

海南创建国际旅游消费智能体验岛

本报讯(林雯晶)经推进海南全面深化改革开放领导小组同意,推进海南全面深化改革开放领导小组办公室日前印发了《智慧海南总体规划方案(2020—2025年)》(以下简称《方案》)。《方案》提出,创建国际旅游消费智能体验岛,强化基于大数据的旅游综合服务市场监管,综合运用多元化信息技术,拓展以智慧旅游为核心的融合服务消费新场景、新体验,前沿探索发展国际化远程医疗、远程教育、智慧康养等高端服务业,全面对接和服务国际国内两个市场,塑造海南智能化、多元化、个性化高端旅游服务品牌。

《方案》明确,实施国际旅游消费服务智慧升级工程。推动旅游综合管理服务“精致化”发展,基于“一部手机游海南”平台,打造全域旅游服务和消费维权网络;整合海南省旅游服务平台,深度挖掘海南省旅游线路、民族文化、高附加值农产品等特色资源,提供多语种综合服务,助力创建全域旅游示范省。推广智能绿色出行服务,适

时启动热门商圈、旅游景区、交通枢纽等特定场景的自动驾驶智能接驳服务。创新数字新零售服务模式,以大型消费场所为试点,打造集旅游、住宿、购物等高端消费于一体的5G数字李生购物中心。发展博鳌乐城国际智慧医疗旅游先行区,并依托其开展5G远程医疗应用试点。发展夜间经济和智慧夜游,依托“一部手机游海南”平台加强夜间经济服务和监管能力建设,优化夜间娱乐设施分布引导、夜间活动预订、一键求助等服务。开展智慧旅游岛“全球快闪”计划,因地制宜选择一批国际化合作都市和商业购物街区合作伙伴,开设不同主题的海南智慧旅游岛快闪店,推动海南特色旅游品牌走出去。

《方案》还提出,实施数字政府和智能公共服务建设工程,加大特色文化数字化保护和宣传推广力度,深度发掘海南特色资源价值,推出一批智慧文化旅游精品项目;探索数字博物馆、飞行影院、数字文化馆等新应用,加大海南特色文化宣传推广力度。

河南明确八大任务发力夜经济

本报讯(丁来)为激发消费潜力,促进夜经济发展,河南省发展和改革委员会近日印发《关于促进夜经济发展的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出,河南将依托各地特色资源优势,以城镇为重点,通过完善服务设施、优化夜间营商环境,培育一批以观光游憩、文化体验、体育健身、特色餐饮、时尚购物为主题,夜食、夜购、夜游、夜健等多业态并举和辐射带动能力强的夜间消费聚集示范区,进一步提升夜经济对全省消费增长的拉动作用,推动河南省夜经济繁荣健康发展。

根据《意见》,河南力争到2022年建设若干个区域性夜间消费中心城市,2至3个国家级夜间旅游消费集聚区,培育200个以上各类夜间消费示范集聚区。《意见》明确了8项任务,包括统筹做好夜经济发展布局、繁荣发展夜间餐饮消费、繁荣发展夜间文消费

费、繁荣夜间购物消费、繁荣夜间体育健身消费、丰富夜间消费特色、培育夜间消费示范聚集区、推动夜间消费数字化升级。

《意见》提出,鼓励有条件的景区在保证安全、避免扰民的情况下开展夜间游览服务,推出夜晚特色休闲娱乐项目和夜游精品线路。鼓励各地结合当地特色文旅资源优势,挖掘历史文化内涵,创办和提升一批夜游主题活动,丰富夜间游览产品,优化文旅场所的夜间服务。依托景区、文化产业园区、城市综合体等载体,建设夜间文旅消费集聚区。推动各地培育形成1至2个具有较强辐射带动能力的夜间文旅消费集聚区。优化文化旅游演艺项目,提升餐饮老字号、名小吃、深夜食堂等品质,提高夜间购物商场、步行街等服务质量,打造“夜游河南·畅享中原”夜间消费品牌。

山西:旅游市场黑名单管理出细则

本报讯(王文华)山西省文化和旅游厅研究制定的《山西省旅游市场黑名单管理工作细则(试行)》近日实施。细则共16条,对列入旅游市场黑名单的情形及惩戒措施等作出规定。

根据细则,列入山西省旅游市场黑名单的情形包括:因侵害旅游者合法权益,被人民法院判处刑罚的;在旅游经营活动中因妨害国(边)境管理受到刑事处罚的;受到文化和旅游行政部门或者文化市场综合执法机构吊销旅行社业务经营许可证、导游证处罚的;旅游市场主体发生重大安全事故,属于旅游市场主体主要责任的;因侵害旅游者合法权益,造成游客滞留或者严重社会不良影响的;连续12个月内两次被列入旅游市场重点关

注名单等的。

根据细则,对列入山西省旅游市场黑名单的旅游市场主体和从业人员实施的惩戒措施包括:作为重点监管对象,增加检查频次,加大监管力度,发现再次违法违规经营行为的,依法从重处罚;法定代表人或者主要负责人列入黑名单期间,依法限制其担任旅游市场主体的法定代表人或者主要负责人,已担任相关职务的,按规定程序要求变更,限制列入黑名单的市场主体变更名称;对其新申请的旅游行政审批项目从严审查;对其参与评比表彰、政府采购、财政资金扶持、政策试点等予以限制;以文件形式向各相关部门推送旅游市场黑名单信息,发起联合惩戒。

约定事项与签订旅游合同不一致,导致旅行社或导游不履行约定义务而甩团甩团,或旅行社之间因不法利益关系买团、卖团等。

行政主管机关在受理举报并核实确认之日起15日内,按照被举报对象违法情节程度,对举报人作出相应奖励。贵阳市文化市场综合执法支队会在举报线索调查处理结束或收到其他机关转来处理结果之日起5个工作日内,将处理结果通知举报人。

贵阳:举报市场违法违规行有奖

本报讯(邹琴)贵阳市文化和旅游局近日发布公告,对举报旅游市场违法违规行为者予以5万元以内的奖励。

受理的举报内容包括:旅行社以零负团费的方式组织不合理低价游,通过降低服务标准、增加购物时间或进店次数等方式,欺骗、胁迫旅游者消费;导游在带团过程中对游客强买强卖,并用语言威胁游客强制购物(须附视频、音频等佐证材料),造成恶劣社会影响的行为;旅行社与旅游者双方

约定事项与签订旅游合同不一致,导致旅行社或导游不履行约定义务而甩团甩团,或旅行社之间因不法利益关系买团、卖团等。

行政主管机关在受理举报并核实确认之日起15日内,按照被举报对象违法情节程度,对举报人作出相应奖励。贵阳市文化市场综合执法支队会在举报线索调查处理结束或收到其他机关转来处理结果之日起5个工作日内,将处理结果通知举报人。

2020中国·北部湾开海节启动

本报讯(孟萍 廖翠荣)以“游生态港城 吃生猛海鲜”为主题的2020中国·北部湾开海节8月16日在防城港市启动。本次活动由广西壮族自治区文化和旅游厅、防城港市政府主办,持续8月23日。

与往届开海节不同,此次开海节采用线上线下相结合的方式举办。线上活动包括乐享开海节、乐购开海节、“边海艺韵”文创及文艺展演活动等。2020中国·北部湾海洋经济发展论坛于8月17日在线下举办。

开海节期间,防城港市还以直播方式推出打折优惠产品,如金花茶、山茶油等特色旅游商品。防城港部分酒店、景区景点、美食街区等还推出住宿、门票打折活动等。

2020中国·北部湾开海节是防城港市举办的第三届开海节。近年来,防城港市深入挖掘企沙渔港渔家赶海、开海等民俗文化资源,整合民俗、美食文化资源,形成了以开海活动为切入点的滨海特色文化旅游活动,带动文化和旅游产业融合发展。

跨省营销“1+5” 坐着火车游西部

□ 本报记者 张陵堂

8月8日,历经7天6夜、3600多公里行程后,由甘肃省文化和旅游厅联合川、渝、陕、宁、青五省区市文旅部门共同组织发起的甘肃文旅“环西部火车游”旅游专列“1+5”跨省推广营销活动收官。其间,以“铁路+文化旅游”为特色的旅游专列成为甘肃文旅资源展示窗口,同时也为六省区市文旅部门、企业深入交流合作、共谋复苏搭起桥梁。

宣传推介 展示特色

“环西部火车游”旅游专列冠名“交响丝路·如意甘肃”,车体以甘肃文化旅游特色元素包装设计,每到一地均引发当地文旅业界关注,成为行进中的甘肃“文旅宣传队”“博物馆”。

在“兰州馆”观看兰州牛肉面制作技艺展示,在“武威馆”欣赏国家级非遗项目“凉州贤孝”表演……甘肃省文化和旅游厅组织14州市和兰州新区文旅部门、文旅企业、文艺演出团队参加此次跨省推广营销活动,并在专列车厢内设置展馆,对各地特色文创商品、非遗产品、农特扶贫产品进行展示推介。

步入“酒泉馆”车厢,车顶飞天图案鲜活灵动,车厢壁板上展示着敦煌莫高窟、雅丹地质公园、梦回29号冰川、金塔胡杨林等大敦煌旅游圈的代表性景区景点。馆内最具特色的是酒泉文创产品,敦煌纹饰滑板、九色鹿鼠标垫等琳琅满目。酒泉市文体广电和旅游局

副局长万发林介绍,希望通过这些方式可以直观展示酒泉特色文旅资源。此次我们还带来裕固族舞蹈表演,让大家近距离感受酒泉浓郁的民族风情。

在“武威馆”车厢,古香古色的茶室里陈列着木质方桌、太师椅,方桌后的博古架上,“铜奔马”摆件、以魏晋时期藻井砖“八鸟朝阳”纹饰为图案的靠垫等各种文创产品引人注目。

甘肃庆阳旅游百事通国际旅行社董事长毛永吉说,“环西部火车游”旅游专列产品适合夕发朝至的旅游节奏,有助于缓解甘肃旅游旺季部分地区住宿难问题,丰富了游客选择。

四川新旅国际旅行社总经理严悦玫说,此次宣传推介活动使川甘两地文旅企业深入了解彼此的文旅资源和旅游产品线路,有利于两地业界建立更加紧密的联系。

共谋合作 协同发展

“环西部火车游”旅游专列走进5个省会城市,其间,甘肃共举办3场推介会、5场交流座谈暨签约仪式。甘肃省市两级文旅部门、多家文旅企业,分别到五省区市文旅部门、企业累计签署各类合作协议65份。

据了解,甘肃省文化和旅游厅2019年就已开始谋划“环西部火车游”跨省推广营销活动。今年7月中旬跨省团队旅游恢复后,甘肃省文化和旅游厅立即启动筹备工作,推进活动开展。甘肃省委宣传部副部长,省文化和旅游厅党组书记、厅长陈卫中

擅入峨眉山未开放区“驴友”为任性埋单

□ 陈俊成 本报记者 白晔

8月14日18时,四川省峨眉山后山,两名擅自进入未开放区域探险的“驴友”被救援人员发现并得到救援。之后,二人也为自己的“任性”付出了代价——承担2万余元搜救费用。

这两位“驴友”该不该出这笔救援费呢?

8月12日下午,四川省峨眉山市公安局接到外地群众报警称,其朋友孙某与另一朋友结伴自驾游,至峨眉山市高桥镇张沟村徒步上山,失去联系。此时,距离二人进入峨眉山后山已经两天。

接警后,峨眉山市立即组织峨眉山市公安局与乐山市岳救援队等多部门共50余人全力开展搜救工作。

由于峨眉山后山属于未开放的原始森林区域,环境特别复杂,野生动物物种较多,手机全程无信号,悬崖峭壁林立,高差几百至上千米,加之汛期连续下雨和大雾,两名失联“驴友”食物、体力都有可能耗尽,或有生命危险,救援刻不容缓。

根据前期收集的信息,搜救人员按照指挥部制定的搜救路线,运用轨迹追踪、野外导航、疑似物品搜索对比分析等方式沿途搜寻,最终成功追踪到失联人员探险轨迹。

表示,此次活动是甘肃文旅系统在疫情后主动设置议题、加快复工复产步伐的具体举措。

为进一步加强区域协作,提振周边游市场,活动期间,甘肃省文化和旅游厅分别与四川省、重庆市、陕西省、宁夏回族自治区和青海省文旅部门签署了《关于精准对接共同开拓周边游市场的合作协议》,内容包括建立经常性对接联系机制,共同灵活开拓周边游市场,合力打造文旅品牌形象,支持打造“环西部火车游”品牌,共同设计研发跨省周边游系列主题产品和线路,共同开展“文化旅游宣传上列车”活动,共同提升周边旅游消费环境,积极落实“引客奖补”系列政策等。

活动期间,包括甘肃兰神国际旅行社、庆阳旅游百事通国际旅行社等在内的甘肃文旅企业分别与相关省区市文旅企业签署合作协议,涉及互送游客、共同开发“环西部火车游”产品等内容。

此次活动以六省区市省会城市为主要节点,串点成线、连线成环,在旅游资源共享、线路互通、品牌共塑、客源互送、抱团发展等方面达成一系列合作。其间,筑牢朋友圈、共画西部旅游同心圆,共同推进疫情防控常态化下西部文旅产业高质量发展,成为六省区市文旅部门的共识。

交流借鉴 启发思路

当前,发展文旅夜经济成为各地

提振消费、促进市场复苏的重要抓手。此次“环西部火车游”旅游专列“1+5”跨省推广营销活动中,甘肃文旅行业将考察兄弟省市夜间经济业态作为重要内容,旨在通过学习借鉴相关经验,为甘肃文旅复苏、发展赋能。

夜幕降临,成都宽窄巷子、重庆观音桥、西安大唐不夜城等地热闹起来,人们品尝美食、观看文艺表演、欣赏多彩夜景……活动期间,甘肃文旅业界代表对多个知名夜游景点进行了考察。在大唐不夜城参观结束后,兰州市文化和旅游局副局长金小平十分感慨,她表示,现场的秦腔等表演受到游客喜爱,由此可见,传统文化具有很大吸引力,关键是以怎样的方式呈现。她认为,目前兰州在黄河风情线上已形成常态化夜间演出,但演出内容还有些单一。除了在“吃喝玩乐”上做文章,兰州发展夜间经济还要注重彰显地方文化特色,尤其是挖掘黄河文化内涵。

甘肃藏族自治州文化广电和旅游局副局长德合拉说,这次考察的地区文旅业态很丰富,可以满足游客多种需求,吸引游客留下来深度体验,对于甘南州文旅产业来说,打造全天候的文旅产品是实现高质量发展的关键。

随着“环西部火车游”旅游专列“1+5”跨省推广营销活动结束,甘肃新一轮文旅产业创新发展随即展开,此次推广营销活动的收获将成为创新发展重要基础。

峨眉山景区未开放区域,管委会对其进行了批评教育,依法责令其改正并作出了罚款处理。目前,两人已履行罚款义务,承担了2万余元搜救费用。

近年来,不少人热衷于参与探险旅游,极限运动等高风险活动,因违规探险导致的突发事件频发。今年公布的《中华人民共和国民法典》明确提出,自愿参加具有一定风险的文体活动,因其他参加者的行为受到损害的,受害人不得请求其他参加者承担侵权责任;但是,其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。业界人士建议,广大游客只能选择正规开放的探险项目开展探险活动,并严格遵守当地的管理规定。私自前往未开放区域进行盲目探险,将面临各种不可预料的安全风险甚至生命危险,对自己、对家人、对社会都是一种极不负责任的行为。

简讯

北京长城文化志愿者活动启动

2020年北京长城文化节长城文化志愿者活动近日在北京建筑大学启动。

由北京建筑大学师生组成的志愿者团队将对北京境内长城开展3项调研活动,以促进长城遗产保护与利用、长城文化传承与发展。其中,“古北口关堡长城文化探访线路概念设计”工作营将围绕整治提升现有古北口镇城至瓮城步行道路的环境展开调研,提出相关文化资源保护利用方案。“长城红色文化传承与保护”调研组将调研北京现有与长城相关的博物馆、陈列馆,提出长城抗战文化探访线路。“北京市延庆区长城资源基础信息复核项目”调研组将通过航空摄影、激光扫描、计算机建模、大数据管理等技术,对延庆区内现有长城相关遗存进行调研。(记者 李凤)

杭州工会职工疗休养首发团走进恩施

近日,浙江杭州工会职工疗休养首发团抵达湖北恩施土家族苗族自治州。此次首发团一行17人,成员以杭州市援派恩施州东西部扶贫协作干部的家属代表为主。

目前,杭州市总工会在恩施州已建立14个疗休养基地,2019年,在两地工会和文旅部门全力组织协调下,共有2.1万名职工(劳模)赴恩施疗休养。(程芙蓉)



以“魅力王府井,文创靓金街”为主题的2020北京文创市集王府井站活动8月15日晚“开集”。市集汇集了北京文化创意大赛优选产品等,引来众多市民、游客。图为8月16日,游客在市集现场拍照留念。陈晓根 摄

水峪古村乡情浓

(上接第1版)

这几年,村委会也意识到,要想让村民收入继续快速增长,需要开发精品化的乡村旅游。为此,该村的经营户这几年对自己的服务水平提出了更高要求。

穿过清代乾隆年间的东瓮桥,沿着古商道步行一小段路,石桥的那头就是祥和农家园。推门而入,老板娘王姐正在院里修整花草。自打经营了农家园,王姐家一年能多出几万元收入,她每年都会从中拿出一部分钱,将农家园升级改造一番,为的就是多回头客。但是,王姐发现,近一年来,背留宿的客人越来越少。“如今的游客对旅游住宿的品质要求很

高,我们也有了把农家园彻底改造成高端民宿的计划。”王姐说。

在水峪村,动人的不只是历史文化,还有淳朴的乡情。比如,“石板爷爷”杨守安用白粉笔在石板上创作了400余首诗歌记载村史,并为游客义务讲解水峪村历史;“豆浆爷爷”杨万俊十多年来免费为全村孤寡老人送热豆浆;“拐杖爷爷”王庆月制作了1500多根拐杖,无偿送给村里老人和老年游客……大家总想着,自己的日子好过了,应该力所能及地帮助身边有需要的,幸福日子不仅是经济上的富裕,更是精神上的富足。

今天的水峪村已不再贫困,但在王庆强看来,奔向小康生活,还有许

多事要做。

村干部带头调动大家积极性,为振兴美丽乡村“添砖加瓦”;不断改造村里的人居环境,建设专职保洁队伍,维护街巷环境;专门设置垃圾分类员和垃圾清运员岗位,让水峪村成为南窖乡的垃圾分类试点村;举全村之力打造“美丽庭院”,并选出村里30个示范户……一心想着为家乡多做实事的王庆强,正带领村民将水峪村变得更美。在他看来,只有一起参与,村民才会对村子的未来发展有信心、有盼头,也唯有这样,才会有越来越多的游客走进深山中的水峪村,感受它的文化底蕴,爱上它的生态环境,对它有

了“牵挂”,而不是“来去匆匆”。