

寄托哀思 传承英志

文旅业界深切悼念新冠肺炎疫情牺牲烈士和逝世同胞

□ 本报采访组

又是一年清明时。4月4日,我国进行全国性哀悼活动,众多文旅人和全国人民一起,深切悼念新冠肺炎疫情牺牲烈士和逝世同胞。清明假日期间,游客也通过参与景区和文博单位组织的悼念活动缅怀英烈,传承革命精神。

为表达哀悼,4月4日,湖北省各景区停止各类文娱演出并举办悼念活动。武汉江汉关博物馆大楼、黄鹤楼公园等均下半旗志哀。上午10时,停泊在武汉长江码头的知音号游船纷纷鸣响汽笛,追思英烈,纪念逝世同胞;武当山风景区游客中心和旅游车队全体员工为逝者默哀,观光车辆齐声鸣笛。

湖北宜昌清江画廊景区30余条游船停止航行,同时拉响汽笛,游船上的工作人员走出船舱,站立在船头默哀,景区内的工作人员和游客均脱帽垂首默哀。景区总经理陈卫东表示,作为湖北地区景区工作人员,对此次疫情的感受更加深刻,对那些牺牲在抗疫一线的烈士充满了感激和哀思,对在疫情中逝去的同胞倍感悲痛。

湖北襄阳中国唐城景区于4月4日至6日举办“天佑中华”祈福活动,

为抗击疫情牺牲的烈士和同胞哀悼。景区总经理杨祥华说,为响应全国性哀悼活动,景区停止原定的灯会、庙会等活动,“希望通过传统祈福活动,寄托对在疫情中牺牲的烈士和逝世同胞的哀思,同时凝聚人心,增强大家抗击疫情的信心和决心。”

4月4日上午10时,祖国的南大门广西凭祥友谊关,防空警报响彻云霄,城楼上的国旗半垂,来自凭祥火车站、公安边检、防疫等部门的员工和各地游客,面向国旗仁立默哀三分钟。凭祥火车站青年助理翻译李智慧表示,铭记英烈功绩,传承抗疫精神,是国门车站90后职工的使命和职责所系。据了解,当天广西大新德天跨国瀑布、南宁秀美邕江游船等多个景区景点举行了悼念活动。

4月4日,山西雁门关景区明月楼广场降半旗,景区员工身着素装整齐列队,在广场举行悼念仪式。众多正在游览的游客也参与其中。

4月4日,山东台儿庄古城大遗址公园举办“缅怀逝者,致敬英雄”主题图片展,展览分为抗日英雄展和抗“疫”英雄展两个部分,缅怀台儿庄大战英烈及抗击新冠肺炎疫情牺牲烈士。台儿庄古城旅游集团有限公司副总经理黄晓莉说:“英烈们的精神是我

们奋勇前进的宝贵精神财富,希望通过展览向他们致敬。”

4月4日上午10时,防空警报响彻海南岛。在海口市龙华区观澜湖酒店,358名海南支援湖北医疗队队员集体默哀;在三亚市南山文化旅游区,游人驻足默哀;海南槟榔谷黎苗文化旅游区举行仪式,表达哀悼;三亚蜈支洲岛旅游区内轮渡、导览车鸣笛,人们肃立低首……海南旅游人纷纷停下手中的工作,致敬英雄,缅怀同胞。

“战‘疫’态势向好来之不易,我们应当更加感谢为战‘疫’付出生命的英雄和普通人。”槟榔谷景区相关负责人说。当天下午4时,槟榔谷景区还组织员工来到位于景区内的烈士墓前,瞻仰烈士丰碑,缅怀先烈伟绩,传承革命精神。

4月5日,广东革命历史博物馆下辖的广州起义纪念馆举办了一场特殊的网上直播,金牌讲解员和两名小学生代表一起走进纪念馆,重温激荡人心的革命岁月,表达对抗疫英烈、逝世同胞的哀悼。广东革命历史博物馆宣教部主任陈何毅说,为做好疫情防控,我们将往年的线下活动转至线上,通过手机“云祭扫”,民众可以在线为烈士献花、表达缅怀之情。下一步,将进一步提升服务,用广东特有的“讲古”

●4月4日,庚子年清明节,全国各地各族人民深切悼念抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞。习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山等党和国家领导人在首都北京参加悼念。

●中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平4月3日上午在参加首都义务植树活动时强调,在全国疫情防控形势持续向好、复工复产不断推进的时刻,我们一起参加义务植树,既是以实际行动促进经济社会发展 and 生产生活秩序加快恢复,又是倡导尊重自然、爱护自然的生态文明理念,促进人与自然和谐共生。要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,加强生态保护和修复,扩大城乡绿色空间,为人民群众植树造林,努力打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国。

●4月3日,中共中央总书记、国家主席习近平应约同老挝人民革命党中央总书记、国家主席本扬通电话。习近平指出,中国和老挝都是共产党领导的社会主义国家,在中国抗击疫情的关键时刻,总书记同志第一时间向我致慰问

问,老挝社会各界给予中方兄弟般的真诚帮助,生动诠释了守望相助、同舟共济的中老命运共同体精神,中国人民铭记在心。当前老挝国内疫情防控面临困难,我十分牵挂。中方在最短时间内组派医疗专家组赴老工作,并提供医疗物资援助。中方将根据老方实际需要,继续向老方提供全力支持和帮助。

●国家主席习近平4月3日同纳米比亚总统根哥布通电话。习近平指出,在中国疫情防控形势最艰难时刻,非洲国家向中国提供了不少宝贵支持,我们对此铭记在心。我非常关心当前非洲疫情形势。中方克服困难,积极向非盟和非洲国家提供抗疫物资援助,组织专家视频会议交流经验,中国企业和民间机构也纷纷向非洲国家伸出援手。这些都是中非命运共同体的真实写照。中方将继续加大力度,对纳米比亚等非洲国家提供抗疫援助,分享防控经验,加强卫生领域合作,携手取得抗疫最终胜利。相信通过共同抗击疫情,中国同纳米比亚和非洲国家的友谊将进一步深化。(均据新华社)

守“沪”大门有我在

——记上海两大国际机场抗疫旅游志愿者

□ 范婷婷

进入三月,我国疫情防控进入“内防扩散、外防输入”阶段,上海虹桥、浦东两大国际机场成为疫情防控前沿阵地,“国门”一线面临着巨大的压力。为严防境外输入性疫情,上海全市上下都铆足了劲。

在上海市文化和旅游局统一部署下,3月8日起,上海市旅游行业协会联合闵行区旅游协会、上海国旅、锦江旅游等发起志愿者招募活动,征召一批意大利语、日语和韩语等小语种导游翻译志愿者,第一时间奔赴两大国际机场,24小时值守口岸防控前沿,协助境外旅客落地后的现场沟通及信息登记,为入境海外客人做好翻译、解释和疏导工作,共同守护上海这座安全之城、温暖之城。

在浦东国际机场外国人入境填表处,几位身穿防护服的“大白”用流利的外语协助着不同国家的人境人士填写相关表格。志愿者之一、上海锦江旅游股份公司入境中心日本部经理张琦说着带东京口音的日语,热情地招呼着日本入境旅客。看到她的防护服上写着“张志瑜”,有个略懂中文的日本旅客问道:“张先生,这是您的名字吗?”“不,那是我女儿的名字。”张琦说。

谈及为何把女儿名字写在防护服上,张琦说,这次主动报名参加志愿服务,妻子和女儿非常支持,将女儿的名字写在防护服上,可以带给自己动力。“战斗在武汉抗疫第一线的医生、护士有不少和我女儿差不多年龄,我这也是带着女儿向她们学习。”

张琦是锦江旅游日本部的骨干,年过不惑的他本来不在征召之列,但还是请缨走到抗疫一线。尽管只有

短短两天的志愿服务经历,他却在微信朋友圈内写下了“终身感动”的文字,表达自己的感受。

作为资深旅游人,张琦一直把“旅游就是感动”作为工作座右铭,坚持细腻服务游客。据了解,在参加此次志愿服务前,他也一直默默支持着抗疫工作。国内口罩等物资紧张,张琦便与身在国外的朋友们取得联系、建立群组,筹措医疗物资,通过多方努力,从国外筹得医用口罩与护目镜,全部捐献给武汉协和医院和上海华山医院。

尽管来沪的日本旅客已经准备好相应的材料,但他们还是有许多无法理解的事情,作为“讲解员”的朱亚军——来自上海锦江旅游股份公司的日语翻译志愿者,要一一为他们理清思绪。“特殊时期,入境的游客不太清楚我们国家现行的措施,我们需要向他们解释清楚。”朱亚军说。

志愿服务期间,朱亚军遇上的一个“小插曲”令他至今记忆深刻。原来,一名日本旅客对于护照保管举措表示不解,而沟通不畅导致对方很不耐烦,情绪有些激动。朱亚军便上前用日语耐心为其解释相关规定,“日本法律规定护照必须由本人保管,处于疫情防控的特殊时期,中国规定护照需先由工作人员保管,入境人员在社区隔离14天后才能取回护照。听了我的解释,这名日本客人逐渐平静下来,并积极配合我们的工作。”

回忆自己的志愿者经历,朱亚军表示“挺自豪的”,“没想到有一天,自己所学知识能全部派上用场,为国家贡献自己的绵薄之力。”

同样,上海锦江旅游股份公司入境中心欧美部经理夏谦也参加了志愿工作。为了家人的安全着想,做志愿者期间他选择在外自我隔离。(下转第2版)

南宁万有国际旅游度假区项目开工

本报讯(孟萍 陈贻泽)近日,广西壮族自治区南宁万有国际旅游度假区项目正式开工,标志着项目进入实质性建设阶段。项目开工当天,广西壮族自治区党委书记、自治区人大常委会主任鹿心社,自治区主席陈武等出席相关活动。

南宁万有国际旅游度假区项目是广西重点打造的文化项目,是南宁市全面落实强首府战略的标志性景区、国际演艺大剧场、特色度假酒店等项目,计划三年内完成一期启动区项目建设,五年内完成一期全部项目建设,十年内完成项目整体建设。

在多方共同努力下,该项目从2019年12月31日签约到正式开工建设,仅用了3个月时间。下一步,该项目将加快建设进度,争取早日建成、早见成效。

据悉,该项目计划总投资500亿元,其中项目首期投资不低于250亿元。项目将统一规划、分两期开发建设,其中一期主要建设狂野世界和山海奇幻两大文化特色景区、国际演艺大剧场、特色度假酒店等项目,计划三年内完成一期启动区项目建设,五年内完成一期全部项目建设,十年内完成项目整体建设。

甘肃部署“一带一路”美丽乡村论坛筹办工作

本报讯(张陇堂)近日,甘肃省省长唐仁健主持召开专题会议,研究“一带一路”美丽乡村论坛筹办工作。他指出,要彰显“国际范”,突出“甘肃味”、体现“乡土情”,努力把论坛办出特色、办成品牌,提高影响力和美誉度。

唐仁健说,要将举办“一带一路”美丽乡村论坛作为主动融入“一带一路”建设的平台载体,作为展示甘肃美丽乡村建设成就、放大文化旅游业综合效应的媒介窗口,作为“拓展存量、创造增量”的重点项目和拉动区域经济发展的重要抓手,把各项筹备工作抓实抓细抓到位,抢占乡村旅游制高点,增强乡村旅游话语权,助推脱贫攻坚任务完成和乡村振兴战略实施。

唐仁健要求,要优化项目方案,设计方、投资方密切配合,高标准高质量建设一流场馆,真正把“一带一路”美丽乡村论坛打造成为具有国际视野、丝路背景、深厚底蕴、地域文化、

独特风格的论坛品牌。做好“扩能”文章,进一步拓展项目内涵和外延,丰富项目功能,满足论坛举办和后期市场运营需要,放大平台效应。加快工作节奏,逐项确定节点、倒排工期,一体推进项目建设、展览布置、宾客邀请、论坛举办等各环节工作。运用市场化机制,创新商业模式,加大招商引资力度,发挥企业主体作用,扎实做好项目建设和后期运营工作。同步考虑周边环境氛围整体改造提升,吸引游客、聚集人气。



视觉新闻

缅怀先烈

4月4日,游客在北京西山无名英雄纪念碑广场向烈士塑像献花,并参观广场塑像、浮雕,阅读“忠魂”“光彩”“家国”“信义”“追梦”主题铭文,表达对革命烈士的敬意和怀念。郭海鹏 摄



践行科技赋能文旅运营之路

江苏省文化投资管理集团运用科技做好疫情防控和游客服务

□ 袁婷婷

疫情防控期间,江苏省文化投资管理集团主动与国内多家科技企业对接,在苏州文博场所探索建立智能抗疫、科学防疫保障试点,探索科技赋能文旅运营之路。

3月16日,苏州博物馆正式恢复开放。为做好疫情防控和民众服务工作,江苏省文化投资管理集团联合阿里、华为、科沃斯等企业共同商定方案,在苏州博物馆试点“AI+无接触式”智能防疫模式,为游客游览保驾护航。

苏州博物馆恢复开放后,依旧实行实名预约制。同时,博物馆将每小时预约人流量从原来的1000人下调至

200人,避免聚集;以机器人无接触测温替代人工测温,新上岗的苏博智能防疫测温机器人每分钟可为约200人测温,同时具备AI+5G人脸检测功能,可快速甄别未戴口罩人群,助博物馆守好防疫第一道门。

除了机器人驻守第一道防线,苏州博物馆的智能闸机也升级为“防疫小卫士”。“我们将闸机与防疫健康码进行数据对接,游客只需刷身份证即可实现‘一码双检’。”江苏省文化投资管理集团副总经理朱国强介绍,防疫健康码与苏州博物馆闸机对接,不仅将游客通行时间从人工查验的20秒左右缩短至1秒,还可通过实时数据共享,避免有人以“过时”健康码刷屏应

付人工检查。

为进一步降低人群交叉感染风险,苏州博物馆还有一名防疫导览机器人。它可以智能判断当下展厅内人数,当区域人流超出警戒值时,便提醒观众分散。

智能机器人无接触测温、AI+5G检测、闸机“一码双检”……此次苏州博物馆所应用的技术高效实用,应用成本却不高。“我们主要是在苏州博物馆已有智慧装置上进行应用叠加,2台智能机器人采用的是租赁模式,成本投入非常低。”朱国强说。

得益于较完备的预约系统与智慧装置等软硬件基础,苏州博物馆闸机完成“一码双检”改造仅耗时36小

时。馆内已有的人数查验设施和“摄像头+AI识别”技术可与闸机联动,科学控制客流。

探索科技防疫下的文旅运营体系,苏州博物馆试点“AI+无接触式”是一次有益尝试。朱国强说,江苏拥有较好的智慧旅游建设基础,要在江苏范围内推广实施“AI+无接触式”智能防疫模式并不难。但要充分考虑到,各文化和旅游场所类型不同、防疫需求各异,而且随着疫情防控形势变化,大家的关注重点也从主要利用技术手段防疫,逐渐兼顾如何用技术手段恢复人气。

朱国强坦言,江苏省文化投资管理集团希望将政府的公信力与市场的活力相结合,根据文化场馆、旅游景区等实际情况,在分类施策基础上,探索“防疫与营销”并举模式,助力文旅产业复苏。目前,该集团已与相关企业、互联网企业探讨如何打造范例。(下转第2版)