

●关注五一假期旅游安全

北京安全有序引导京内游

本报讯(记者 沈啸)记者从日前召开的北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上了解到,北京市文化和旅游局制定了五一假期安全有序引导市民在京旅游工作方案。方案要求,坚持防控为先和限量、有序的旅游开放原则,提供适度的都市旅游和乡村旅游线路,引导广大市民安全有序逛京城、游京郊。

方案提出,鼓励支持全市自然山水类景区及其附近的乡村旅游经营单位(户)在4月底前恢复开放和经营,鼓励支持全市人文景观类景区逐步恢复开放;推出一批全市步道、骑行道和风景廊道,鼓励市民开展休闲度假和健身式游览;完善郊野公园商业配套服务设施,引导市民开展家庭休闲活动;有序恢复街(园)区商业配套服务设施经营活动,引导市民进行家庭式、个性化、漫步式游览。此外,已恢复本市旅行社经营在京团队外游业务,鼓励支持开发小型化、定制化京内旅游线路。

方案要求,旅游景区将严格落实实名制预约制度,通过即时通信工具、手机客户端、景区官网、电话预约等多种渠道,推行分时段游览预约,引导游客间隔入园、错峰出游;对游客接待量进行总量控制、限量管理,防止游客聚集和客流量超限;只开放室外区域,暂不开放室内场所;实行入园必检,普及应用“北京健康宝”“京心相助”等核验手段,要求游客必须佩戴口罩;设置1米安全间距,对公共区域和设施设备增加清洁与消毒频次。

截至4月28日,北京共有84家等级旅游景区恢复开放,开放率超过35%。

庭式、个性化、漫步式游览。此外,已恢复本市旅行社经营在京团队外游业务,鼓励支持开发小型化、定制化京内旅游线路。

方案要求,旅游景区将严格落实实名制预约制度,通过即时通信工具、手机客户端、景区官网、电话预约等多种渠道,推行分时段游览预约,引导游客间隔入园、错峰出游;对游客接待量进行总量控制、限量管理,防止游客聚集和客流量超限;只开放室外区域,暂不开放室内场所;实行入园必检,普及应用“北京健康宝”“京心相助”等核验手段,要求游客必须佩戴口罩;设置1米安全间距,对公共区域和设施设备增加清洁与消毒频次。

截至4月28日,北京共有84家等级旅游景区恢复开放,开放率超过35%。

四川坚持防控为先预防为要

本报讯(白骅 陈俊成)4月27日,四川省委宣传部、省文化和旅游厅召开四川省2020年五一假期旅游景区开放管理工作电视电话会议。

会议要求,四川省宣传系统、文化和旅游系统要坚持防控为先、预防为要,推动不扎堆、不拥挤、防止瞬间聚集等工作要求落地落实,让游客安心旅游、安全旅游、安逸旅游。各地宣传部门、文旅行政部门要把旅游景区开放管理工作作为五一假期的首要任务,把旅游景区客流量、防聚集、重防护等各项措施落实到位,开展公共卫生安全知识宣传教育,开展“倡导社交文明 加强公共卫生”倡议行动,建立完善舆情监测和联动处置机制,及时回应公众关切,引导公众谨慎出行、错峰出行、预约出行、理性出行。

会议强调,五一假期,各地需审慎评估收费景区优惠活动,充分考虑可能带来的流量压力和疫情风险;对正在推行的各项优惠减免措施,要扎实做好事前预案,全面加强事中监管,严控相关风险;加强对旅游活动的全流程管控,推动实施预约制度,重点对容易形成游客拥堵的区域采取有针对性的措施,采取提前入园时间、检查点前置、开放多个入口等方式,有效缓解景区入口的压力。

此外,为确保各项责任落实到位,四川省文化和旅游厅还将强化联系督导机制,重点督导景区“控流量、防聚集、重防护”等各项任务落实情况;对于防控责任不落实、管理措施不到位的旅游景区及时通报、督促改正。

甘肃上下一盘棋拧紧“安全阀”

本报讯(罗贻鹏 张晓堂)4月27日,甘肃省委宣传部、省文化和旅游厅召开2020年劳动节假期全省旅游景区有序开放管理工作电视电话会议。

甘肃省委宣传部副部长,省文化和旅游厅党组书记、厅长陈卫中,甘肃文化旅游行业必须坚持上下一盘棋,做到外防输入不放松、内防反弹不懈怠,持续做好各项防控工作。全省各级文旅部门要按照“外防输入、内防反弹”的总体防控策略,增强大局意识和底线思维,切实扛起主体责任,坚持做到疫情防控和复工复产两手都要抓、两手都要硬、两手都要赢。

会议要求,在疫情防控期间,甘肃省所有旅游景区只开放室外区域,

室内场所暂不开放;游客接待量不得超过核定最大承载量的30%。收费景区在实施临时性优惠政策前要慎重做好评估,防止客流量超限。拧紧“安全阀”强化防控措施,各级文旅部门要认真落实安全管理责任,扎实开展假日市场检查,提前加强疫情预判防控,切实做到“早部署、早发现、早处置”,严格落实假日应急值班制度。

会议提出,要紧盯复工复产,突出保“六稳”,实现拓存创增。各级文旅部门要通过实施一系列救助措施,进一步引导文旅企业拓市场、稳就业、保民生;要做好乡村旅游文章,助力打赢脱贫攻坚战;要抓实文旅项目,继续招大引强,培育壮大市场主体。

江西严防景区无序开放

本报讯(周晨)江西省文化和旅游厅近日下发通知,要求各地各景区切实加强五一假期前后旅游安全生产工作,引导景区做好疫情防控工作。

通知要求,江西各地各景区要做到限量开放、有序开放,严防无序开放。严防人员聚集、强化规范游览秩序、从严落实责任分工、科学做好宣传引导。建立完善预约制度,在落实疫情防控规定最大承载量前提下,推行分时段限人数预约游览,引导游客错峰出游、保持距离。

通知提出,江西省各级文化和旅

游市场监管部门要按照属地管理原则,加强旅游市场安全生产监管。对旅游景区等已全面复工复产的企业(经营单位),要落实疫情防控各项措施,确保不发生疫情传播和其他安全生产问题;对旅行社等部分复工复产的企业(经营单位),要落实尚未恢复的经营项目(场所)暂停规定,防止变相开业、擅自经营;旅行社及在线旅游企业继续暂停经营跨省区市和出入境旅游以及“机票+酒店”旅游产品,要持续加强监管力度,坚决防止违规经营行为的发生。

重庆提醒游客做好自我防护

本报讯(陈潜)4月28日,在重庆市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,重庆市文化和旅游发展委员会就五一出游安全发布相关提示。

重庆市文化和旅游发展委员会党委委员、副主任秦定波介绍,按照重庆市当前疫情防控要求,除重点疫情地区来渝人员应持有7日内核酸检测阴性结果的健康证明外,其他省市区来渝人员只需出示有效健康证明。游客出游要密切关注目的地疫情防控部门发布的信息,做好自我防护。在乘坐交通工具、入园入场游览参观时,自觉与其他游客保持

安全间距。要注意就餐距离,使用公筷公勺。

同时,为控制游客流量,各旅游景区接待游客量不得超过核定最大承载量的30%。游客出游要提前查询景区、文博场馆等场所开放、限流、门票预约、分时段入场等管理措施,间隔入园入场、错峰游览参观。游客要配合旅游沿途防控管理,自觉服从体温测量、健康码查验、分时限流、保持间距等要求。避免前往不具备开放接待条件的区域,不选择不具备相关资质的旅行社、酒店、车辆和导游,加强人身和财物安全防范。

“投贷联动” 韭菜坪开出“致富花”

——农行支持乡村旅游发展系列报道之三

□ 马刚 本报记者 李志刚

贵州省毕节市赫章县韭菜坪附近的中营村村民唐兴荣,瞅准当地旅游发展潜力,贷款购买设备、改造房屋,开办了村里第一家农家乐“野里人家”,年营收已达20多万元。

唐兴荣是韭菜坪景区周边村民依托旅游致富的典型之一。韭菜坪景区位于贵州乌蒙山腹地,有“万亩紫韭花,盛开黔云端”奇景,2015年左右进入开发热潮。赫章县政府把景区周边村落作为旅游服务点来打造,越来越多的游客在景区游玩、在村里消费。

2018年,贵州省设立了绿色产业扶贫投资基金,以“政府基金+金融机构贷款”“投贷联动”的模式支持全省绿色扶贫产业发展,旅游业获得重点支持,旅游发展条件较好的赫章县成为扶持对象之一。

中国农业银行贵州省分行积极配合“投贷联动”行动,成立金融扶贫突击队,深入赫章县韭菜坪景区等地,提供上门服务。农行金融扶贫突击队组建了多个专项小组,分头行动,深入旅游项目实地考察,与当地政府部门及项目业主座谈交流,开展金融扶贫方案设计及调查评估工作。中国农业银行贵州省分行还为韭菜坪景区设立信贷绿

色通道,并给予基准利率下浮优惠。截至2020年3月末,中国农业银行累计向韭菜坪景区发放贷款2.15亿元,撬动政府基金3225万元,有力支持了景区观光车轨道和车站、自驾道路、服务区、空中缆车等项目建设。

乡村旅游经营户融资难是很多旅游村在发展中面临的问题,韭菜坪景区周边的丫都、中寨、营盘、铁柱等旅游村寨也曾面临这类问题。为破解这一难题,中国农业银行贵州省分行与贵州省文化和旅游厅加强合作,于2019年7月联合下发《关于推广“乡村旅游e贷”促进乡村旅游发展的通知》,推出免抵押、利率低、放款快的“乡村旅游e贷”产品,有效满足广大乡村旅游经营户的融资需求。同时,双方还建立每月定期沟通机制,通过数据共享、建立项目库、联合开展工作等方式,推动工作落实。据初步统计,截至目前,中国农业银行已通过“乡村旅游e贷”为在韭菜坪景区内及周边50户乡村旅游经营户发放贷款1000余万元,有效助推了当地乡村旅游发展。

随着韭菜坪景区知名度不断提升,当地农户纷纷创办民宿,罗倩就是其中之一。她的花海客栈生意红火。为了抓住机遇扩大经营,罗倩向当地农行提出了贷款申请。当地中

国农业银行工作人员获悉其需求后,立即派人现场考察、办理。仅1天时间,罗倩就收到了30万元贷款。罗倩说:“‘乡村旅游e贷’最大的好处是办得快、利率低。这个贷款解了我的燃眉之急。”

韭菜坪景区周边养殖户祝学军,在当地政府部门协调安排下,在景区内高山草原上饲养牛羊,营造出“风吹草低见牛羊”的和谐美景,并通过销售牛羊获得增收。鉴于前期经营效果较好,祝学军决定贷款扩大经营,他从政府部门获悉中国农业银行金融支持乡村旅游相关优惠措施后,向当地农行申请了“乡村旅游e贷”,顺利获得10万元贷款。目前,他正谋划增加更多旅游相关经营项目。

韭菜坪景区周边村民马慧,拥有制作民族特色美食的手艺,看到景区发展迅速、游客增多,决定在景区开一家餐馆,利用当地产的牛羊肉制作游客喜爱的菜品。她通过中国农业银行“乡村旅游e贷”平台获得20万元贷款,作为餐馆装修和启动资金,餐馆开业后营收总体呈稳步增长趋势。

金融支持让很多农户获得创业启动资金,踏上了旅游致富路。以韭菜坪景区周边的中营村为例,惠农贷款让很多农户获得了创业资金、顺利开

展旅游经营,该村年人均收入从2014年的5600元涨到了2019年的1.8万元以上。截至目前,赫章县旅游从业人员达到1.2万人,其中贫困人口为5200人,旅游发展直接或间接带动25个乡镇建档立卡贫困户1万余人实现增收。

赫章县金融助力乡村旅游的案例还有很多。当前,当地农行正通过多种方式助力韭菜坪景区和农户应对疫情影响,共克时艰。

中国农业银行贵州省分行党委委员、副行长杨春雷表示,下一步,中国农业银行将加强与各级文化和旅游主管部门的沟通对接,特别是针对疫情对乡村旅游的影响,全力保障乡村旅游企业和经营户的金融需求。一是足额保障乡村旅游重点村、乡村民宿、旅游商品开发等项目贷款需求,对相关文旅企业和乡村旅游企业生产经营性贷款,执行授权范围内的最优贷款利率,简化流程,开辟绿色审批通道,限时办结客户贷款需求。二是做好金融综合服务,积极了解企业及经营户受疫情影响情况,通过延长到期日、展期、重新约期、调整利息、适当调整还款计划、补充流动性等方式,助力乡村旅游复工复产,确保企业及经营户正常经营。

“水韵江苏·又见美好”主题游活动启动

本报讯(雷琛烽)“水韵江苏·又见美好”主题游活动日前在江苏无锡拈花湾禅意小镇启动。江苏省政府党组成员马欣等出席。

江苏省文化和旅游厅党组书记、厅长杨志纯表示,要深入分析当前文旅领域面临的挑战和机遇,既要抓好应对疫情影响的“管当下”之举,又要抓好促进疫后发展的“管长远”之策,不断提升文旅消费对经济发展的贡献度、文旅融合对人民美好生活的贡

献度、文旅行业对全省安全生产的贡献度。

据了解,活动启动之前,江苏各设区市已开启市域层面的城乡互动游,盐城与南京、南通与扬州等地的省内城际互动游也已逐步常态化。

前期,江苏省文化和旅游厅面向全省旅行社开展了江苏疫后精品旅游线路征集活动,经过大众投票和专家评审,最终评选出30条精品线路。此次主题游活动启动仪式现场对获

选线路进行了发布。主办方邀请全省参与抗击疫情的医务工作者代表赠送了江苏游园卡,发布了省内各面向游客的系列优惠举措。旅行社企业与13个设区市文旅部门代表互换组团送客合作文本,旅行社代表发出促进旅游市场复苏倡议。

启动仪式采取网络直播方式进行,江苏省内13个设区市同期举办了相关活动,形成了线下发布线上推广、省级启动各地联动的推广合力。

上海推出“文旅电子护照”

本报讯(特约记者 丁宁)上海城市推广中心旗下的“游上海”APP近日联合在沪各大文旅企业和商家推出上海“文旅电子护照”,以数字文旅方式助力文旅行业和市场复苏。

上海“文旅电子护照”由“安心住”“称心玩”“暖心吃”“信心游”“欢心购”五大板块组成,汇聚优质产品和优惠信息,并推出“平台补贴+商家折扣”双重权益包。“安心住”城市酒店护照囊括了国际知名品牌酒店和锦江国际集团酒店超值套餐;“称心玩”门票景点护照汇集了“惠游浦东”景区联票、上海城市通票、长三角旅游年票等特惠产品;“暖心吃”城市美食护照与上海美食节联动,网罗了锦宴到家、上海老字号、网红餐厅等各类沪上特色美食特惠活动;“信心游”网红线路护照整合了上海各大景区旅游线路、1日游、周边游等网红特惠线路;“欢心购”城市购物护照汇集了上海著名商业中心和知名品牌购物村的各类权益。

天津逐步推动夜市复工复产

本报讯(记者 沈啸)由天津市商务局主办的“购天津·春风行动”近日启动,将持续至7月底。活动包括食荟津城餐饮美味行动、夜享津城休闲酷派行动、网罗津城带货比拼行动等十项促消费行动。在夜享津城休闲酷派行动中,天津将逐步推动各大夜间经济街区复工复产,促进夜间消费、5G消费、休闲消费,突出“时尚”“潮流”“青春”等元素,联动五大道、意式风情街、时代奥城、人民公园周边、老门口、运河新天地以及其他夜市街区,带动全市夜间消费;举办2020年天津夜间经济重点招商项目推介会,推荐一批全新夜间消费打卡地;组织各大夜间经济街区对接开展“支付宝生活好集市”“雪花啤酒节”“津牌趣味街”等一批知名品牌活动;开展“诚信津城 拥抱5G新时代”推广活动;举办“2020天津深夜食堂大比拼”,联合百家深夜食堂按照“越晚越优惠”的原则发放深夜美食优惠券。

福州美丽乡村旅游季启动

本报讯(李金枝)由福州市文化和旅游局、永泰县政府联合主办的“‘乡’约福州·一起‘村’游——2020美丽乡村旅游季”日前在永泰大喜村启动。

此次旅游季将持续至6月底。其间,每逢节假日及周末,福州都会开通“上山下海 畅游乡村”旅游直通车,让游客直达乡村旅游点。全国医务工作者可携1名家属免费乘坐直通车。自驾游游客可免费领取《福州乡村旅游自驾攻略口袋书》。活动期间,福州市各县(市、区)将陆续推出乡村游配套活动,包括仓山区的“世界有你·‘遗’见倾心”、闽侯县的“寻芳闽江滨,村游趣闻侯”等活动,为市民、游客到福州周边乡村旅游提供更多选择。

启动仪式上,主办方发布了十大乡村旅游主题和30条旅游线路,并对首批“乡村旅游精品示范点”进行授牌。



青海茶卡盐湖景区日前开园迎客。该景区制定严密的防控措施和应急预案,并通过实名登记、定时消毒等方式,让游客安心领略茶卡之美。图为日前游客在茶卡盐湖拍照。 新华社记者 赵玉和 摄

(上接第1版)

江西省文化和旅游厅党组书记、厅长池红要求,江西全省所有5A级旅游景区五一期间不实行免门票促销措施,把景区相关的电子消费券管理与限流措施结合,坚决避免出现聚集现象。

深入一线 加强检查督导

为确保五一假期景区管理各项措施落到实处,各地纷纷派出督导组,加强检查督导。

福建省文化和旅游厅厅长吴贤德表示,省内各地要组建督导组对重点区域和旅游景区督查指导,落实各地对景区开放管理的主体责任。省文化和旅游厅将联合卫生健康、应急、市场监管等部门,由厅领导带队,于4月28日至5月5日对重点4A级以上旅游景区进行明察暗访,确保景区疫情防控和安全管理有序开放各项措施落实到位。

江西省文化和旅游厅提出,五一假期,将派出9个督查组和一批驻景

督导组,对各设区市、省重点旅游景区开展实地检查督导,对当中发现的问题,将严肃追责问责。

山东省文化和旅游厅将在前期已派出10个调研督导组的基础上,于近日再派出督导组,对已恢复开放的11家5A级旅游景区和可能存在聚集风险的景区进行检查督导。

今年五一是一疫情防控期间游客放松心情、释放压力的重要时段,各方正在持续努力,为人民群众营造安全有序的游览环境。

“三箭齐发”保障景区安全有序开放

(上接第1版)

对于疫情防控及其衍生灾害,绝不可掉以轻心。一方面,旅游景区要积极响应疫情防控常态化要求,细化分解、各岗分责、全员协同,落实落细疫情防控应急流程和应急预案,做到精准防控;另一方面,要积极做好常态化旅游安全防范,避免因设备故障、器材老化、灾害天气等原因导致的旅游安全事故。只有这样,才能既守住疫情防控的防线,又守住旅游安全的防线,打

赢疫情防控、复工复产的“双线大战”。

要完善联动机制,提高突发事件处置能力。旅游作为综合性消费方式,涉及文化和旅游、交通运输、卫生健康、信息传播等多领域,相关主体要充分认识到旅游消费是地区经济活力的重要体现,同时大规模的旅游流动也是疫情防控的重要一环。低风险地区不能因疫情防控需要而采取“一禁了之”的态度回应人民群众的正常旅游需求,相关部门也不能因旅游消费不属于

管辖范围而“一甩了之”。只有各相关部门针对旅游业恢复运营中可能出现的突发事件建立健全联动机制,才能在突发事件面前做到信息畅通、管控有力、防控精准、处置及时、救援到位,打赢疫情防控阻击战、打赢部门协同整体战、打赢经济社会发展总体战。

“疫去春来,江山多娇”,旅游已成为人民群众美好生活的新时期,让我们共同努力,做好旅游景区疫情防控和安全管理有序开放工作。