

在危机中育新机 于变局中开新局

模式创新为旅游业高质量发展探寻方向

□ 本报实习记者 崔晶

新冠肺炎疫情让整个旅游行业遭受重创,但也促使业者更加积极探索、创新商业模式,让重启的旅游业焕发了别样活力。“旅游+直播”“旅游+航空”“旅游+零售”“旅游+农业”……这些崭新的商业模式正改变着行业格局,影响着需求端的选择和供给端的决策,为旅游业的高质量发展探寻新的方向。

转危为机 模式创新是必然选择

商业模式创新能力一直都是企业核心竞争力的重要体现之一。如今,这一能力对于重压下的旅游业者而言尤为重要。市场的变化、激烈的竞争和残酷的挑战,已让很多业者达成共识——必须探索新的商业模式,才能提高企业的竞争力。

北京第二外国语学院厉新建教授分析认为,商业模式的创新可能是效率的提高、质量的优化,也可能是产品和服务的差异化、业务领域的新拓展,已成为提升企业竞争力、推动旅游目的地创新发展以及整个旅游业迈向高质量发展的重要基础。

疫情发生以来,经济下行压力持续加大。“从供给角度看,旅游是产业深度融合与创新发展的载体,是国民经济的新动能。”中国旅游研究院副院长李仲广认为,“旅游业可以加快

不同领域的创新与融合,旅游与文化、旅游与体育、旅游与互联网、旅游与大数据乃至人工智能的相互促进,将催生出新的产品、服务和新的商业模式,从而改善供给质量,调动内需潜力。”

中国文化和旅游产业研究院院长邹统钜说:“疫情导致旅游市场环境的变化,也必然导致旅游商业模式的变革。”

国内旅游业重启后,消费端的需求发生了明显变化,游客更偏爱高品质的产品和服务。携程相关负责人表示,“如果不能应时而变、应需而变,及时调整商业模式,企业就会流失客户。无论怎么强调商业模式创新的意义,都不为过。”

马蜂窝旅游研究中心负责人冯饶说:“全新的商业模式,可帮助真正优质的旅游服务通过内容体现自己的价值,以高品质赢得旅游者的认可,也能让游客方便地找到自己喜爱的旅游目的地和产品,这是我们企业的价值所在。”

途牛相关负责人也表示:“通过商业模式创新,可为用户提供更个性化、多元化的出游选择与更高质量的旅游产品和服务,这在疫情防控常态化的当下至关重要,也是决定企业未来能否实现可持续发展的大事。”

世界旅游城市联合会常务副秘书长李宝春认为:“随着技术的进步和发展,再加上疫情的影响,创新商业模式是企业的必然选择。如果不能拥抱变化,企业就会被淘汰。”

百花齐放 尝试多种创新

直播间里,网红达人的身影活跃在各个旅游目的地,通过他们的直播促销,各目的地的机票、酒店、景区门票的订单妥妥地躺在了消费者的线上购物车里;田间地头的农产品,也正通过旅行社的线上销售渠道送到消费者手中……疫情防控期间,各旅游企业纷纷依托自身优势资源,通过各种方式尝试商业模式的创新。

疫情防控期间,马蜂窝积极延续“内容+交易”模式并努力创新,尤为突出的就是开展体验型的旅游直播,一方面满足用户“云旅游”需求,让他们足不出户即可了解全球旅游目的地的文化特色和新鲜玩法;另一方面帮助旅游企业或目的地与消费者保持紧密的联系和互动,帮助他们为复苏蓄势储能。

在“旅游+直播”的这条赛道上,携程Boss直播间在帮助酒店销售房券等方面取得了不错的销售业绩。途牛除了上线“产品日”直播间,还开发了苔客社群,通过社群触达现有和增量客户,开启了“旅游+社群”的商业模式。7月份,苔客新客户环比增长100%以上,苔客渠道成交总额同比增长500%以上。

对“旅游+社群”等创新模式,北京联合大学在线旅游研究中心主任杨彦锋认为,这类商业模式顺应了未来的

●国家主席习近平9月9日晚同乌拉圭总统拉卡列通电话。习近平强调,乌拉圭是中国在拉美地区值得信赖的好朋友,两国一贯相互理解、相互支持。2016年中乌建立战略伙伴关系以来,两国政治互信不断加深,各领域合作成果丰硕。中国将全面提高对外开放水平,推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。这将为包括乌拉圭在内的世界各国提供更广阔市场和发展机会。中方愿进口更多符合市场需求的乌拉圭优质农牧产品和高附加值产品,积极打造电子商务、服务贸易等新的合作增长点,欢迎乌方参加第三届中国国际进口博览会。双方要推进高质量共建“一带一路”,加强文化、教育、体育等领域交流合作,夯实中乌友好民意基础。双方要以联合国成立75周年为契机,坚定支持国际关系民主化和经济全球化。希望乌方为推动中国同南方共同市场自由贸易合作以及中拉关系发展和中拉整体合作发挥积极作用。

●国家主席习近平9月9日晚同沙特国王萨勒曼通电话。习近平强调,中沙建交30年来,两国关系得到长足发展,各领域务实合作稳步推进。当前,中沙关系已经步入快速发展的成熟期,并面临新的发展机遇。中方愿同沙方以两国建交30周年为契机,增进政治互信,继续在涉及彼此核心利益和重大关切问题上相互支持,加强共建“一带一路”倡议同沙特“2030愿景”对接,推动各领域合作走深走实,促进中沙全面战略伙伴关系得到更大发展。中方愿同沙方一道努力,将中阿战略伙伴关系提升到更高水平。习近平指出,面对突如其来的新冠肺炎疫情,沙方对中方抗疫给予了支持和声援,中方也克服困难积极向沙方提供物资援助。新冠病毒是全人类共同的敌人,各国只有团结协作,才能战而胜之。当前,疫情仍在全球蔓延,中方将继续全力支持沙方抗疫努力,开展疫苗研发合作,助力沙方推进复工复产。

(均据新华社)

“丹宸永固——紫禁城建成六百年”展览开幕

本报讯(记者 沈啸)9月10日,“丹宸永固——紫禁城建成六百年”展览在故宫博物院开幕。文化和旅游部党组书记、部长胡和平,部党组成员、国家文物局局长刘玉珠,部党组成员、故宫博物院院长王旭东等出席开幕式。

胡和平在致辞中说,故宫是中华民族文化瑰宝,是中国古代宫殿建筑集大成者,是国内收藏文物数量最多、等级最高的博物馆,是世界著名遗产地、旅游目的地。本次展览集中展示紫禁城600年建筑、艺术、文化成就和故宫博物院近年工作成果,既让人们有机会从遗产地和博物馆双重视角认识紫禁城文化价值,又能满足常态化疫情防控背景下人们的需求、旅游意愿。故宫博物院要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足自身定位,继续开来,不断增强为人类传承文明的责任感使命感,在保护传承中华优秀传统文化上下更大功夫,把老祖宗留下来的紫禁城、珍贵文物保存好保护好,把建筑、文物

蕴涵的精神文化价值研究好阐释好,讲好中国故事,为坚定文化自信、增强国家文化软实力作出新的更大贡献。

王旭东表示,2020年既是紫禁城建成600年,又是故宫博物院成立95周年。故宫为此筹办了40多项系列纪念活动,“丹宸永固——紫禁城建成六百年”正是其中最重要的展览。感谢各方社会力量对故宫遗产保护事业的关心和支持,故宫将继续脚踏实地,强化博物馆管理和文化遗产保护研究,守正创新,传承好中华优秀传统文化。

本次展览通过“宫城一体”“有容乃大”“生生不息”三大单元、18个历史节点介绍紫禁城规划、布局、建筑变迁及其所涉及的宫廷生活,重点展示故宫博物院成立95年来,特别是新中国成立以来,在文化遗产保护方面的努力和成果。展览使用午门区域的西雁翅楼、正楼及东雁翅楼3个展厅,展出文物及史料照片450余件。展览于9月10日正式向公众开放,11月15日结束。

今年世界旅游日主题为“旅游与乡村发展”

本报讯(实习记者 崔晶)西班牙当地时间9月8日,联合国世界旅游组织(UNWTO)发布公告称,世界各国的很多乡村以旅游业为支柱产业,当前这些乡村正急切期待重振旅游业来推动经济复苏。因此,今年世界旅游日将以“旅游与乡村发展”为主题。

由于新冠肺炎疫情的影响,世界各国经济都受到了不同程度的冲击,各国政府也希望通过旅游业发展推动经济复苏,并就此在联合国最高级别会议上达成了共识。联合国秘书长古特雷斯表示:“对于许多乡村人口、土著居民和少数民族,旅游业已经成为他们赖以生存的重要途径,他们通过旅游业获取收入。”

今年的世界旅游日庆祝活动将

首次采取“联合东道国”的举办方式,由南方共同市场国家(包括正式成员国阿根廷、巴西、巴拉圭、乌拉圭和观察员国智利)与联合国世界旅游组织共同主办。联合国世界旅游组织相关负责人表示,这充分体现了旅游业界国际团结精神,对推动旅游业复苏至关重要。

联合国世界旅游组织秘书长祖拉布·波洛利卡什维利说:“在世界各地,旅游业一直都在为乡村赋能,给乡村人民,尤其是乡村妇女和青年,提供工作和机会。此外,旅游业还使乡村得以保留其独特的文化遗产和传统,同时,对于保护动物栖息地和濒危物种也至关重要。这次世界旅游日是一次认识旅游业在城市之外发挥作用、为全人类创造更美好未来能力的机会。”

江苏高质量推进夜间文旅消费集聚区建设

本报讯(雷琛烽)近日,江苏省文化和旅游厅印发《江苏省省级夜间文旅消费集聚区建设指南(试行)》(以下简称“建设指南”)《江苏省省级夜间文旅消费集聚区评价指标(试行)》(以下简称“评价指标”),高质量推进全省夜间文旅消费集聚区建设。

建设指南将“布局合理,特色鲜明”“业态多元,供给丰富”“功能完善,服务配套”“管理规范,运营有序”“贡献度高,带动性强”5个方面作为省级夜间文旅消费集聚区建设的重点,提出明确要求。评价指标则将建设指南的这5个方面设为一级指标,各方面相应的具体内容设为二级指标,并设定分值,其中专设“佐证材料要求”一栏,对受考核的集聚区建设主体提出了较为详细且有可操作性的要求,另将“本级及上级党委、政府、有关部门授予称号、

给予奖励等”设为加分项。而“对意识形态问题、违法违规经营行为、‘黄赌毒’等违法犯罪行为和黑恶势力等监管失职,造成严重不良影响”“发生较大及以上安全生产、环境污染和生态破坏、食品安全等责任事故”为否决项。

今年初,江苏省政府办公厅出台的《关于促进文化和旅游消费若干措施的通知》提出,要加快发展夜间文旅经济,到2022年,建设30个以上省级夜间文旅消费集聚区、10个以上国家级夜间文旅消费集聚区。省政府将“推进国家级和省级夜间文旅消费集聚区建设”列入2020年度十大主要任务百项重点工作。省级夜间文旅消费集聚区建设指南和评价指标的出台,将对全省各地的夜间文旅消费集聚区建设、夜间文旅经济发展工作发挥积极的引导和推动作用。

本期导读

重庆吹响旅游度假区高质量发展“集结号”

P02

传承红色基因 坚定文化自信

P03



万泉河大坝成旅游景观

经过1年多施工,海南省琼海市万泉河大坝除险加固工程目前已全部完成,成为万泉河游览区主要景观。据介绍,位于万泉河下游的拦河大坝始建于上世纪70年代末,运行40多年来,大坝出现沙坝漏水漏沙、坝基尾水管破损等隐患。维修加固后的大坝已成为具有灌溉、发电、供水及旅游等综合效益的水利枢纽工程。图为9月10日拍摄的万泉河大坝风光。 蒙钟德 摄

视觉新闻