



文明为美景增色 节约为行程加分

□ 本报采访组

禁烟火,勿砍伐,禁捕猎,不丢杂……在海南呀诺达雨林文化旅游区,每位游客都会在景区导游的带领下,大声宣读“文明旅游”三字经”。旅游区常务副总经理聂世军表示,一个小小的“仪式感”环节,增强了游客的责任感,效果很好。景区内攀爬、随意刻画的现象减少了,游客文明旅游的意识明显提升。

国庆中秋假期,各地通过增设文明旅游志愿者、播放文明旅游宣传视频等多种方式,引导游客争做文明旅游践行者,助推假日旅游服务提质升级。

创新服务赢好感

长假第一天,位于四川省甘孜藏族自治州稻城县的稻城亚丁景区就迎来了大量游客。细心的游客发现,景区新增了“垃圾淘宝店”,游客可以在淘宝店或驿站领取一个环保袋,在游览途中捡拾垃圾,游览结束后将一袋子的垃圾交回后就可参与抽奖,获得CD、冰箱贴、钥匙扣、明信片等亚丁文创产品。“‘垃圾淘宝’非常有意义,增加了景区与游客的互动,也有利于保护自然环境。我抽到了两张明信片,还发动其他朋友一起参与。”游客许健说。

在三亚天涯海角旅游区,“带着文明去旅行”活动受到游客的欢迎。景区“以奖促优”,让游客在答题中了解疫情防控的相关要求和文明旅游行为规范,广泛参与到文明旅游活动中。在河北省承德市,各大景区着力

做好双节文明旅游大文章。全市4A级以上旅游景区全部设立了文明旅游志愿服务站、文明旅游志愿服务岗,提供文明引导、旅游咨询、义务讲解、质量监督等服务,进一步优化承德市全域旅游发展环境,提升游客体验感、满意度。

“大美衡水 文明旅游 绿色出行”活动成为国庆假期衡水各景区的一道风景线。活动包括“文明景区”“文明用餐”“文明旅社”等内容,各景区按照“提质增效 文明服务”的省级文明城市创建标准,建设学雷锋志愿服务站。“建设文明南宁,共享美好生活”“珍惜文明城市荣誉,美丽南宁共建共享”“规范文明行动,塑造文明形象”……在广西南宁的大街小巷,处处可见文明标语,润物细无声地播撒文明种子,让文明的理念根植在每个市民心中。

国庆当天,南宁方特东盟神画乐园接待了5500多名游客。偌大的园区里地面整洁,几乎看不到果皮纸屑等杂物。保洁员韦师傅推着保洁车在园区里来回检查,一看到有垃圾碎屑马上打扫清理。

“请您出示健康码……”在南宁青秀山风景区西门,游客在景区工作人员的引导下,自觉扫码、亮码、网络购票、排队检票入园。在景区内,热情亲切的文明引导员引导游客文明观光、安全游览。游客王祺铭带着一家老少前来游玩,他自备了垃圾袋,把果皮、果核及包装纸等随手装进袋里。“现在我们身边的文明氛围越来越浓厚,文明为美景添色,为绿城南宁加分,我们要自觉践行文明。”他说。

厉行节约见成效

10月4日中午,来自上海的10名游客在浙江省绍兴市柯桥区鉴湖大酒店就餐,在点菜师张飘的建议下,点了几道既有地方特色又营养均衡的菜品。既解决顾客点菜的烦恼,又合理安排菜品避免铺张浪费,如今,点菜师已经成为柯桥区各大酒店的标配。“我们的宗旨是让顾客吃得健康又美味。”张飘说,点菜师不仅介绍菜品,还秉承健康就餐、营养就餐的原则,向客人提出建议,提醒点餐要“适可而止”。

“专业点菜师的出现,在一定程度上减少了因点菜过多出现的浪费现象。”柯桥区餐饮协会会长胡伟钧表示,接下来,协会还将适时开展包括营养配餐等在内的多种专业培训。

盘大量足一直是农家菜的特色,也是农家菜口碑的一部分。如何在农家菜中体现“厉行节约”是浙江省金华市农家乐江南店餐厅负责人洪丽霞一直在思考的问题。“我们尝试推出一系列价格实惠、种类丰富的小盘菜组合,争取能从过去一盘大菜吃饱转变为丰富的小盘让人吃好。”洪丽霞说。

为了杜绝餐饮浪费,假期前夕,四川省成都市武侯祠博物馆在售票处LED显示屏等显著位置加大了“珍惜粮食、反对浪费”的宣传力度,向餐饮商户发放了宣传海报,倡议餐饮经营者和就餐游客合理定制餐量、按需订餐,养成勤俭节约的好习惯。一家餐饮店的店员说:“为了鼓励游客节约用餐,餐馆在点菜环节做了一些新尝试。我们会在点菜的时候给顾客提一些菜式搭配方面的建议。当客人

点的菜量过多时,也会提醒顾客可能吃不完,建议不要浪费。”

重庆市涪陵区美心红酒小镇有家名为“吃饭公司”的自助餐厅。十一期间,餐厅推出的各种美食超过30种。“为了避免浪费,餐厅一直坚持推行‘光盘行动’。刚开始的时候浪费现象比较严重,我们规定盘中剩余食物超过50克就要加收10元餐费,其实这只是督促大家适量取餐避免浪费,现在食客们取餐时大多是量力而行。”自助餐厅负责人王丽表示。

除此以外,美心红酒小镇还专门设置了光盘行动“辅导员”,就餐高峰期厨师长会走出厨房,向游客“喊话”,“农民伯伯种粮食辛苦,小学课本教我们粒粒皆辛苦”等话语,起到了良好的效果。

在南宁市的多家餐厅,“使用公筷”“拒绝浪费”等宣传海报随处可见,餐桌文明理念深入人心。“餐桌举止非小事,一筷一勺显文明”,一家火锅店餐厅内张贴着这样的海报。服务员建议顾客:“您和朋友两个人,每道菜点半份就可以了,不够再加。”食客林镇宇说,“现在提倡厉行节约,反对浪费,我们都习惯‘光盘’,吃不完也会打包回家。”

凝心聚力倡文明

国庆中秋假期前夕,文化和旅游部市场管理司策划了一系列以文明用餐为主题的文明旅游宣传推广活动。各地也纷纷行动起来,对旅游从业人员做好培训,提升文明旅游服务水平;积极营造文明旅游氛围,引导游客做厉行节约的践行者、文明餐桌的维护者和美好生活的创造者。(下转第2版)

山西“研学+”活动受热捧

本报讯(王文华)国庆中秋长假期间,山西多家景区推出的“研学+”主题活动成为亮点,深受家长和学生好评。

全国中小学生学习实践教育基地洪洞大槐树寻根祭祖园景区推出的“研学+”多重体验活动,吸引了众多亲子游家庭、研学团队。在景区移民古迹的家字影壁前,“云上重走移民路”活动吸引了众多学生驻足。一旁的特色展区,展示了明朝大移民的“移民地迁徙图”,图的左侧有一处“老家许愿墙”,墙上贴满了游客对祖国的祝福、对老家的思念。学生们积极参与其中,在许愿墙上写下自己对移民文化的感悟,或对祖国的祝福。

十一期间,云丘山景区推出的环保主题研学活动森林邮局“集印章”活动,吸引了不少小朋友。他们在家长的带领下,游景区、集印章,打卡云丘山经典景点,一起投入到环境保护活动中。小朋友们一边游览,一边收集空瓶并且带下山。在山下兑换处,他们可以将自己收集的空瓶兑换成景区的文创礼品。小朋友很高兴,家长也感觉景区推出的这种活动非常

有意义。在平型关大捷纪念馆等红色景区、红色纪念馆,游客络绎不绝,许多孩子在家长的带领下接受红色教育,度过了一个不一样的国庆节。

四川生态景区人气高

本报讯(陈俊成 记者 白骅)长假期间,四川省内的生态旅游备受游客追捧。除10月1日以外,都江堰、青城山、九寨沟、峨眉山、四姑娘山等生态景区的预约门票一经推出,便被抢购一空。

10月4日,九寨沟景区迎来持续客流高峰。景区附近的蓝天停车场、明华停车场、国大停车场以及沟口客运中心等,都停满了来自全国各地的私家车。

“每天从上午6点开始,进出景区的主干道上,就有浩浩荡荡的自驾车辆驶向景区入口。”九寨沟景区停车场管理人员说。

“太遗憾了,没有提前订票,九寨沟的门票今天明天都已经没有了,只能订6号的票了。”来自河南的游客梁先生夫妇自驾两天、历经1700公里,千里迢迢来到向往已久的九寨沟。“大老远来不想留遗憾,先到其他景区看看再回九寨沟。”

与往年假期相比,四川省甘孜藏族自治州丹巴县的党岭和莫斯卡景区备受游客喜爱,众人游走在如田园牧歌般的景致中,欣赏着如诗如画的醉人金秋。“这里的风光更加自然原始,而且生态环境很好,路途远一点儿也是值得的。”自驾车游客许先生说,他很喜欢这种富有民族特色的旅游。

视觉新闻

重温红色革命历史 参观古田会议会址

10月6日,民众参观福建省上杭古田会议会址。国庆假期,中国著名革命圣地上杭古田吸引了大批游客,游人在此重温中国红色革命历史。

中新社记者 张斌 摄



“外滩一号”公厕展现申城温馨

□ 范婷婷

“第一次和朋友来上海旅游,看到这里的厕所很干净、很卫生,保洁阿姨也很友好。”上厕所的人非常多,但厕所里一点味道也没有。”10月4日,刚从上海中山路一路351号公厕出来的游客,对这座坐落在上海外滩风景区陈毅广场上的厕所交口称赞。该公厕也被游客誉为“外滩一号”公厕。

入夜时分,浦江两岸灯光吸引了无数市民游客,外滩滨水区客流量很大,最高峰值达到了8.1万人次。在如厕人员众多的情况下,“外滩一号”公厕的管理员如何做好消毒保洁工作?

笔者走进厕所,发现这里果然没有丝毫异味,地面瓷砖洁净如新,就连洗手台上装洗手液的瓶子都是朝着一个方向摆放。墙面上贴着绿色盆系列列的贴纸,让冰冷的瓷砖瞬间有了温度,变得温馨起来。“免费厕纸供应”“如需帮助请联系公厕管理员”等细心的提示更是随处可见。

一位女士看到墙上标识后,向管理员求助。她的脚后跟被高跟鞋磨破了。工作人员马上扶着女士到旁边的小休息室坐下,转身取来了红花油和创可贴。原来,公厕墙角还设置了一个便民箱,里面摆放着创可贴、针线、风油精、妇女卫生用品等9种便民应急物品。“这个便民箱真的很便

民,这下可帮了我的大忙,上海这座城市很文明、很温馨!”这位女士感激地说。

提到这几天的客流,该公厕管理方负责人告诉笔者,“厕所是24小时开放的,国庆节期间游客量巨大。为保障每位游客的卫生安全,我们增配了保洁人员,人数是平时的两倍,并且规定‘一客一洁’,要求他们做好引导游客排队等工作。”

厕所保洁员冯彩霞已经在这里工作20多年了。假日里,她每天都“全副武装”:工作服、防护口罩、橡胶手套一件不少,手中还拿着拖把、抹布和消毒水。游客一从厕所里出来,冯彩霞立马开始打扫,一喷

一刷一擦,整套动作如行云流水,又快又好。

“每个游客从厕所出来后,我们都要进去消毒一次。昨天,碰到一名游客说,很干净,不用消毒了。我向游客耐心解释,消毒是对每一位游客的安全负责,我们希望每位游客开开心心地来,安安全全地离开。那位游客直夸我们敬业!”冯彩霞言谈间充满了职业的自豪感。

据了解,中山路一路351号公厕服务员队伍中,像冯彩霞这样的一线保洁员有5位,最大的47岁,最小的22岁。她们虽然年龄不同,但都以优质高效的服务让来此方便游客感受这座城市的温度和安全。

在红色“英雄城”重温红色故事

□ 陈熠瑾

10月2日上午,数十名学生齐聚广州杨匏安故居纪念馆。他们向杨匏安烈士雕像敬礼,通过排演情景剧的方式,了解杨匏安烈士生前在广州的事迹。

这是国庆中秋假期期间杨匏安故居纪念馆举办的“点燃理想之光”红色研学之品读杨匏安活动,旨在让学生传承革命先辈的担当与大爱无疆精神。

广州是红色“英雄城”。国庆中秋假期,在广州市文化广电旅游局的指导下,广州多个红色旅游景区走出了只简单陈列、单方讲述的传播模式,围绕“爱国”“爱党”等主题,创新性地开展了形式多元、内容丰富的活动,推动广州红色文化的传承传播,繁荣假日旅游市场。

从9月28日起,广州博物馆围绕馆藏“广州升起的第一面五星红旗”推出“绣·红旗”特色主题党日系列活动。活动期间,游客可在国旗前合影留念,参观“城标·城史——广州历史陈列”展览,听讲解员讲述广州红色革命历史,聆听五星红旗背后鲜为人知的历史故事以及观看微党课。活动还设计了“一针一线总关情”“我为祖国绣红旗”等情景互动环节,现场配备针线等道具,游客可参与绣红旗。

广州起义纪念馆沉浸式话剧于10月1日再度回归,以多元立体话剧表演和观众现场互动的形式,再现了1927年广州起义的多个重要时刻,让观众感受和了解了那段历史。10月2日、3日,广州起义纪念馆还分别举行了“红歌和你唱”“红布带”扎染等活动。

毛泽东同志主办农民运动讲习

所重启夜间活动,并将于10月8日举办“家国情怀 悦读情”农讲所奇妙夜研学活动。届时,学员们可充分了解当年革命先辈们在农讲所学习、生活、战斗的情景,参加“国旗下幸福成长”红色小课堂、美术创意课+十米画卷创作等活动,在专业老师的指导下,一起绘长画卷,描绘伟大的祖国和未来的期许。

长假期间,广州中山纪念馆主体建筑内推出了《红旗颂》灯光秀,让建筑和展馆内图片联动起来,当《红旗颂》乐声响起,光影交织间,将观众带入1949年10月1日那一天,重温开国大典天安门上空升起第一面五星红旗的动人场景。10月7日,一场由61位行业古筝演奏家和流派传承人倾情演绎的超长古筝音乐会,通过21首传统经典曲目、17首近现代曲目、12首现代曲目,缓缓拨开历史尘封,诉说红色往事……

由中共广州市委宣传部指导、广州市文化广电旅游局主办的“艺术·红色广州——2020国庆演出周”带旺了广州演出市场。原创芭蕾舞剧《浩然铁军》、现代粤剧《苏兆征》以及木偶剧《游赣》等3部红色题材大戏精彩上映,既展现文化和旅游深度融合成果,又传承弘扬了红色文化,让羊城观众享受到丰富的精神大餐。

此外,广州起义纪念馆还举办了“红色中国——庆祝中国共产党成立99周年展”,广州艺术博物院举办了“纪念抗战胜利75周年院藏红色题材剪纸精品展”等。广州中山纪念馆设置了“祝福祖国”节日花坛,孙中山大元帅府举办了猜灯谜活动,洪秀全故居洪氏宗祠推出了临展《广州道德模范暨抗疫先进典型专题展》等。

本期导读

坚守一线 文旅人也是一道假日风景

P2