

宁夏旅游业界探讨复苏之策

本报讯(王海)宁夏回族自治区应对新冠肺炎疫情工作指挥部、文化和旅游局近日组织自治区旅游协会各分会、自治区五市文旅部门、旅游投资集团、景区、旅行社等代表举办座谈会,了解复工复产过程中文旅企业的困难和诉求,提出解决办法,共同探讨宁夏旅游复苏之策。

宁夏旅游协会景区分会会长韩忠胜建议,应抓住高速公路免费的机遇,开发适合自驾群体的景区大联合线路产品,拉长产业链,并通过举办各种活动拉动消费。

宁夏旅游协会饭店分会会长黄刚建议,试行周末2.5天弹性作息制度,为拉动消费创造条件。

宁夏旅游协会导游分会会长赵珂说,协会准备利用线上平台,组织开展金牌导游每天一城线上宣传活动,打造100名网红导游,更好宣传宁夏旅游资源。同时,通过电商平台销售宁夏旅游商品、特色农产品,增加导游收

入,稳定导游队伍。

在发展乡村旅游方面,宁夏旅游协会乡村旅游分会会长刘建海建议,加大乡村旅游扶持力度,成立宁夏乡村旅游融资担保基金,通过专项资金解决乡村旅游点基础设施不完善问题。

与会旅行社代表表示,希望调整“引客入宁”奖补范围,将组织“宁夏人游宁夏”纳入其中,通过鼓励五市互送游客,拉动宁夏旅游市场。

银川文化旅游发展(集团)有限公司副总经理黄建燕建议,宁夏各景区、酒店、旅行社应该抱团取暖,联合开展多种活动。

宁夏回族自治区党委宣传部副部长、自治区文化和旅游厅党组书记刘军表示,将通过出台更符合宁夏文旅产业复苏实际的政策,调动全区资源与力量,在严格做好疫情防控工作前提下,紧紧围绕“宁夏人游宁夏”,在细分市场、定制产品、二次消费上多下功夫,推动宁夏文化旅游产业全面复苏。

云南推进重点景区5G网络覆盖

本报讯(记者 王菡)云南省发展和改革委员会近日印发《云南省5G产业实施方案》。方案明确,2020年,云南省地级以上城市实现5G商用服务,在昆明市、大理州、丽江市、西双版纳州及滇中城市群核心主城区,重点旅游景区和特色小镇实现5G网络连续覆盖。实现“一部手机”系列应用和“数字小镇”试点示范推广,培育AR/VR、4K/8K超高清视频等典型5G业务应用。

方案提出,云南将通过智慧旅游、数字小镇等19项5G应用场景试点重点工程壮大5G产业,助推“数字云南”建设,培育经济发展新动能。其中,智慧旅游5G应用场景试点将在昆明市、大理州、丽江市、西双版纳州等4A级

(含)以上景区及大滇西旅游环线开展。依托“一部手机游云南”平台,推进重点旅游景区5G网络覆盖,探索打造景区5G直播、实景讲解、景区漫游、VR沉浸式体验等特色应用,快速推动景区环境检测、人流预警、自助服务、应急安全、智慧停车、智慧酒店等智慧旅游应用。在特定景区打造5G无人导览车应用试点示范,为游客提供智能观光体验。数字小镇5G应用场景试点将在云南省获财政奖补的特色小镇开展,通过推动5G与数字小镇深度融合,实现小镇运行状态的精准、智能感知,有效支撑数字小镇精准治理、惠民服务、生态宜居等重点领域业务应用试点建设,逐步形成模式示范效应。

厦门鼓励旅行社拓展省内客源

本报讯(吴健芳)厦门市文化和旅游局日前下发通知,公布了对旅行社招徕福建省内游客到厦旅游进行奖励的实施细则及有关事项,以鼓励旅行社企业积极拓展省内客源市场,促进厦门旅游市场复苏。

通知明确,在恢复开放福建省内跨市旅游业务之日起3个月内,对厦门市旅行社组织招徕省内游客在厦过夜,按照住宿1、2、3晚分别给予30元、50元、80元/人·天的补助,每人天最多补助3晚,单个旅行社补助最高不超过50

万元。依法在厦门市登记注册、具有独立法人资格的旅行社,信用良好、2个年度内无行政处罚记录,旅游团队达到9人(含)以上的方可申报。

符合奖励条件的旅行社,在恢复开放福建省跨市旅游业务之日后第4个月内,可一次性向厦门市文化和旅游局委托的第三方会计师事务所提交申报材料。审核认定后,厦门市文化和旅游局、市财政局将统一核拨奖励资金。同时,对奖励资金实施监管,并接受巡视、审计、纪检监察等部门监督。

旅游景区恢复开放应安全、有序、更加“智慧”

(上接第1版)

问:通知对各地旅游景区开放疫情防控工作提出了很多具体要求,如何推进落实?

答:各地要对旅游景区开放负主体责任,要健全部门联动机制,建立督导机制,加强旅游景区开放和旅游安全检查工作。

要加强应急管理,指导景区健全应急机制,分类完善应急预案,提高应急处置能力。

要借助信息科技,有条件的地区要利用好本地“互联网+旅游”服务平台,推动“智慧旅游”,充分发挥现代科技在景区预约服务、信息发布、流量管控、分流疏导、安全巡查等方面的作用。

推动落实还要强化协同合作,文化和旅游部将会同国家卫生健康委等相关部门,按照通知要求,积极发挥职能作用,协同各方共同做好旅游景区疫情防控和有序开放工作。

“健康游扬州” 安心放心舒心

□ 袁婷婷

为更好服务游客,连续第四年制定出台“3号文件”;启动实施江苏省首部《旅游警察服务规范》地方标准;组织文旅行业发起“健康游扬州”服务倡议……随着国内疫情防控形势持续向好,近期,扬州推出一系列举措,通过全面提升服务质量,为游客营造安心、放心、舒心的旅游环境,加快文旅市场复苏步伐。

身着汉服、撑着油纸伞在花海中徜徉,欣赏烟花三月扬州的美景……4月11日,在扬州马可波罗花世界景区,参加途牛旅游网“烟花三月 寻美扬州”自驾游首发团的南京游客林粤宁用“舒畅”二字描述此次出游体验。4月12日,在瘦西湖风景区入口处,游客扫描“健康码”、接受体温监测后,佩戴口罩有序入园。南京游客张女士表示,南京到扬州仅1小时左右车程,瘦西湖是开放式景区,风景宜人,是她与家人此次“放飞心情”之旅的首选目的地。

近期,扬州各景区陆续迎来大型旅游团。途牛旅游网CEO于敦德表示,扬州拥有优质的春季旅游产品和

健康安全的旅游环境,因此,今年途牛旅游网自驾游首发团将目的地定在了扬州。其中的自驾2日游产品上线2天,便吸引了200多名游客报名参与。

为让游客在扬州玩得开心、游得安心,扬州文旅系统始终把安防工作放在首位。“随着旅游场所、文化场馆逐步恢复开放,聚集性扩散风险依然存在,必须将防控措施精准落实到位。”扬州市文化广电和旅游局局长季培均说。

在扬州东关街长乐客栈酒店,入住客人需要出示“健康码”、接受体温测量、佩戴口罩出入。该酒店还在前台增设了“房卡回收处”,酒店工作人员介绍,客人退房后交回的房卡经消毒后才会再次使用。在冶春茶舍,入口处陈列着图文并茂的防控手册,提醒消费者做好防护,餐桌上摆放着“公筷公勺 文明用餐”宣传卡。

近日,扬州市文化广电和旅游局、市文明办联合举办“健康游扬州”服务倡议活动,扬子江集团、扬州市旅游协会、扬州迎宾馆、瘦西湖风景区、冶春餐饮公司等10多家企业向全行业发出“‘健康游扬州’服务倡议”,包括严密防控和健康运营要齐抓、绿色

南宁酒店业完成广西援鄂医疗队休整接待任务

本报讯(邝伟楠)4月14日,随着最后一批广西赴鄂医务人员离开南宁荔园维景国际大酒店,南宁酒店业圆满完成了广西援鄂抗疫医疗队集中休整接待任务。

据南宁荔园维景国际大酒店总经理文军介绍,3月17日下午,在得知广西援鄂抗疫医疗队首批153名医务人员即将回到广西,需要在酒店进行14天的集中休整后,他主动向有关单位

提出,由南宁荔园维景国际大酒店接待这批“最可爱的逆行者”。

确定接待任务之后,南宁荔园维景国际大酒店党支部成立了以党员为骨干的突击队,分配到接待组、物资组、餐饮组、楼层服务组、疫情防控组和工程安全组。

得知要为广西援鄂抗疫医疗队服务,酒店各部门业务骨干主动要求参与相关工作,所需的50多名工作人员

很快到岗。该酒店强化各个环节负责人的工作职责,克服时间短、任务重等困难,通过定人定岗、细化服务内容,确保接待任务圆满完成。

南宁沃顿国际大酒店共接待了广西援鄂抗疫医疗队的332名医务人员。酒店为白衣天使们准备了丰富、健康的餐饮产品。酒店大厨精心挑选食材,结合广西各地特色美食,用心搭配一日三餐,并结合医务人员个性

《旅游警察服务规范》地方标准的实施,将进一步推动旅游警察专业化、标准化、实战化。

作为首批中国优秀旅游城市,扬州市高度重视旅游业发展。自2017年起,扬州市委、市政府每年均制定出台服务游客的“3号文件”。今年3月12日,扬州市委、市政府出台的《关于2020年促进旅游业发展更好服务游客的意见》提出12方面举措,包括加强旅游企业扶持奖励,加强旅游体验产品供给,加强清明节、劳动节、国庆节假日旅游服务,加强游客合法权益保障,提升城市旅游公共配套,提升入境旅游服务水平,不断提升服务质量,有序推进行业复工复产。目前,扬州市文化广电和旅游局正在积极筹划准备“寻美扬州”“扬州的夏日”等旅游活动,重点推出一批生态旅游、乡村旅游、休闲度假等“治愈系”旅游产品,以及自驾车旅居车线路和沉浸式体验型文旅产品,努力实现疫情防控和文旅发展“双胜利”。

在“健康游扬州”服务倡议活动中,季培均表示,在继续做好科学精准防控基础上,不断提升服务质量,有序推进行业复工复产。目前,扬州市文化广电和旅游局正在积极筹划准备“寻美扬州”“扬州的夏日”等旅游活动,重点推出一批生态旅游、乡村旅游、休闲度假等“治愈系”旅游产品,以及自驾车旅居车线路和沉浸式体验型文旅产品,努力实现疫情防控和文旅发展“双胜利”。

化需求不断调整菜单及品种,做到家乡味和新口味相结合。针对一些医务人员提出的健康、低脂要求,酒店特别推出了健康餐,品种丰富、营养全面、低脂低糖低盐。为了让就餐更便捷、安全,酒店还提供微信点餐服务。手机菜单上,主食、甜品、饮品等一应俱全,方便医务人员轻松选择。4月14日,医务人员离开酒店时留下了200封感谢信。

据介绍,从3月18日起,广西援鄂抗疫医疗队分批返回南宁,分别在5个酒店完成了为期14天的集中隔离休整。休整结束后,队员们已分别返岗工作。

“享游洛阳”文旅消费平台上线

本报讯(贾泽人)“享游洛阳”文旅消费平台上线发布暨第四届河洛文化大集开市仪式近日在洛阳大数据产业园举办,百余家景区、酒店和120家旅游商品企业入驻“享游洛阳”平台并在线上开市。为促进消费回补和潜力释放,洛阳旅发集团搭建了“享游洛阳”文旅消费平台。河洛文化大集是洛阳市文化旅游的一张亮丽名片。本届河洛文化大集依托“享游洛阳”文旅消费平台首次线上举办,通过互联网、大数据、人工智能等高科技手段,实现各路文旅商家与消费者的产销对接。

金华发布文旅绿色安全地图

本报讯(陶李 沈超)4月14日,2020年“金华人游金华”文旅产品发布会在浙江金华城市展示馆举办,会上发布了金华文旅绿色安全地图。该地图分繁花、绿茵、春食、怡心4个板块,包含以东阳花园村、兰溪兰湖为代表的赏花游,以金华绿道、金西万亩茶园为代表的骑行游,以磐安药膳为代表的美食游,以穿越时光、休闲养生为主题的古村游。会上,金华各县(市、区)文旅部门负责人还共同签署了《县市区客源互送合作协议》,以全面助推“金华人游金华”。



近年来,陕西省汉中市留坝县不断完善农村基础设施,依托秦岭的绿水青山打造旅游产品,当地民宿产业已初具规模,并带动当地群众脱贫致富。图为4月15日游客在民宿的书屋里阅读。 新华社记者 陶明 摄

(上接第1版)

浙江省旅游民宿产业联合会秘书长张兆蒙表示,按照操作指南为复工复产做准备只是“标准动作”,民宿行业若要快速复苏,更需进一步修炼内功。

日前,潮州市长兴县水口乡启动乡村民宿美丽庭院整治提升行动,成立工作小组,逐户上门对民宿环境整治、提升配套等进行检查指导,并开展专项培训,通过开设兴趣培训班,引导业主学习泡茶、唱歌、弹琴、美食制作、摄影等。截至目前,共开展各类才艺培训6次,参加培训人员400余人次。

“春节原本是水口乡村民宿的经营旺季。春节前我们劝返已入住游客1万多名,取消了3万多人的线上订单,全乡民宿直接损失超过4000万元。”水口乡生态旅游办公室主任张宇华说,“虽然损失巨大,但总要向前看。我们充分利用民宿暂停营业的空闲时间,将美丽庭院建设、个人业务能力提升和疫情防控工作相结合,实现了有序恢复和有效提升。”

春风拂面 百花争艳

近年来,浙江民宿发展备受瞩目,成为媒体关注的焦点,全国各地

到浙考察交流的队伍络绎不绝。2018年11月,浙江省文化和旅游厅在编制《浙江民宿发展新闻报道精选汇编》一书时,将“忽如一夜春风来”用作书名,以期展现浙江民宿良好的发展氛围和强劲的发展势头。

春回大地、万物复苏,点缀于绿水青山之中的广大乡村成为率先突破“阴霾”、适宜畅快呼吸的好地方。其中,民宿因其体量大、品质高、服务好,被视为乡村旅游复苏的“排头兵”,得到了浙江各级管理部门的大力支持。

3月2日,浙江省农业和农村工作办公室、省农业农村厅、省文化和旅游厅联合下发《关于加快乡村休闲旅游业有序恢复营业的通知》,明确了民宿在做好疫情防控工作前提下可加快恢复营业。

3月13日,浙江省文化和旅游厅与中国人民银行杭州中心支行联合发文,向受疫情影响较大的文旅企业发放优惠利率贷款,明确民宿作为中小型文化和旅游企业可享受临时性延期偿还等多项金融支持。

3月26日,“春和景明·绿水青山健康行”浙江文旅消费季启动仪式在千岛湖举行,浙江省文化和旅游厅推

出“百县千宿”安心游等系列产品,全省联动发放了十几亿元的文旅消费券,鼓励游客到乡村近景区、住民宿。

为了支持民宿复苏,浙江各县市纷纷出台政策文件,如杭州出台的《关于疫情期间支持旅游行业共渡难关的补充意见》,德清县出台的《关于应对新冠肺炎疫情支持民宿产业发展的政策意见》等。另外,德清县还设立不少于5亿元的专项贷款,用于保障民宿行业融资需求。

在政策“组合拳”的带动下,遭遇重创的民宿正在陆续复工,逐渐恢复“元气”。浙江省文化和旅游厅资源开发处相关负责人介绍,截至3月底,全省民宿复工率达100%。

“危机既意味着困难和考验,也包含着机遇和机会。随着浙江民宿行业全面复苏,我们更应面向未来,推动民宿行业发展方式、管理模式、服务形式转型升级。”浙江省文化和旅游厅副厅长杨建武表示,浙江文旅系统将切实按照党中央和浙江省委、省政府有关决策部署,抓复工、抓改革、抓品质、抓服务,推动民宿行业稳中求进,探索乡村民宿持续高效推动乡村经济发展的有效路径,让浙江民宿再次绽放新的光彩。

**浙江大学**
ZHEJIANG UNIVERSITY

**THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY**
香港理工大学

合作办学

亚洲特色·全球视野

**酒店及旅游管理博士
学位项目**

Doctor of Hotel and Tourism Management (D.HTM)

**浙江大学-香港理工大学联合中心**

地址: 浙江省杭州市天目山路148号
浙江大学西溪校区
西一教学楼105

咨询电话: 0571-8827 3322
0571-8827 3598
报名邮箱: gaomin@zupuc.org

网 址: www.zupuc.org
微信账号: iedcalumni
微博账号: 浙大香港理大联合中心

