茶旅融合”。惠明禅茶文化产业园与景宁一温岭山海协作生态旅游文化产业园还将共同构筑起度假区“两园一镇”的核心产业布局。

据统计,2018年初至2020年初,景宁畚族风情旅游度假区共接待游客316.59万人次,同比增长5.72%,旅游经济总收入5.67亿元,同比增长7.78%,旅游业直接从业人员达2000人,已成为全县经济发展的火车头与排头兵。“接下来,我们还将深入实施大花园核心区畚族风情特色园建设,以‘古老风情奇妙体验’为品牌口号,做活畚乡畚寨文化,努力打造畚乡田园风貌的窗口、民族地区乡村振兴样板和‘两山’理念实践样板。”景宁畚族风情旅游度假区相关负责人表示。



徽州老街展非遗 传承文化乐游人

10月13日,在安徽省黄山市屯溪老街和黎阳老街,徽州老街风情与书法、戏曲等非遗展示相映成趣,展现了浓浓的徽州古韵,很多游客沉浸其中、乐在其中。图为当日一位小朋友在体验中国书法。

中新社记者 王刚 摄

坚持“三个聚焦” 为旅游业发展保驾护航

——访江泰保险经纪股份有限公司董事长沈开涛

□ 本报记者 李鹏冲 王菡

20年前,我国第一家保险经纪公司——江泰保险经纪股份有限公司(以下简称“江泰”)成立。20年来,江泰在不断拼搏中,坚持聚焦社会治理、聚焦美好生活、聚焦“一带一路”三个聚焦,引领着中国保险经纪业朝着专业化、规范化、国际化的方向坚定前行。江泰董事长沈开涛在接受本报记者采访时表示,坚持“三个聚焦”、为旅游业发展保驾护航是江泰的责任所在。

开启保险经纪新篇章

回忆起20年前的保险行业,沈开涛说:“保险合同虽然是一纸契约,但能看懂的还是少数,给人一种‘保险公司说赔就赔,说不赔就不赔’的印象。”在借鉴国际上先进的保险理念基础上,沈开涛想到,发展民族保险首先应该有人来保护投保人的利益,指导投保人做出正确的选择。

通过对国外保险市场的研究,沈开涛发现,作为专业保险的中介,保险经纪人是代表投保人利益,为其提供优质保险经纪和风险管理服务,而常见的保险代理人是代表保险公司利益的。秉承“让风险远离你,让保险更

保险”的初心,2000年6月,沈开涛成立了中国第一家保险经纪公司,变身“中国保险经纪第一人”。

“保险不仅是保障投保人利益的,更是推动国家治理体系现代化的重要力量。”20年来,随着我国经济社会发展的不断进步,尤其是金融保险业扩大开放的步伐加快,沈开涛对保险行业的理解越发深刻。“保险是一些发达国家公认的政府安全监管‘四大支柱’之一(立法、执法、培训、保险),即便立法、执法以及培训做得很好,风险还是客观存在的,所以国家要实现现代化社会治理,离不开保险。”

在沈开涛的带领下,江泰以责任险为切入点,在参与解决社会治理的难点、痛点问题上积极探索,取得了显著的成绩。20年来,江泰为保险行业贡献保费520亿元,累计服务超20万家企业,保额达1343万亿元。协助客户处理赔案380万件,帮助客户挽回经济损失超过230亿元。保险保障服务涉及文化旅游、卫生健康、教育、金融、应急安全、特种设备等多个国计民生重要领域。

为旅游行业保驾护航

在江泰的重要业务板块中,旅游

业具有链条长、主体多,风险复杂,事故多样的特征,其中尤以旅行社行业为甚。2009年,原国家旅游局、原中国保监会联合启动旅行社责任保险统保示范项目,江泰成为该项目的保险经纪人,与6家共保体保险公司共同在全国提供统保服务,开创了国际国内行业统保的先河。

“旅责险统保示范项目找到了政府推动与市场运作相结合的模式,把商业保险建设成了行业风险管理、安全管理的抓手。”沈开涛介绍,当时,不少地方已经有了小型的统保,但各地对全国性的统保示范项目还是有所顾虑。

好在项目运作后,业界很快看到了其出险赔偿的快速以及解决纠纷的公平性。为处理好旅责险涉及到的旅行社、保险公司和游客之间的关系,2010年2月,该项目的全国调解处理中心在北京挂牌,由专家顾问团队负责判定纠纷责任、调解,协助投保单位向保险公司索赔。这标志着示范项目理赔机制正式运行。

截至2020年上半年,旅责险统保示范项目服务区域已覆盖全国30个省市区,累计为19.8万家旅行社提供了责任险保险保障。旅责险统保示范项目为全国旅行社特别是中小微旅行

社的正常经营提供了保障。

沈开涛将旅责险统保示范项目的创新归结为四个方面:一是在公共服务方面,通过制度创新,实现政府管理社会的第三方介入;二是在行业安全管理方面,形成了政府、企业、第三方机构多方合作抓安全管理的模式;三是在风险管理方面,围绕人、财、物,实施全方位的风险管理;四是在思想观念方面,让大众用市场的方法去配置保险。

今年新冠肺炎疫情发生以来,江泰积极为旅行社纾困,旅责险统保示范项目的作用凸显出来。1月24日至7月24日,江泰携手共保体保险公司为投保出单2020年旅责险统保示范项目的旅行社减免了半年保费。

坚定目标实现新发展

“在江泰的发展中,三大聚焦将主要业务串联在了一起,这三个聚焦就是聚焦社会治理、聚焦美好生活、聚焦‘一带一路’”沈开涛说。

除了旅责险统保示范项目,江泰还在多个领域推行责任保险。如,为降低景区安全生产风险,江泰以深入调研、实地走访、座谈会等形式,切实了解景区的风险状况及保险需求,联合中国太平洋财产保险股份有限公司