

●关注五一假期旅游安全

## 上海“六个到位”强化景区开放管理

本报讯(特约记者 丁宁)4月28日,上海市政府召开文化旅游行业工作会议。会议强调,要通过“六个到位”做好五一假期景区开放管理工作。上海市副市长宗明出席会议并讲话。

会议提出,疫情防控必须到位,对外开放的文旅场所场馆必须落实验码、测温、戴口罩、人员限流和预约登记“5个100%”。景区管理必须到位,A级旅游景区严格实施限量开放、流量管控、现场疏导,实行预约入园,审慎评估门票优惠活动,优化设置游览线路,加强园内动态安全巡查。宣传引导必须到位,及时发布景区管理措施、

疫情防控指南、安全出游提示、客流预警等信息,引导错峰错峰出行、文明有序出游,耐心细致回应市民、游客诉求。安全责任必须到位,严格落实属地管理、部门监管、企业主体三个安全责任,确保各项安全措施执行到位。联防联控必须到位,文旅、公安、应急、交通、卫生健康、市场监管等部门要加强安全检查,排查风险隐患,落实问题整改,加强重点区域、热点景区游客疏导分流。应急值守必须到位,各单位要严格落实由领导带班、专人负责,24小时应急值班制度,加强应急演练,完善应急预案,提高突发事件处置能力。

## 江苏文旅市场管理坚持“四个不放松”

本报讯(雷琛辉)近日,江苏省委宣传部、省文化和旅游厅联合印发《关于切实做好2020年劳动节假期文化和旅游市场管理工作的通知》(以下简称《通知》),就落实旅游景区限量、有序、安全、文明开放要求作出部署安排,提出要坚持景区流量管控、疫情防控、安全生产、市场监管“四个不放松”,确保五一期间全省文化和旅游市场安全平稳有序,努力营造安心、放心、舒心的市场环境。

《通知》要求,江苏各地各景区要推动实施预约制度,及时公布流量信息,引导游客间隔入园、错峰旅游,做

到流量管控关口前移。各地文化和旅游部门要强化对重点领域整治和重要时段监管,突出抓好文旅场所消防安全、旅游包车管理、高风险旅游项目安全。对重点景区要派驻景区督导员,督促景区落实控流措施,坚决防止客流超限。

五一期间,江苏省文化和旅游厅将派出7个督查组,就景区控流、疫情防控、安全生产、市场管理等措施落实情况,开展执法检查。各地也将组织专门力量实地督导检查,保障文旅市场秩序,依法打击组织不合理低价游、强迫或变相强迫消费等违法行为。

## 湖南督查假日旅游安全工作

本报讯(高慧 刘玉锋)湖南省文化和旅游厅近日在长沙市就做好五一假日旅游安全工作进行督查,要求全面加强安全隐患排查,坚决杜绝重大安全事故,确保文旅市场规范有序、安全稳定。

湖南省文化和旅游厅厅长陈献春一行到长沙浏阳大围山国家森林公园和秋收起义文家市会师旧址纪念馆游客服务中心,检查了景区防疫宣传开展情况和防疫设施,听取了长沙市五一假日旅游安全工作情况汇报。

陈献春说,要加快建立与疫情防

控常态化相适应的文旅安全工作机制。以满足疫情后健康生活方式的消费需求为导向,积极推动网络预约售票和分时段售票进行景区限流。切实加强疫情防控和假日旅游安全工作统筹协调,抓好领导带班值班和安全检查,督促各地完善应急预案,加强安全演练,严格落实各级政府属地管理责任、涉文旅相关部门安全监管责任和文旅企业主体责任,把疫情防控和假日旅游安全措施真正落细落小,到岗到人。严格用好防疫“三宝”(扫健康码、戴口罩、测体温),全力保障旅游景区开放安全有序。

## 河北举办文旅企业与金融机构对接洽谈会

本报讯(任英文 张哲)河北省文化和旅游厅近日举办文旅企业与金融机构对接洽谈会。河北省地方金融监督管理局和多家银行机构相关负责人及20家文化旅游企业代表参会。

对接洽谈会上,河北省文化和旅游厅党组成员、副厅长王荣丽介绍了全省文旅企业受新冠肺炎疫情影响及复工复产情况,河北省地方金融监督管理局副总经济师高军斗介绍了河北省金融机构支持受损企业有关情况,文旅企业代表反映了融资贷款需求,相关银行代表解读了支持受损企业的金融政策。

王荣丽表示,河北省文化和旅游系统要在进一步抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作基础上,全面推进文旅企业复工复产,努力完成全年任务目标。各相关部门要持续加强对企业的帮扶,研究提出支持企业发展务实管用的政策措施,指导企业用足用好现有支持政策。要进一步加大重点项目推进力度,落实领导包联责任,加快重点文旅项目建设,推进未开工项目尽快开工、落地见效。要扎实推动重大事项、活动筹备工作,谋划组织好疫后重点文化旅游品牌活动,促进文旅市场加快恢复,推动全省文旅产业创新发展、高质量发展。

## 南京汤山青林以旅富民

地处南京汤山温泉旅游度假区内的青林社区,是一个以农林业为主要产业的综合型涉农社区。近年来,借汤山温泉旅游度假区文旅发展东风,青林社区充分利用自身区位和资源优势,大力发展果蔬种植和生态休闲旅游等高效设施农业,带领当地村民走上了旅游致富路。2019年社区可支配收入达2974万元,农民人均纯收入达2.85万元。

据了解,为持续做好乡村振兴工作,青林社区打造了佰菜园农业休闲项目。佰菜园集生态农业游、农耕体验游、乡村休闲游、观光采摘游于一体,为游客提供了观光、采摘、体验等田园乐趣。同时,青林社区以沿村“菜园”、下窑湾“果园”、周棚“花园”、上窑湾“中草药园”为产业发展定位,依靠产业扶持政策,加大招商引

资力度,推动青林社区生态农业旅游发展,带动老百姓共同致富。此外,青林社区还持续服务跟踪“一品庄园”农业休闲项目,加以盘活集体资产,从而带动青林社区农业产业多样化,增强集体资产造血功能。

多年来,青林社区积极开发“农田游”“花季游”“采摘游”“垂钓游”等新业态,通过旅游业带动有机水稻、有机蔬菜、有机梨果、葡萄园、土鸡蛋、老母鸡等农副产品的发展。在为游客提供多样产品供给的同时,青林社区还主动搭建至江苏园博园旅游通道,打造具有青林社区特色的步行绿道,倡导居民发展民宿、农家乐,并鼓励农户以土地、果园、林地、房屋等资源入股,走出了一条“以旅富民”的新路子,真正让村民吃上“旅游饭”。

(吕珂 汪清 马忠萍)

## 暖心相伴 使命必达

岭南集团文旅人守好外防输入“两道防线”

□ 陈熠瑶

“想见你!”一张简单的海报涂鸦上,一个戴着口罩的人做出“召唤”手势。旁边的这句话,让许多年轻人会心一笑、心中一暖。

海报上出现的地方是广州白云国际机场。在机场入境人员问询处,张贴着一张张海报——一群身着防护服、戴着口罩和护目罩的志愿者,正接待着海外抵穗的各方旅客。

岭南集团控股有限公司旗下广之旅国际旅行社导游孙爱军是广州白云国际机场多语种志愿服务队成员。他说,漫画上的话来自时下年轻人喜欢的热剧《想见你》,“将手绘漫画张贴在问询处,可以帮助刚刚到埠的留学生缓解紧张情绪,配合进行各项检查,配合防疫人员开展隔离工作。”

当前,我国新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固,但海外疫情呈快速扩散蔓延之势,境外输入风险不断增加。广州作为中国重要的对外窗口,“严防境外输入”成为防控工作重中之重,广州白云国际机场成为重要防疫阵地。作为广州市属国有文旅企业,岭南集团党委主动履行国企社会

责任,积极响应广州市委、市政府号召,先后组织两批优秀共青团员和金牌出境游领队,赴广州白云国际机场加入多语种志愿服务队,参与问询翻译、转送接待等防控工作。

在广州白云国际机场,多语种志愿服务队分组轮流进行早、午、晚、通宵值班,处理健康申报、体温监测、旅客筛查、重点人员管理、入境人员接送转运等工作。参与其中的广之旅“90后”计调员张瑞安是土生土长的广州人,他曾在法国留学,掌握中英法多国语言。在平时的计调工作中,张瑞安需要对航班编号和机型提前熟悉,积累了丰富的经验。此次志愿服务中,他预判客群情况,帮助团队提前做好相关准备工作,以便为旅客提供更精准的防疫服务。

张瑞安表示:“疫情暴发以来,我一直想尽己所能,为防疫工作出一份力。得知志愿服务队需要外语专长志愿者,我便报名参加了。家人非常支持我参与这项工作,给我准备了相关防疫装备、生活必需品和独立的住处,让我专心完成好这次特殊任务。”

当问起张瑞安是否担心被感染时,他说:“担心肯定有,工作强度也

比平常高,但与坚守一线的医务工作者、奋战在前线的各部门工作人员相比,我们这点担心和压力不算什么。当看到一批批世界各地归来的留学生对机场工作人员连声道谢,有的深深鞠躬,有的眼泪打湿护目镜,我感到一切辛苦都值得。”

梁劫是广之旅“国宾导游”,曾获广州市金牌导游、全国优秀导游员等荣誉。他已连续两期参与广州白云国际机场多语种志愿服务工作。前段时间,广州白云国际机场日均境外抵穗、中转人数倍增,防控工作时间紧、任务重、压力大。梁劫说:“刚开始完全没有休息的时间和机会,到埠旅客实在太多。后来,有关政策进行调整,我们也有了志愿服务实操经验,情况大为缓解,目前各项工作有条不紊地进行。我们志愿服务团队一刻也没有放松,坚持细致深入排查隐患,确保凡进必检、不漏一人、不留死角。我们深知,背后是千万同胞的生命安全和身体健康。严守防疫一线,我们使命必达。”

如果说广之旅参与广州白云国际机场多语种志愿服务是守好“第一道防线”,那么岭南集团承担防疫定点酒店接待工作则是守好“第二道防

线”。集团旗下9家酒店提供超1200间客房,为境外来穗旅客提供定点接待服务。岭南酒店人勇于担当,竭尽所能为入境隔离旅客提供最好的服务、最温暖的家人。

入境客人因为时差问题,经常凌晨抵达。岭南集团旗下南方大厦酒店客房部经理邬静,在接到定点接待工作任务的第一天,就从早上工作到第二天凌晨4点。刚刚躺下休息不到一刻钟,他又接到防控组通知,第一批客人即将抵达酒店。邬静立刻穿上防护服,对楼层再次巡视,然后站在大堂门口迎接第一批客人。

由于住客来自世界各地,饮食习惯上有所差异,不少客人会选择点外卖。为确保安全,减少人员接触,邬静当起了酒店里的“外卖转交专员”。因为与客人接触次数最多,用餐时他总是等大家吃完了,才找个没人的地方开始吃饭,还练就了3分钟吃完一餐饭的“本领”,同事们都称他“暖心小哥哥”。

截至4月23日,这9家酒店累计接待4265人、20399间夜。在这个“外防输入、内防反弹”的关键时期,岭南集团文旅人正发挥其所长,为打赢疫情防控阻击战不断贡献力量。

## 江西发布智慧景区建设指南

本报讯(周晨)江西省文化和旅游厅近日发布《智慧景区建设指南》(以下简称《指南》)。作为江西省景区智慧化建设的地方标准,该《指南》将于今年10月1日正式实施。

《指南》规定了江西智慧景区建设的基础设施、智慧管理、智慧服务、智慧营销、运维及保障、新技术应用等内容,用于指导、规范及评估省内A级景区的智慧化建设、运维及保障。

据介绍,《指南》的出台有利于指导景区运用大数据、云计算等现代通信技术,建立有效统一的管理、服务、营销等信息系统。下一步,江西省将积极做好《指南》的宣贯和培训,开展全省智慧景区评级工作。

## 首届“天津礼物”大赛结束

本报讯(记者 沈啸)由天津市文化和旅游局主办、北方文化产业投资集团承办的首届“天津礼物”旅游商品大赛日前结束。大赛评选出94件“天津礼物”、组合形成10个“天津礼物包”。其中,十八街·锦缎麻花礼盒、海鸥牌“解放桥”纪念腕表、起士林·大板巧克力、狗不理·天津八大碗礼盒、“天津之眼”纪念币等榜上有名。

下一步,天津市文化和旅游局将加强政策支持,强化宣传推介,打造“天津礼物”名片,服务企业创新,进一步活跃旅游商品市场,促进天津文化和旅游业高质量发展。

## “云游古北水镇”直播受欢迎

本报讯(记者 沈啸)“动漫北京”线上二次元艺术节活动第一站——“云游古北水镇”线上直播活动近日举办。此次活动通过“动漫北京”快手账号和“北京数字文化馆”快手账号、微信公众号、APP进行直播。几位嘉宾在约3小时的“云游”过程中,对司马台长城及古北水镇景区的文化历史知识进行讲解和展示。快手平台累计观看人数161.2万,收获点赞量19.2万。

“动漫北京”线上二次元艺术节活动由北京市文化和旅游局支持,北京文化艺术活动中心、北京动漫游戏产业协会主办。

## 青岛崂山云端营销全域旅游

本报讯(记者 肖相波)4月28日,由青岛市崂山区文化和旅游发展委员会主办的2020崂山全域旅游营销云端发布会暨崂山故事征集启动仪式在线举办。发布会上,主办方精选辖区优势文旅资源,推出“康养休闲游”“海誓山盟游”两大主题、3条精品线路和10处打卡地标,同时启动崂山全域旅游电商节,通过“文旅+直播”的方式为全域旅游聚拢人气。“谁不说俺家乡好”崂山故事有奖征集活动也于当天启动。该活动围绕“海誓山盟,婚恋圣地”崂山爱情故事等3个方向,面向社会广泛征集图文、视频、音乐等各类原创优秀作品。

## 文化和旅游部科技教育司征集标准制修订和标准化研究相关项目

本报讯(记者 胡昊)为确保文化和旅游领域国家标准、行业标准制修订和行

业标准化研究工作顺利开展,文化和旅游部科技教育司日前面向社会公开征集2020年国家标准、行业标准制修订计划项目和行业标准化研究项目。



新疆天山天池景区近日举办首届“开湖节”,景区在严格做好疫情防控的前提下,积极推进复工复产。图为开湖节上,游客在景区自拍。

新华社记者 沙达提 摄

## 金融“活水”助力文旅企业复工复产

(上接第1版)

近期,各地文旅部门与金融机构密切协作,针对文旅企业需求推出特色信贷产品,并创新、细化金融服务,积极为银企合作搭建桥梁。

山东省日照市文化和旅游局、省农村信用社联合社日照审计中心联合推出的“文旅富市贷”产品专为中小微企业量身打造,贷款额度最高可达500万元,贷款期限最长为3年,担保方式多样并实行利率优惠政策。临沂市沂水县文化旅游发展中心近日联合山东沂水农村商业银行股份有限公司推出“助旅贷”贷款产品,并制定“助旅贷”贷款管理办法。该产品对旅游相关行业客户开通信贷绿色通道,简化贷款手续及办贷流程、实施利率优惠。

同时,各地文旅部门通过线上线下方式举办对接会、宣讲会、路演活动,打通中小微企业文旅企业线上金融服务之间的“堵点”。

吉林省文化和旅游厅目前已通过“吉林省文旅产业投资联盟”平台开展两期全省文旅企业线上金融服务对接活动,并将于5月7日以直播形式开展第三期活动,届时由工商银行吉林省分行业务代表进行金融产品和优惠政策讲解并线上答疑。厦门市文化和旅游局通过

线上云直播平台举办了全市中小微企业金融支持产品宣讲会,吸引全市300多家中小微企业在线参加。

及时纾困 持续赋能

“疫情发生后,我们需要支付游客退团的费用,加上没有其他固定的经营收入,面临资金困难。好在‘文旅富市贷’的资金到位非常及时,缓解了我们的资金压力和经济状况,让我们有更多精力为疫情之后的旅游运营作准备。”日照腾远国际旅行社是首批获批日照“文旅富市贷”的企业之一,先后共申请到150万元贷款,期限为3年。该旅行社经理彭玉玲表示,这些资金将用于景区、酒店门票代理等公司业务运营及员工薪资发放。

随着近期各地金融支持政策措施的落地,不少文旅企业的资金需求得到及时有效缓解,为行业渡过难关、复工复产带来有力支持。

黄山市歙县披云山庄是一家集餐饮连锁、住宿、会议、旅游于一体的综合性三星级宾馆,近日成功申请到邮储银行发放的800万元贷款。“黄山市文化和旅游局第一时间向我们转发了省市关于金融支持文旅企业的相关文件,并组织我们填写资金需

求意向表。在市县文旅部门的帮助下,我们很快收到了贷款,解决了公司的燃眉之急。”山庄总经理方东进表示,这些款项主要用于人员工资发放、疫情防控等方面。

除了聚焦为中小微企业文旅企业纾困解难,文旅部门还与金融机构联手,着力于促进文旅产业高质量发展,为文旅行业持续赋能。

中国人民银行南宁中心支行、广西壮族自治区文化和旅游厅近日联合出台《金融支持广西文化旅游产业高质量发展的若干措施》。中国人民银行南宁中心支行副行长苏阳介绍,《措施》通过短期和中长期措施结合,在充分对接疫情期间企业复工复产融资需求,帮助企业“活下来”的基础上,瞄准打基础、管长远的文化旅游重大项目、跨界融合发展及文化旅游消费升级等领域,丰富金融供给,支持企业发展。同时,双方将建立金融支持文化旅游产业高质量发展联席会议制度,不定期召开工作推进会、政银企对接会以及金融支持文化旅游产业专题座谈会,保障文化旅游金融服务可持续推进。

(采访组成员:崔哲 郑宏敏 李晶媛 吴键芳 王玉创 邝伟楠 执笔:崔哲)