

加拿大旅游业盛景何日再现

□ 吴穹/文 沈海滨/摄

加拿大有着极其丰富的自然和人文旅游资源,其旅游业近几年平均产值超过900亿加元,约占国内生产总值的2%,与旅游业有关的从业人口达到170万人,每11个加拿大就业人口中,就有1人从事与旅游业相关的职业。不仅如此,旅游业还是加拿大中小企业聚集产业,全国有5.2%的企业从事旅游业,其中99%为中小型企业,具体来说,餐饮业占42%,娱乐为23.3%,交通占20.5%,住宿占10.1%。

在此次新冠肺炎疫情发生之前,加拿大政府还专门制定了旅游愿景计划,当中包括到2021年将赴加游客数量增长30%,到2025年将加拿大打造成世界旅游大国。然而突如其来的疫情将计划彻底打乱,加拿大旅游业面临史无前例的冲击,如何使其复苏对整个行业和政府都将构成严峻考验。

疫情重创旅游业和航空业

根据加拿大统计局的数据,由于新冠肺炎疫情对经济大环境的影响,预计今年全国旅游业产值将下降到680亿加元,与2019年相比将减少35%,工作岗位将失去多达26.3万个,这是自2003年非典疫情和2008年金融危机以来,加拿大旅游业遭受到的最惨重打击。更为严重的是,整个行业的萧条局面或将一直持续到2024年,才有可能恢复到疫情发生前的正常水平。

旅游休闲相比谋取生计而言,不会成为加拿大普通家庭的优先选择。因此可以预见,即使在2021年左右加拿大家庭收入开始回升,旅游需求有所反弹,但短期内不会出现大量增长。

加拿大旅游业发达的省份主要集中在卑诗省、阿尔伯塔省、魁北克省和安大略省,由于疫情扩散的原因,卑诗省旅游业损失了103亿加元,阿尔伯塔省旅游业损失了78亿加元,魁北克省旅游业损失了138亿加元,而安大略省旅游业损失最多,为235亿加元。

上述四省旅游业的损失直接影响到就业问题。数据显示,卑诗省旅游业减少了76612个工作岗位,阿尔伯塔省旅游业减少了49466个工作岗位,魁北克省旅游业减少了102553个工作岗位,但损失最多的依旧是安大略省旅游业,减少了167250份工作岗位。

与旅游业息息相关的航空业也是这次疫情的重灾区,其中加拿大航空公司今年第一季度亏损达7.48亿加元。

德国:多元线上推广促旅游业重振

□ 崔晶

新冠肺炎疫情暴发以来,旅游业务停滞,德国国家旅游局尝试通过多种线上虚拟推广形式填补这段特殊时期宣传方面的空白。

德国国家旅游局董事会主席何佩雅说:“为了让商业伙伴和消费者对德国旅游保持信心,待旅行禁令取消后游客逐步恢复前往德国旅行,我们与媒体保持紧密联系并积极发布有针对性的出行信息。”何佩



魁北克街头



尼加拉瓜大瀑布

元,而去年同期则是盈利3.45亿加元,95%的定期航线线路被裁撤,2万多名员工被裁员下岗。第二大航空公司西捷航空也裁员7000人。对此加拿大民航协会主席John McKenna发出警告,如果民航业得不到联邦政府的救助,那么全国现有几十家航空公司中的大多数会陷入破产境地。

热门景区线路风光不再

乘坐卑诗省的阿拉斯加航线邮轮,到阿尔伯塔省游览班夫国家公园,到北极地带欣赏极光和前往安省、千岛湖及尼亚加拉大瀑布寻觅大自然美景的湖光山色,是加拿大网红旅游产品,然而由于疫情的缘故,上述产品无一例外风光不再。

根据温哥华旅游局的统计,2019年邮轮创收总额为8.4亿加元,全年度共有280艘邮轮停靠温哥华港口。由于疫情,卑诗省政府宣布今年夏天不接受任何邮轮靠岸。公主、冠达、世邦及嘉年华等邮轮公司纷纷取消了2020年全部的阿拉斯加航线。个别邮轮在等卑诗省政府新政策的出台。而每年9月温哥华的邮轮季节就会结束,这意味着今年可能不会有任何邮轮停靠温哥华港口。

英国、德国和中国是阿尔伯塔省旅游业海外市场的三大客源国,虽然最终损失统计结果还未出炉,但据该省旅游局内部预测,由于订单的大量取消,今年收入至少会减少三分之二甚至更多。

至于在观赏极光的热门城市黄刀,从今年2月起,每周旅行社订单被取消的数量就在200单以上,3月达到最高峰,由于极光最佳欣赏时间

有限,这意味着不少以极光业务为主的旅行社,即使能侥幸逃脱关门命运,在今年也可能几乎是没有营业收入。

据尼亚加拉大瀑布直升机旅游公司副总裁Anna Pierce介绍,与新冠肺炎疫情相比,当年冲击本地旅游业的“非典”疫情简直就是小巫见大巫,尤其是3月和4月订单被大量取消,好在6月后订单相对稳定,但也要取决于美加边境的开放时间、入境管制措施以及签证等因素,前景并不乐观。而家庭旅馆是加拿大千岛湖、圣劳伦斯群岛国家公园旅游业的核心产业,每年冬季旅馆通常会关闭进行维护,直到第二年天气转暖后开放进入旅游旺季,然而受到此次疫情影响,近半家庭旅馆存在永久性关闭的风险。

此外,今年3月25日,加联邦政府公园局宣布,全国所有国家公园暂时关闭,6月以前露营预约自动取消。按照分管公园局的联邦环境与气候变化部长Jonathan Wilkinson的说法,虽然加拿大人喜欢前往国家公园度假休闲,但在疫情严峻时期,所有国民都必须尽自己的一份力量,使感染病例下降,这会对减轻本国医疗系统压力有所帮助。

各方努力促复苏

新冠肺炎疫情对拿大旅游业造成了前所未有的打击,但随着疫情逐渐出现拐点,旅游业的复苏也在逐渐提上日程。

由于旅游业以中小企业为主,加拿大联邦政府早已出台一系列纾困措施,包括加拿大应急商业款项将为

符合条件的中小企业提供最高4万加元的贷款担保,而这项贷款在2022年12月31日前是免息的,并且企业如果在2022年12月31日前偿还,还可豁免1万加元的额度。

此外对于已经遭受财务危机的中小企业,可以到银行申请将商业定期贷款和用房地产抵押的贷款还款期限分别延迟4个月和6个月,联邦政府还会补贴员工工资的75%直到八月底,用以支持中小企业发展,避免更多裁员。虽然今年报税截止日期保持不变,但是如果出现欠税的情况,截止日期则已延长至2020年8月31日,包括分期付款,罚款和利息,只要在这个日期之前纳税,上述费用都将予以免除,最大限度照顾到了中小企业。

考虑到长途旅行和跨国旅行短时间内恢复时间无法估计,无论是加拿大政府还是相关旅游企业,都应及时做好调整和转型准备。就政府而言,未来应积极鼓励拉动内需,可通过向民众发放消费券的形式,鼓励大家购买本地特产,到本地景点观光游览。就旅游业从业者来说,未来重点应及时转移到加拿大国内旅行市场,特别是开辟城际旅行线路,并配合政府可能采取的鼓励消费措施,只有内需市场逐渐复苏下,才能降低因国际旅行市场长期关闭所导致的经济损失,同时真正做到扎根本地,为本地经济发展和就业做出应有的贡献。

如果加拿大政府和旅游从业者能抓住机会进行转型,世界旅游大国的计划不但不会受到实质影响,还可能在新的领域出现突破,发现新市场。

安·克耐普诞辰200周年纪念活动同时进行,推广德国350多个疗养胜地和天然温泉浴场。此外,德国国家旅游局还将推出“德国·城市·文化”主题推广,向游客们展示德国乡村小镇的文化宝藏、自然风光和人文景观。

近几个月以来,由于新冠肺炎疫情的影响,德国入境游几乎停滞。出行限制措施一方面影响了外国游客入境德国,另一方面也影响了游客从主要客源地出境。而只有在旅游目的地与客源地双方的行政措施都允许旅游业务重新开展的前提下,这一情况才有可能得到缓解。

国际博物馆协会发布专题报告显示

超十分之一博物馆可能被迫永久关闭

本报讯(崔晶)近日,国际博物馆协会(ICOM)官网发布《博物馆、博物馆从业者和新肺炎疫情》的调查报告。报告显示,超过十分之一的博物馆可能会被迫永久关闭。与此同时,数字博物馆建设进程逐渐加快。

该报告以4月7日至5月7日期间全球五大洲107个国家和地区的1600多座博物馆为调查对象,从博物馆及其从业者现状、预期经济影响、数字资源转化和传播、博物馆安全和藏品保护以及博物馆服务团队等5个方面,对新冠肺炎疫情给全球博物馆及从业者带来的影响进行专题调查和全面分析。

报告显示,94%的受访者表示他们的博物馆在调查期间处于关闭状态;84%的受访博物馆表示,闭馆期间大部分员工在家进行远程工作。疫情导致博物馆关闭,对博物馆经济状况的近期及长远影响非常显著,不管其主要资金来源源于何处,超过80%的博物馆项目经费被缩减,近1/3的博物馆被迫裁员。世界上

几乎所有的博物馆都不得不减少其活动,近三分之一博物馆将缩减规模,超过十分之一的博物馆可能会被迫永久关闭。这次“博物馆关闭潮”对某些地区博物馆业影响尤为巨大,特别是那些博物馆历史比较短、博物馆比较少的地区。

报告表明,对博物馆服务团队来说,情况更加令人担忧,16.2%受访者表示,他们已经被暂时解雇,22.6%的人没有续约,56.4%的受访者说因为疫情没有收入,39.4%的人说所在的公司将不得不裁员。

报告还显示,疫情推动了数字博物馆建设进程。闭馆期间,许多博物馆增加了数字化活动,增幅在50%以上。闭馆期间,博物馆的安保和文物保护工作仍在继续,约80%的受访者表示已调整相关措施,以确保在缺乏执勤工作人员情况下,进一步维护和加强博物馆安保和文物保护工作。然而,也有20%的受访者表示,在非洲、拉丁美洲和加勒比海地区,这些安保措施并不充分。

巴西旅游业遭疫情冲击损失惨重

本报讯(王英斌)巴西国家服务旅游贸易联盟(CNC)近日发布的一项调查报告称,自3月5日-5月10日约55天的时间里,因新冠肺炎疫情的冲击,巴西旅游业遭受的损失高达625.6亿雷亚尔。

CNC经济学家法比奥·本茨指出,自3月中旬以来,新冠肺炎疫情肆虐巴西各地,应对疫情所采取的限行等各项封锁措施,使旅游服务业雪上加霜。经济活动停滞,大型会议取消、酒店停业等,使巴西旅游业遭受到灭顶之灾的说法一点也不为过。

CNC称,巴西国内16个主要机场的客流量下降了80%以上。3月末国内和国际航班搭乘取消率,由3月初的4%猛增到93%。此外,仅在3月中旬以来的两周内,旅游业的损失就达134亿雷亚尔之巨。

继3月之后,4月旅游业的损失达369.4亿雷亚尔。5月初的10天内,损失达122.4亿雷亚尔。

法比奥·本茨表示,现在的分析虽然还时为过早,但巴西旅游业要在年底前实现复苏却很难。受行业特点所限,在未来几个月内解除对旅游业的相关限制将相当困难。

两家外航复飞中国航线

本报讯(记者 武藏 特约记者 丁宁)日前,法国航空公司和新西兰航空相继宣布复飞与中国上海之间的航线。中国民航局近日发布了《关于调整国际客运航班的通知》,从6月8日起,所有未列入“第5期”航班计划的外国航空公司,可在本公司经营许可范围内,选择1个具备接收能力的口岸城市,每周运营1班国际客运航线航班。

记者从法国航空公司(以下简称“法航”)获悉,法航的巴黎至上海复飞航线首个客运航班AF198计划于当地时间6月18日23:30从巴黎戴高乐机场起飞,并于当地时间6月19日16:45分抵达上海浦东国际机场。每周1班,由波音B777—300执飞。

据了解,法航希望逐步增加2020年夏季航班计划,为全球150个目的地提供航班服务。计划6月底航班运力恢复至往年同期的20%,7月达到35%,8月增至40%。

新西兰航空将于6月22日恢复奥克兰—上海客运营线。首架执行复飞航班的787-9梦想客机将于当地时间6月22日晚11:00从奥克兰起

飞,次日早上7:15到达上海。

记者了解到,6月8日起新西兰全国的警报等级调至最低,社会和经济生活基本恢复正常。新西兰航空随之恢复了20个国内航站的运营,同时还将从7月或8月起增加国内航班的运力,计划调整至疫情前的55%。虽然国际航线网络的运营仍需要长时间才能步入正轨,但此次复航中国无疑为新西兰航空和旅游界增添了更多信心。

为了确保所有乘客和机组人员的健康,两家航空公司将采取严格的卫生与健康防疫措施。法航要求乘客登机需要全程佩戴口罩、定时测量体温,中国籍乘客需要于登机前第14天起连续填报健康状况等。新西兰航空对机场、贵宾休息区和机舱等场所加强了清洁与消毒;机场、值机柜台和飞机上均提供消毒洗手液;航班上配备有防护用品、医用手套和一次性口罩等防护物品;执飞上海航线的787-9梦想客机采用先进的空气过滤系统,在净化空气的同时亦具备过滤病毒的功能。

Summer
Time
爱上夏天

海南夏季优惠多

一起撒欢放暑假“价”

TICIG
三亚美高梅

天涯海角
TIANYA-HAIJAO



01

“海誓山盟”

优惠联盟

天涯海角游览区门票+
鹿回头风景区门票

【优惠时间】5月12日-9月30日
【门市价】403元/人
【优惠价】88元/人
【优惠人群】广大游客朋友
【购买渠道】OTA平台(美团、
同程、携程等)购买



02

“海南人游海南”

之畅游天涯海角优惠套餐

【套餐一】
景区门票+动感飞艇+观光游览车+乐拍摄影
【套餐二】
景区门票+观光快艇+沙滩车+观光游览车+乐拍摄影



海南的夏天
有舌尖上的美味
也有天涯海角的自由撒欢

了解活动详情,
可关注微信公众号
【天涯海角欢迎您】
或致电景区热线
0898-88910131



【优惠时间】4月15日-9月30日
【门市价】套餐一 295元/人 套餐二 385元/人
【优惠价】套餐一、二均只需 110元/人
【优惠人群】仅限海南本岛居民
(入园时须持本人海南本地居民身份证、海南社保卡、
海南居住证之一, 经核验无误后方可入园)
【购买渠道】景区现场咨询后购买

03

海南岛居民专享

优惠门票

天涯海角游览区门票
(成人票)

【优惠时间】5月1日-9月30日
【门市价】68元/人
【优惠价】50元/人
【优惠人群】仅限海南本岛居民
(入园时须持本人海南本地居民身份证、海南社保卡、
海南居住证之一, 经核验无误后方可入园)
【购买渠道】景区现场扫码购买或在OTA平台(美团、同程、
携程等)购买