

山高 路窄 游人多

岳麓山景区呼吁游客切勿骑车穿行

□ 本报记者 高慧 通讯员 夏桢桢

近日，湖南省长沙市中级人民法院对此前备受关注的长沙大学生在岳麓山景区骑行身亡案做出终审判决：景区无责，驳回当事人上诉，维持原判。判决一出，长沙市中级人民法院官方微博下面的留言几乎一边倒地支持判决：“虽然对死者痛心，但是他自己的责任就要自己承担”“秉公执法，以法律为准绳，不论谁违法违规都应当承担相应责任”。

那么，此案的审判结果能震慑住屡禁不止的骑行者吗？日前，记者走访了岳麓山景区，现场了解情况。

为禁骑行景区频出招

岳麓山是典型的山岳型景区，山高、路窄、弯急，游人多。景区方面出于对游客自身安全和其他游客人身安全等方面考虑，始终明确态度禁止骑行，并实施了不少应对措施，但“道高一尺魔高一丈”，景区和骑行者之间的“较量”从未停止过。

近年来，景区格外注重安全警示宣传，在各处立了100多块“禁止骑行”的安全提示标识，凡是进入景区的游客都能看到。即便如此，骑行者们依然置若罔闻，甚至将挂在树上的提示牌涂抹、扯掉。牌子被破坏，景区就再挂新的，并利用广播系统每天不间断地播放“不要骑行”“注意安全”等提示内容，但依然收效甚微，仍有部分骑行者穿行景区。

去年五一以后，岳麓山景区在几个关键的小游道立了11个梅花桩用以拦截骑行者上山，可惜没过多久，紧挨着梅花桩的地方又重新骑出一条小路。

岳麓山风景名胜区麓山景区管理处（以下简称麓山景区管理处）副主任刘赞说，碰到骑行的人，工作人员就会上去劝说、制止，“但你和他们讲道理，

他们和你讲兴趣；你拿实际案例警醒他们，他们拿有专业经验来搪塞你；你耐心劝导，他们说你多管闲事，劝导工作很难起到实际效果。”

为了切实保障游客安全，麓山景区管理处主任周竹平多次向有关部门申请法律支持。2019年9月，长沙市人大常委会法制工委就此问题做出回复——《岳麓山风景名胜区保护条例》第十五条第二款，“除景区内的环保型营运车辆、执行施工任务的车辆以及消防车、救护车等执行特殊任务的车辆外，禁止其他车辆在麓山景区和橘子洲景区内行驶”中的“其他车辆”既包含了机动车，也包含了自行车等在内的非机动车。也就是说，自行车早就被明令禁止穿行景区。

如今，该法律条款已经被张贴在景区东门显眼处，为阻挡甚至处罚骑行者提供了法律依据。

“明令禁止”成“屡禁不止”

不过，即便景区有法律条款“撑腰”，违规骑行依然“屡禁不止”。

近日，记者来到岳麓山实地采访。在岳麓山景区东门，记者看到三三两两的游客结伴步行，显得十分惬意。然而就在此时，在出口的闸机处，保卫科员工黎建军还没来得及拦截，两名高高举起自行车的年轻人已经刷脸冲出了闸机，然后骑行而去。看着他们的背影，黎建军一脸无奈：“景区为了统计游客进出情况，同时防止骑行者和宠物上山，去年10月份在这里安装了闸机，杜绝了骑行者从此上山，但个别下山的骑行者还是难以阻拦。”

进入东门，走下阶梯，记者看到两名年轻骑行者被东门保卫科员工潘霞拦住。看到两人并不专业的骑行设备，尤其是没戴头盔，其中一人还穿着拖鞋，潘霞很是气愤，语调也升高了不少：“你们这样不但保障不了自己的安



岳麓山景区禁止骑行，但依旧有人骑自行车穿行 高慧 摄

全，还会威胁到他人，太自私了！景区明令禁止骑行，还设了闸机阻拦，你们究竟是从哪儿上山的？”

一名骑行者说：“这不能告诉你，告诉你以后我们就没法上来了。”潘霞刚劝了一句“以后别再骑车上山”，话音还未落，两人便丢下一句“不和你说了”疾驰而去。潘霞十分无奈：“景区加强管理后，虽然从这里骑行上山的人少了，但每天还是有十多人扛着自行车过闸机，怎么劝也不听。”

麓山景区管理处党委书记高春波说：“岳麓山位于长沙市中心城区，山体周边没有设立防护隔离措施，个别自行车骑行人员常年通过未开放的小游道闯入景区，这些小游道有上百条之多，‘条条小路通麓山’，为景区管理工作带来了不小的困难。”

疏堵结合完善管理举措

事实上，多年来景区的严格管理

和善意劝导还是得到了部分骑行者的理解，只是还有少部分人不配合。潘霞回忆：“之前经常会碰到骑行者强行闯关、与工作人员争吵的现象，现在已经很少了，这是景区努力后的成果。可能再过一段时间，大家的配合度会更高。”

事实上，景区并非对骑行人士“不讲人情”。为了给骑行者营造良好的骑行环境，岳麓山景区还特意在桃花岭修建了专业的骑行道，路况更好也更安全。但这些骑行爱好者还是不愿意前往，有部分人表示：“就是喜欢在岳麓山骑行的那种刺激的感觉。”

据了解，岳麓山景区每年接到有关骑行的投诉多达20余起，很多游客都对骑行行为表示抗议和担忧。高春波表示，景区目前正在积极想办法细化管理、优化配套，加快实现人车分流等工作，切实守护好岳麓山的生态资源，保护好游客的安全。

岳麓山景区作为非封闭型景区，实际可供出入的路径众多，加之麓山景区管理处也已举证证明在景区的醒目位置设置了禁止骑车进入景区的警示标识，应视为其已经尽到了相应的安全保障义务。岳麓山景区系以原始风貌为基础的景区，景区内路窄、弯急、坡陡，在景区内从事户外活动具备一定的危险性，汪某作为具备完全民事行为能力能力的成年人，系自身安危的第一责任人，理应预见自身行为的潜在风险和严重后果，仍然甘冒风险，因此，所产生的损害后果应自行承担。二审查明的事实与一审法院查明的事实一致，判决驳回上诉，维持原判。（本报记者 高慧 整理）

新疆那拉提：

景区助力农牧民奔小康

□ 王思超

一排排干净整洁的抗震安居房，一顶顶绿瓦盖起的农家民宿，一条条柏油硬化的村间巷道，一盏盏的太阳能高杆灯……近日，笔者走进新疆伊犁哈萨克自治州新源县那拉提景区以及景区所在地那拉提镇阿尔善村、那拉提村等村落（社区），发现这里的村落与那拉提景区相互映衬，别有韵味，吸引大批游客前来休闲体验。

据统计，那拉提景区内摆摊销售旅游商品点经营户46家，本地农牧民组建的马队合作社4个，解决就业852人，人均年收入1.2万元；毡房经营专业合作社3个，解决就业250户446人，人均年收入1.5万元。靠着景区带动，村民们过上了幸福生活。

牧民吃上“旅游饭”

5月2日一大早，那拉提景区东门马队就热闹起来——大约有70多名游客正按照地上标注的1.5米间隔线排队，等待体验骑马游草原。

“第一次到草原上骑马，还真有点紧张。”来自库尔勒的游客骆小惠说，马队长塔布斯·俄得热斯跟她讲解了骑马的要领后，她悬着的心终于放下。

10多年前，塔布斯·俄得热斯看到村里有一部分人干起了接待游客骑马的项目，他也跟着干起来。“刚开始，为了拉生意，有些牧民开始强行拉客、恶意竞争，影响很不好。那时候我很担心这样的情况会影响那拉提景区的形象，就跟景区反映了这个事情。”塔布斯·俄得热斯回忆道。

2013年，在那拉提景区管委会、那拉提镇相关部门的引导下，景区成立了东门马队，给马匹买了意外险，对骑马项目统一定价，开始规范化经营。塔布斯·俄得热斯也成了马队的队长。

此后，马队每匹马平均一天可以挣300多元，队员月收入至少在5000元以上，队员人数从成立之初的15人逐渐发展到现在的70余人。塔布斯·俄得热斯说：“我们再也不用游牧了，很多队员都在附近的阿尔善村定居，放下游牧的马鞭，甩起旅游的马鞭，日子越过越富裕，生活越来越安定。”

据介绍，东门马队如今还成立了阿尔善马队牧民专业合作社，将阿尔善村18户贫困户的马匹纳入东门马队进行管理，帮助贫困户脱贫增收。据统计，2019年东门马队经营收入达到100多万元，帮助18户贫困户每户增收1.5万元。

在那拉提景区，类似东门马队的还有河谷草原和空中草原等3组马队，景区直接带动周边牧民约200人参与旅游接待服务，骑马游那拉提已经成为当地的特色旅游项目，备受游客欢迎。

转变思路提升品质

近年来，随着那拉提景区知名度持续提升，距离东门马队仅3公里的阿尔善村也经历了一场旅游“变革”。

3年前，阿尔善村牧民初尝旅游业带来的甜头，为了扩大游客接待量，不少村民开始私搭乱建，扩充床位。然而，这一行为让原本干净整洁的村庄变得脏乱不堪，游客慢慢变少，而为了抢夺客源，拉客、抢客的行为不断加剧。

伊犁哈萨克自治州党委组织部驻村工作队干部郝大坦表示：“为了

规范牧民接待，相关部门拆掉了违建房屋，当时很多牧民不理解，不配合。自2017年开始，在伊犁哈萨克自治州党委组织部驻村工作队的安排下，每年组织200多名牧民到江苏等旅游发展较好的地方实地学习，看完之后很多人意识到规范经营的重要性，就都愿意配合了。”

牧民居玛古丽·艾地巴依便是2017年去江苏学习考察队中的一员。“见到人家的民宿，房子建得那么漂亮，游客都很愿意来，而且都是回头客，我们就知道差距了。回来之后我就转变思路，建了一家装修新潮又有我们哈萨克民族风格的民宿。”

居玛古丽·艾地巴依从江苏回乡后，花了10多万元对自家民宿进行了装修，精装修出了4个房间用作旅游接待。2019年，她挣了将近10万元，几乎一年就回了本。居玛古丽·艾地巴依说：“今年我开始实施第二步，利用房子西边的空地再建6间民宿出来，扩大经营。”

如今，居玛古丽·艾地巴依的民宿被按照编号命名为阿尔善村22号民宿，如今这家民宿已经是远近闻名的“网红打卡地”，而这仅仅是阿尔善村54家特色民宿中的一家。据统计，阿尔善村干净整洁，民宿装修各有特色，平均每家民宿的年收入都在8万元以上。

景区积极助力脱贫

近年来，那拉提景区将旅游发展与脱贫攻坚相结合，积极引导当地农牧民从“围观”到“参与”，努力带动周边村落建档立卡贫困户脱贫增收。

那拉提村牧民哈玛尔古丽·加尼达吾列特的家里有两名学龄儿童，丈夫长期患病，每天药费就要花三四百元。在得知她的情况后，那拉提景区安排她到景区内做公厕保洁员。那拉提镇恰勒阔德村的克亚孜别克·阿布里哈孜家里共有9口人，只有父亲一人工作，家庭生活比较困难。在景区的帮助下，克亚孜别克·阿布里哈孜被安排到景区马队从事马匹租赁管理工作，为家庭减轻了不少负担。

近两年，在景区管委会驻村工作组的帮助下，越来越多的农牧民通过加入马队，经营合作社、农家乐，到景区内外外的酒店、宾馆等工作，享受到了旅游业带来的实惠。此外，景区还专门设立扶贫资金，拨付了100余万元用以解决建档立卡贫困户的实际困难。

除了景区直接安排工作外，村里的“致富能手”也为带动脱贫贡献了不少力量。那拉提社区小时光民宿老板魏秀，近年来专门安排建档立卡贫困户到自己的民宿上班，员工的月收入可达3000元以上。阿都哈则尼·奴尔沙力别克每年都要聘用贫困户到自家的毡房工作，并教他们学习一技之长。“这些年，景区带着我们致富，让我们享受到了旅游发展的红利。我们要把这种‘传帮带’精神传递下去，帮助更多贫困户过上好日子。”他说。

那拉提景区管委会党委委员、副主任周丹说，近年来，随着那拉提景区的知名度越来越高、影响力越来越大，牧民的生活逐步稳定，实现了脱贫增收。目前，那拉提镇已有上万人从事与旅游相关的工作。未来，我们将继续完善旅游设施和服务，吸引更多游客到访，让更多牧民过上小康生活。



山东青州古城夜市开场

近日，在做好疫情防控的同时，山东省潍坊市青州古城景区民俗馆广场夜市开场，非遗展品、百货玩具、特色小吃等多种业态60多个摊位一字摆开，同时水上舞台大型文艺节目、古装情景剧等轮番上演，吸引了许多市民、游客前来消费休闲。

森林 摄

【新闻链接】

大学生岳麓山骑行身亡 法院判决景区无责

2018年6月26日下午6点，湖南某学院学生汪某推行其自有的两轮自行车与室友黄某某从岳麓山东门入口进入岳麓山景区。当晚8点45分，汪某骑两轮自行车搭载黄某某从岳麓山山顶下行，因车辆失控，冲出有效路面，造成黄某某受伤，汪某经医院抢救无效于当日死亡。汪某父母认为岳麓山景区管理处未尽到安全保障义务，应承担赔偿责任，向法院提起诉讼。

长沙市岳麓区人民法院一审认为，麓山景区管理处作为岳麓山景区的管理人，在景区的入口及景区内道路两旁均设置了“请勿骑自行车上山”警示标识及道路指示标志。本案中，汪某交通事故事发地点的道路交通状况、设施、设备、标线并无瑕疵。司法鉴定意见书认定事故发生时汪某骑行

的两轮自行车制动系统不符合标准要求。另根据道路交通事故认定书的认定，汪某驾驶制动性能不符合标准要求的两轮自行车违反道路交通标识、标线信号通行，且违规载人下坡骑行，以致发生交通事故造成伤亡，汪某应承担事故的全部责任。汪某父母不服，向长沙中院提起上诉。

长沙市中级人民法院审理后认为，

数字文旅赋能 江西景区添彩

□ 陈曦 本报记者 周晨

近年来，以云计算、大数据、人工智能为代表的数字技术给文旅产业带来巨大变化，不断催生新的旅游商业模式，丰富旅游产品和服务体验。

今年1月，由江西省文化和旅游厅主办的“云游江西”江西智慧旅游平台正式上线，该平台采取以企业为投资运营主体、政府购买部分服务的方式建设，为公众提供旅游资讯、旅游服务，形成吃、住、行、游、购、娱一条龙的营销闭环。

据悉，“云游江西”江西智慧旅游平台在疫情防控期间免费为网友开放江西省300多个景区的在线导览和语音讲解服务。智慧导览系统可将景区信息以音频、视频、图片、文字等形式

全方位呈现，各景区通过利用VR技术在“云游江西”平台上推出线上产品，开展个性化旅游体验服务，赢得了游客点赞。

近年来，龙虎山景区深入推进“智慧景区”建设，着力打造全域旅游平台，在旅游服务、旅游管理、旅游营销、旅游体验等方面融入智慧元素，为景区插上了智慧的“翅膀”。

据悉，龙虎山景区推出的国内首个5G智能竹筏项目，成功探索了5G在文旅领域的应用场景。游客登上芦溪河竹筏，便可以通过筏上水盂般大小“5G转无线路由器”连接5G网络，既可以直接操控竹筏，也可以进行直播或录播，将自己的旅行体验、所见美景分享到社交平台。同时，智能竹筏监控调度管理平台能够通过竹筏

上安装的智能视频监控硬件、北斗定位模组，结合后台智能控制中心，实现对景区从所有竹筏的安全生产监控、智能围栏控制以及所有竹筏智能调度功能。江西智旅科技有限公司负责人王坚表示，这个系统是龙虎山景区乃至全国唯一一个对竹筏项目实时智能监控的项目，可以帮助景区实现安全生产和智能调动。未来，龙虎山将通过更多技术手段，尤其是跟各大运营商的合作，用好5G技术，实现物联网通，丰富旅游体验，扩大景区宣传。

除了安全，数字技术也广泛应用于景区资源保护方面。

此前，上饶市三清山巨蟒峰损毁案受到各界关注。为了更好地保护景区自然遗产和森林资源，三清山景区引入了红外热成像探测技术，并规划

建设了景区智慧保护功能，总计部署5套“双光谱红外热成像智能预警系统”，全方位覆盖监测巨蟒峰以及女神峰。这5套系统能够监测游客是否有攀爬、翻越护栏等危险行为，同时对系统半径5000米范围内的森林火灾进行监测预警，确保在广域、全时、全天候情况下能够及时发现并及时预警多种安全风险。

三清山景区相关负责人表示，该系统可以绑定景区管理员手机，当系统发出预警信号时，平台软件即向手机端推送预警信息，管理员便能够及时获取预警信息并准确定位事发地点，实现了自然遗产地保护“人防+技防”的结合，大大提高了景区管理效率、降低了安全风险，可以有效保障自然遗产和游客人身安全。

稻城亚丁景区发展助力百姓脱贫致富

□ 本报记者 王诗培

自稻城亚丁作为2016年电影《从你的全世界路过》的一处取景地后，景区知名度直线上升，被很多网友誉为“心目中的香格里拉，一生中值得去一次的地方”。如今，每年来到景区的游客已经超过百万，景区门票年均收入超过亿元。依靠景区的发展，当地人也吃上了“旅游饭”，走上了致富路。

四朗旺堆是亚丁村人，30多岁的他，过去只能靠挖虫草、采松茸赚取一些收入。现如今，通过培训，他已成为当地一位小有名气的讲解员，为游客提供旅游服务。因为讲解好、服务到位，四朗旺堆一个旺季能接待20多批次的游客。得到游客的信任，四朗旺堆还可以向游客售卖虫草，又是

一笔不小的收入。因为亚丁村位于景区核心，亚丁村的村民都和四朗旺堆一样，通过经营民宿、当导游、卖土特产实现脱贫致富，过去“嫁人不嫁亚丁人”的说法如今已成为历史。

稻城亚丁景区管理局书记、局长王强表示，目前，稻城县已经脱贫了，脱贫的核心作用力就是稻城亚丁景区，对整个地区的就业带动巨大。同时，景区门票收入也会给周边三乡一镇的村民分成，大约9000人受益，每人平均一年2000元。景区运营的马帮也会给村民带来分红收入。另外，稻城县还全面落实退耕还林、退牧还草等奖补政策，设置护林员、河道管护员等生态公益岗位798个，兑现生态补偿资金352万元。

康巴汉子伍金在稻城亚丁景区

工作了18年，见证了景区的变化发展。伍金说：“近年来，景区不断升级旅游基础设施，实施‘山植树、路种花、河变湖’工程，加快景区洛绒牛场、冲古寺、扎灌崩服务中心等项目建设，尤其是厕所革命成果显著，过去景区厕所所有异味，污染严重，游客不满意。2019年，景区新建了几座生态厕所，既环保又美观，还配备了商店，招收了更多当地年轻人售卖周边村土特产品，既方便了游客，也增加了农民的收入。”来自黑龙江的游客王女士表示，这里风景好，基础设施、服务到位，人也淳朴，哪里都很让人满意，以后还会带家人再来。

王强表示，稻城亚丁是大香格里拉的核心区域，也是中国目前最完整和最原始的高山自然生态系统之一。