

中共中央政治局召开会议

(上接第1版)

会议强调,做好下半年经济工作,要坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,更好统筹疫情防控和经济社会发展工作,坚持以供给侧结构性改革为主线,坚持深化改革开放,牢牢把握扩大内需这个战略基点,大力保护和激发市场主体活力,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,推动经济高质量发展,维护社会稳定大局,努力完成全年经济社会发展目标任务。

会议指出,要确保宏观政策落地见效。财政政策要更加积极有为、注重实效。要保障重大项目建设资金,注重质量和效益。货币政策要更加灵活适度、精准导向。要保持货币供应量和社融规模合理增长,推动综合融资成本明显下降。要确保新增融资重点流向制造业、中小微企业。宏观经济政策要加强协调配合,促进财政、货币政策同就业、产业、区域等政策形成集成效应。

会议要求,要毫不放松抓好常态化疫情防控,健全常态化疫情防控机制,强化医疗卫生物资储备,加强疫情防控国际合作,以实际行动推动构建人类卫生健康共同体。要持续扩大国内需求,克服疫情影响,扩大最终消费,为居民消费升级创造条件。要着眼长远,积极扩大有效投资,鼓

励社会资本参与。要加快新型基础设施建设,深入推进重大区域发展战略,加快国家重大战略项目实施步伐。要以新型城镇化带动投资和消费需求,推动城市群、都市圈一体化发展体制机制创新。要提高产业链供应链稳定性和竞争力,更加注重补短板 and 锻长板。要全力巩固农业基础地位。要更大力度推进改革开放,用深化改革的办法优化营商环境,实施好国有企业改革三年行动方案,继续扩大开放。要推进资本市场基础制度建设,依法从严打击证券违法活动,促进资本市场平稳健康发展。要坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位,促进房地产市场平稳健康发展。要做好民生保障,做好困难群众基本生活保障工作,采取有效措施缓解疫情对青年人就业影响,强化外出农民工就业服务,引导返乡农民工就近就业。要加大脱贫攻坚力度,确保现行标准下农村贫困人口全部脱贫、贫困县全部摘帽。要继续打好污染防治攻坚战,推动实施一批长江、黄河生态保护重大工程,落实好长江十年禁渔。要抓好应急管理,强化安全生产,要有力组织防汛救灾,统筹抓好南北方江河安全度汛,精心谋划实施灾后恢复重建,确保人民生命财产安全。

会议还研究了其他事项。

增强大局意识 高效化解纠纷

业界热议《关于依法妥善处理涉疫情旅游合同纠纷有关问题的通知》

□ 王思超 本报记者 李志刚

最高人民法院、司法部、文化和旅游部近日联合发布《关于依法妥善处理涉疫情旅游合同纠纷有关问题的通知》(以下简称《通知》),就建立健全多元化化解和联动机制,依法妥善处理涉疫情旅游合同纠纷作出规定。

记者从文化和旅游部了解到,疫情发生以来,文化和旅游部以及各地文旅部门高度重视涉疫情旅游合同纠纷问题,投诉受理机构增加值守人员,全力受理各类投诉,并积极参与前期调解工作。与此同时,收集了一部分典型案例,面向社会发布,及时为旅游企业和游客提供参考。《通知》回应了旅行社、游客等旅游合同纠纷相关方面的诉求,切合旅游业恢复发展需求,有助于解决旅游企业复工复产中面临的困难和问题,把疫情造成的损失降到最低限度。

新疆维吾尔自治区文化和旅游厅党组书记侯汉敏表示,《通知》对指导新疆旅游行业战胜疫情,力争把疫情造成的损失降到最低限度,保障人民群众的生命安全和身体健康,具有重要意义。此前,自治区文化和旅游厅

和自治区党委政法委联合出台了《关于贯彻全面依法治疆 加快推进旅游产业高质量发展的实施方案》,自治区旅游纠纷人民调解委员会正在组织成立,这些举措与《通知》内容高度契合。下一步,自治区文化和旅游厅将落实通知相关要求,积极协调和处理涉疫情旅游合同纠纷,兼顾旅游者权益保护与旅游产业发展,联合各部门化解矛盾纠纷。

新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局副局长王考表示,《通知》重视“调解”的作用,有利于促进非诉讼和诉讼举措的衔接配合,形成一套高效运转的系统性制度安排,促进纠纷双方当事人自主理性地选择化解方式,实现低成本、高效率化解矛盾纠纷和合理配置司法资源的目标。

湖南省旅行社协会会长、湖南光大国际旅行社有限公司董事长左毅说,《通知》提出,引导旅游经营者和旅游者协商和解、互谅互让,充分发挥非诉讼纠纷化解机制作用。这符合市场实际,也有长远指导意义。建议以此为契机,推动建立全国旅游纠纷人民调解制度。“此次政策对于化解纠纷提出的各项指引明确具体、有可操作性,直接指向旅行社、游客等十分关注的

问题。比如,出境游退费问题是个难点,国内旅游企业在与海外供应商协商过程中困难很多。希望三部门尽快推出较为成熟的判例,引导企业和消费者科学化解纠纷。”

河北春秋国际旅行社有限公司总经理梁京林表示,疫情发生后,面对大量游客退团,河北春秋国旅积极主动解决退款问题,自营产品是全退的,但涉及外采的产品,退款存在纠纷。《通知》提供了有效指引,旅行社处理纠纷的思路更加清晰,必将有利于涉疫情旅游合同纠纷的化解。在困难时期,我们将携手业界,积极回应游客诉求、维护市场稳定。

湖北康辉国际旅行社有限责任公司副总经理缪敏表示,希望相关部门强化对旅游经营者的指导和沟通;引入律师、人民调解员参与调解;做好政策法规宣传作用,加强正确维权的宣传引导;引导旅行社设立投诉应急机制、加强旅行社责任险保障,尤其是增加附加险保障。

湖北易游天下国际旅行社有限公司副总经理刘金建议,以《通知》发布为契机,加强典型案例宣传,向社会普及相关法律法规知识,倡导全民知法、

懂法、守法,引导企业和消费者理性维权,共同营造健康经营环境。上航旅游集团党委书记、总经理靳黎军也认为,做好法律政策宣传工作,可以帮助广大消费者客观认识疫情对旅游业的影响,倡导旅游者理性维权,从而帮助旅游企业尽可能减少纠纷、妥善解决纠纷。

河北光大国际旅行社有限公司总经理于洪港说,旅行社要以大局为重,妥善处理纠纷,为长久发展考虑。作为小微企业,切身体会到党和国家政策的关怀,让我们更有信心。我们自身要想法自救,更快更好地恢复发展。

北京第二外国语学院国际旅游安全中心主任韩玉灵教授分析,尽管旅游法明确规定了不可抗力发生后各种纠纷解决的依据,但现实是,供需双方都受到疫情的影响,旅游经营者更是损失惨重,如何寻找各方利益平衡点是一个非常现实、紧迫的问题。《通知》从顶层设计上推动旅游纠纷解决,是寻找“平衡点”的重要指引和政策保障。尤其是《通知》要求建立健全多元化化解和联动机制等,秉承了我国一贯坚持的调解优先的民事纠纷化解思路,为今后处理类似问题提供了可资借鉴的指引。

中共中央召开党外人士座谈会

(上接第1版)

习近平对各民主党派、工商联和无党派人士提出3点希望。一是要全面、辩证、发展地看待经济发展中遇到的困难和挑战,引导广大成员坚定信心决心,为经济持续健康发展作出新的贡献。二是聚焦目标任务,聚焦中共中央关注的重点问题、国家经济社会发展中的关键问题,发挥各自特点优势,发挥各级组织和各方面人才的积极性和创造性,统筹用好各类人才资源和专业智库,提出有见地、有价值的意见和建议,为推动高质量发

展献计出力。三是要加强思想引导,引导广大成员正确认识对待深化改革发展进程中出现的矛盾和问题,正确认识对待来自国内外各种风险挑战,做好解疑释惑、理顺情绪、化解矛盾的工作。

丁薛祥、胡春华、尤权、王勇、肖捷、何立峰,中共中央、国务院有关部门负责人出席座谈会。

出席座谈会的党外人士还有陈晓光、郑建邦、辜胜阻、刘新成、何维、邵鸿和蒋作君、李钺锋、黄荣、王梅祥等。

●扩大复工复产进行时

福建多举措促文旅企业增产增效

本报讯(李金枝 郑阮昕)7月29日,福建省文化和旅游厅召开全省促进文旅企业增产增效推动产业高质量发展电视电话会议。会议要求,全面落实中央和省级各项政策特别是财政金融政策,恢复跨省团队旅游和做大省内旅游,加快培育数字文旅新业态,推动福建文旅产业高质量发展。

会议要求,全省文旅部门要积极参与,一是用好惠企政策“工具包”,推动减税降费、金融帮扶、地方政府专项债券等系列政策落实,加快促进文旅企业增产增效。二是加快推进文旅数字资源建设,支持相关景区、旅行社、互联网旅游企业开发数字化游览体验项目;加快建设“全福游”APP,培育数

字文旅业态,打造数字文旅标杆示范项目。三是紧抓跨省团队旅游恢复时机,精准营销、打造精品、丰富供给,大力发展生态旅游、文化旅游、康养旅游、乡村旅游、研学旅游等,持续打响“清新福建”“全福游、有全福”品牌。

会议指出,要毫不放松抓好疫情防控,落实落细常态化疫情防控措施;旗帜鲜明守住意识形态阵地,不断完善文化安全工作机制;持之以恒抓好安全生产,压紧压实安全生产属地管理和企业主体责任,持续深入开展隐患排查大整治,重点关注消防安全、旅游交通安全、汛期安全,推动安全生产专项整治三年行动各项任务落实。

广西部署推进文旅复工复产工作

本报讯(邝伟楠)广西壮族自治区文化和旅游厅日前在柳州召开全区文化旅游行业复工复产工作座谈会。

会议要求,广西下半年要继续推进疫情防控常态化下的文化旅游企业复工复产,力争下半年接待国内游客数量和旅游消费恢复到去年同期水平。持续开展好“广西人游广西”主题活动,组织策划“冬游广西”“百越专列进广西”系列活动。进一步提高宣传推广的针对性,结合广西航线开发、动车开行情况,组织开展宣传推广活动。全力办好2020年广西文化旅游发展大会,持续推进全区文化旅游区域协调发展和高质量发展。

河北举办文旅企业融资政策线上宣讲对接会

本报讯(王凯东 高越)为帮助文旅企业和旅游企业更好了解信贷政策,用好用足金融扶持政策,7月28日,河北省文化和旅游厅联合省地方金融监管局共同举办了全省文化旅游企业融资政策线上宣讲对接会,各市县文旅部门及企业累计有4678人次参会。

会议以线上视频形式召开,来自河北银保监局的专家讲解了普惠金融政策,中国人民银行石家庄中心支

行等多家金融机构的代表分别介绍了各自的信贷产品。据介绍,面对疫情影响,河北省文旅系统勇于担当、积极应对,在做好疫情防控工作前提下,下沉基层了解企业困难和诉求,制定了文旅行业复工复产工作指南,出台了支持文旅企业发展十条政策措施等,推动文旅行业安全有序复工复产,旅游市场逐步回暖复苏。

□ 本报采访组

今年是中国人民解放军建军93周年。在八一建军节即将来临之际,各地在做好疫情防控常态化措施前提下,推出丰富的文旅活动、产品及优惠举措,军民在多样文旅体验中共同迎接、庆祝建军节。

国家5A级景区古田旅游区在严格执行相关防控要求前提下推出相关活动迎接八一。“我们通过分时预约、体温检测和刷“八闽健康码”入园,对公共设施进行常态化消毒、动态巡检等,让游客游得放心。”龙岩市古田旅游集团有限公司总经理张经忠说。目前,古田旅游区正在开展“红色朝圣畅游一夏”优惠活动,并推出“云游古田”直播讲解服务,带观众“云”参观核心景点。

7月29日,解放军驻洛阳某部队组织近百名官兵观看了吉林四平战役纪念馆录制的讲解视频“不死的英雄——

王西兰”。四平战役纪念馆讲解员袁源介绍,该部队拥有“英勇超群连”的光荣称号,为迎接八一,四平战役纪念馆举办了“与英雄连队共建”活动。“在建军节即将来临之际,我们通过录制讲解视频向军人致敬,更好传递‘英勇超群连’精神。”

为进一步发扬革命老区“拥军优属”革命传统,遵义市推出“文旅惠军营·一码游遵义”活动,面向现役军人及家属推出旅游优惠福利。活动推出精品旅游线路5条,从8月1日起,全国现役军人及家属(4名以内)在推荐线路范围内可享受3A级及以上旅游景区(点)门票、二星级及以上旅游饭店住宿打折优惠。目前,在遵义市文体旅游局统筹指导下,线路所涉县(市、区)文体旅游局采集、完善了相关景区、酒店的基本信息,并及时在“一码游贵州”平台遵义板块开设军人专区。

建军节前夕,江西省新余市渝水区组织“老兵宣讲团”成员走进博物馆向

青少年讲述历史故事,激发爱国热情。7月28日,“老兵宣讲团”成员黄炳荣在赣西抗战博物馆为小朋友们生动讲述了赣西抗战故事。据了解,渝水区于2019年9月组建“老兵宣讲团”,开展理论宣讲。“老兵宣讲团”成员现有200余人,已开展宣讲430余场,直接受众逾8万人次。

中旅华山旅游有限责任公司将陕西省内相关红色旅游目的地进行整合打包,面向个人和团体推出“八一”主题产品套餐,并结合暑期推出军事夏令营系列活动。“我们实行预售优惠。目前预订相关产品的以企业、机关单位为主,已有5个团队,其中人数最多的有60人。”该公司西安携程店店长宋虹说。

各地文旅部门和企业还推出丰富的文艺活动,开展慰问演出,致敬军人、庆祝建军节。

“咱当兵的人,就是不一样……”7月29日,山西省文化和旅游厅组织文艺小分队走进省军区太原第三离职干部休养所,开展“铭记军史 情暖桑榆”



7月30日,安徽省安庆市大观区文化和旅游局、图书馆组织文艺志愿者到辖区洪涝灾害受灾群众临时安置点太平寺小学,教转移安置在这里的孩子们学习剪纸技艺、学唱黄梅戏,丰富孩子们的暑期文化生活。图为当日,剪纸老师在临时安置点向孩子们展示剪纸技艺。黄有安 摄

(上接第1版)“每年公司都会组织员工进行培训学习,我们还有机会到兰州、苏州等地进行参观学习,以提升自己的雕刻技能。”韩有顺说。

此外,公司还每年公费选送优秀员工到高校进修,为员工缴纳社保,落实工龄补贴、话费补贴、交通补贴、健康体检及节日福利制度,协助员工申报非遗传承人、工艺美术师等职称,救助困难员工,使员工荣誉感、幸福感进一步提升。

今年6月12日,临夏砖雕非遗扶贫就业工坊内举行了一场关于临夏砖雕等非遗文创产品的新闻发布会。发布会现场的临夏砖雕,一改往日贵福祿的面孔,化身小巧精致又不

失文化底蕴的文创产品,很是抓人眼球。

“在高校团队的帮助下,砖雕从建筑元素转化成生活元素,为临夏砖雕产业的发展开辟了一条更广阔的发展之路。”范祥军说。

兰州交通大学驻临夏州传统工艺工作站研发团队代表管兰生认为,高校团队的进入,产生的作用不仅局限于产品的设计与研发,还能组织专家、非遗传承人到就业工坊开展讲习、培训,帮助非遗扶贫就业工坊对传统产品进行再设计、再提升。同时,充分借助电商平台,贯通贫困地区与消费市场的沟通路径,为当地传统工艺产品提供稳定、可靠、优质的

销售渠道,从而实现以非遗文创助当地村民脱贫致富。

范祥军介绍,非遗扶贫就业工坊挂牌成立以来,结合临夏砖雕特色,积极探索“公司+”模式,形成了产学研创新协同、全产业链发展模式,先后举办中期培训班6期、短期培训班21期,培训砖雕产业人才120人。2019年吸纳精准扶贫建档立卡户24人、边缘户26人、残疾人4人;2020年吸纳建档立卡户13人,人均月收入4500元以上。

在临夏砖雕非遗扶贫就业工坊里,越来越像张海林、韩有顺一样的砖雕师傅,通过自己勤劳双手,在一块块方砖上雕刻出幸福花。

简讯

“皖游通”入驻安徽省公共服务平台

安徽省旅游业公共服务平台“皖游通”近日入驻安徽省公共服务平台“皖事通”。用户可通过“皖事通”APP“文旅休闲栏目”访问“皖游通”,获得安徽旅游方面的资讯和服务。

“皖游通”是安徽省文化和旅游厅开发建设的“一部手机游安徽”项目,集安徽文旅资源展示、资讯发布、商务预订、导航导览、智能搜索、智能客服、咨询投诉等功能于一体。(王玉创)

四川开展文旅行业综合应急演练

2020年四川省文化和旅游行业综合应急演练近日在德阳市罗江区白马关景区开展。

此次演练预设地震背景,设置了景区游客疏散、部门应急响应、失踪人员搜救转移、突发火灾处置等科目,并将无人机侦查、专业山地救援等环节融入演练中。演练过程中,罗江区公安、应急管理、消防、卫健、交通、文旅等部门协同,以练为战,有效检验了该区文旅行业的应急处置水平。(黄子木 记者 白骅)

山西举办旅游扶贫示范村干部培训班

由山西省文化和旅游厅主办的全省旅游扶贫示范村干部培训班日前在阳城县孟县王炭咀村培训中心举办,各市文旅局相关业务负责人、全省旅游扶贫示范村行政干部及乡村旅游经营主体负责人等85人参加培训。

此次培训为期两天半,采取理论授课和现场教学相结合的方式。培训内容包括山西省扶贫政策解读、山西旅游扶贫示范村建设标准解读等。(王文华)