

广西引导文旅行业加快全面恢复

本报讯(孟萍)3月24日,广西壮族自  
治区疫情防控工作领导小组指挥部发布《广西文化和旅游行业加快全面复工复产工作指引》。  
指引要求,广西全区各类文化旅  
游企事业单位和各类景区、度假区、  
乡村旅游区(农家乐),应积极有序推  
进复工复产,全面落实疫情防控责任。  
全区各级文化和旅游行业主管部  
门要加强对所在地文化和旅游经营  
服务单位复工复产工作的指导检查,  
帮助协调解决存在的问题,确保各  
项工作安全有序开展。  
指引对各类文旅单位和场所复  
工复产提出了具体要求。公共文化  
场馆(站)要管控好入馆人员,调整服

宁夏首个公益旅游团发团

本报讯(王涛)3月24日,90名来  
自宁夏回族自治区银川市兴庆区和  
西夏区的社区工作人员,在银川携  
程旅行社导游的带领下,开启了“贺  
兰山赏花踏青+宁夏观光夜市美食”  
一日游。据了解,这是宁夏回馈疫  
情防控一线人员发出的首个公益旅  
游团。  
“此次公益旅游团邀请了90位  
社区疫情防控工作人员和志愿者,  
所有费用均由旅行社承担。”携  
程旅游渠道事业部宁夏区域负责人  
詹晓庆表示,旅行社将继续组织公  
益旅游团队,让更多人了解宁夏放  
心安

河北强化客运索道和大型游乐设施安全

本报讯(任英文 高越)近日,河  
北省市场监督管理局召开全省客  
运索道及大型游乐设施安全警示  
教育工作视频会议,要求在全省加  
强客运索道、大型游乐设施安全  
隐患排查同时,做好复工复产“三  
个一”、复工复产“三杜绝”。  
会议要求,企业要落实主体责任,  
做好复工复产准备“三个一”,即  
精心组织一次安全教育培训;全面  
进行一次设备安全检查,建立完善  
“一个台账、三个清单”(集中整  
治工作台账,风险管控清单、隐  
患治理清单、内部追责问责清单);  
各运营使用单位在正式营业前必  
须开展一次应急

“沪游码”助上海文旅场所科学防疫

本报讯(刘璞)为减少公共场所  
人员聚集,确保游客安全,“游上  
海”APP和小程序近日推出“沪游  
码”,覆盖上海各区的景区、博  
物馆、美术馆、图书馆、文化  
馆、旅游咨询服务中心等文旅场  
所。截至目前,使用“沪游码”  
的文旅场所达70余家,游客人  
数超10万人次。  
据介绍,游客获取“沪游码”,  
需进行一次实名制登记,之后进入  
上海各文旅场所时,无须重复填  
写个人信息,即可实现预约、登  
记、入场。各类文旅场所可根据  
后台数

“云游”聚人气 体验更多元

(上接第1版)  
前景可期待 探索仍继续  
在疫情防控期间,“云游”发挥了  
独特作用、展现出明显优势,在疫  
情过后,如何进一步总结经验、创  
新应用,值得业界探索和思考。  
安徽师范大学地理与旅游学院副  
院长王朝辉教授认为,“云游”有  
很多优点,如避免不可抗力影响;  
更低的成本、更高的安全性;有利  
于减少对生态环境和文化遗产的  
破坏;可以深度诠释、有效传承文  
化等。  
舟山市文化和广电旅游体育局  
相关负责人表示,以景区直播为  
例,仍存在很多难点,比如,如何  
精准选取主播、如何确保网络流  
畅、成“网红”后如何应对骤增  
客流等。景区直播日益增多,需  
要不断完善和创新才能脱颖而出。  
首都师范大学资源环境与旅游



文旅之声



“旅游+”APP



中国旅游新闻APP



中国旅游报微信

三亚鼓励市民走出家门享受美景

□ 林雯晶

3月21日,三亚市发布关于调整  
疫情防控措施的通告,鼓励广大市  
民、游客走出家门、走向户外,享  
受优质的阳光、沙滩、海水,领略  
三亚的美丽风光。当前,三亚文旅  
系统在做好疫情防控同时,正有条  
不紊推进复工复产。  
疫情防控期间,三亚全市联动,助  
力旅游经济恢复;相关部门制定舒  
缓政策,支持旅游企业应对疫情、  
渡过难关;各旅游行业协会积极行  
动,凝聚力量助力行业发展;各旅  
游企业潜心修炼内功、提升自身实  
力,为迎接疫后市场恢复发展作准  
备。

应对疫情有实招

为减轻疫情对旅游消费的冲击和  
影响,三亚近期出台《三亚市有  
效应对疫情支持旅游企业发展十  
条政策措施》等文件,通过安排1  
亿元专项资金、及时发放奖补资  
金、强化金融政策支持、实施税收  
减免和缓缴等一系列“暖”企政  
策,支持旅游企业积极应对生产  
经营困难。

三亚市旅游和文化广电体育局疫  
情防控和复工复产“两手抓”,  
通过线上办公,推进传统景区点  
升级改造,加强指导景区做好员  
工管理、游客入园管理、内部公共  
区域消杀、营销计划制定等,有  
序推进三亚文旅产业发展。截至  
3月23日,全市20家景区已有  
13家恢复营业,占比65%,累  
计接待游客人数超17万人次。

三亚市市长阿东表示,三亚将贯  
彻落实海南旅游业疫后重振计划,  
尽快完善各项措施实施细则,确  
保各项政策落地落实落细,让企  
业保生存、谋发展。要充分发挥  
自贸港政策优势,以发展全域全  
季旅游为方向,进一步推动“行  
行搞旅游、处处有旅游”,特别  
是做好康养旅游文章,将三亚优  
质的自然资源更好推介出去。同  
时,将通过继续开展国际消费年活  
动、积极争取升级免税购物政策  
、鼓励各旅游企业提质升级等措  
施,促进旅游业疫后快速反弹、全  
面振兴。要以三亚市旅游推广局  
组建为契机,建立市场分析研判  
、营销宣传推广机制,抓好国内旅  
游市场恢复。

三亚市旅游和文化广电体育局相  
关负责人介绍,下一步,将继续落  
实扶持政策,支持景区、酒店改造  
升级,根据疫情防控有关要求有  
序恢复旅游文体的企业开放,并  
制定三亚市旅游产业振兴计划,  
邀请业内专家围绕此次疫情对三  
亚市旅游产业链造成的冲击开展  
全方位分析研究,助力海南自贸  
港建设。

共渡难关有力量

疫情防控期间,三亚市各旅游行  
业协会充分发挥在政府、市场和  
行业间的桥梁纽带作用,为抗击  
疫情和行业复工复产贡献力量。

三亚市旅游行业协会联合会(以  
下简称“三亚旅联”)发挥“联  
合会+行业协会”机制优势,牵  
头成立旅游行业

协会专项防控应急小组、旅游行  
业疫情防控媒体宣传小组,实行  
24小时值班制度,建立保障工作  
群,做好信息上传下达和旅游行  
业疫情防控保障工作。与此同  
时,为保障奋战在防控一线的旅游  
工作者安全,三亚旅联及时汇总  
各旅游行业防控物资需求并上  
报三亚市政府,为业界同仁争取  
防疫物资。

2月20日,三亚旅联组织举办的  
三亚市旅游行业英语口语直播  
课,来自各涉旅企业的500余名  
工作人员集中“充电”。为期10  
周的课程为三亚旅游业疫后持续  
开拓国际市场作准备、打基础。

3月9日,在三亚市旅游和文化  
广电体育局指导下,三亚市海鲜  
餐饮协会和三亚6家知名海鲜餐  
饮企业共同发起成立三亚市旅  
游餐饮集团。该集团搭建“政  
府+行业+企业”的合作框架,  
将在民营资本整合、餐饮土地  
使用、资金扶持等方面,通过  
与海南自贸港建设相关政策进  
行结合,降低经营成本,加强旅  
游行业体系化建设,确保三亚旅  
游餐饮行业在疫情结束后尽快恢  
复发展并再上新台阶。

复工复产有谋划

2月20日起,三亚国际免税城、  
天涯海角游览区、蜈支洲岛旅  
游区、南山文化旅游区等景区点  
相继恢复营业,并推出多项优惠  
活动,刺激旅游消费、促进旅游  
经济恢复。

3月12日,天涯海角游览区推出  
“天涯比邻,与子同心”海南本  
岛居民天涯海角门票10元义售  
活动,所筹善款将全部支援武汉。  
截至3月18日24时活动结束,  
共售出爱心门票19500多张,  
募集善款近20万元。

“连日来,景区游客接待量已有  
明显增长,恢复开园时每日接待  
游客近300人,最近接待游客已  
突破千人,周末时超过1500人  
次,呈逐日上升趋势。”天涯海  
角游览区董事长郑聪辉介绍,景  
区向全国医护人员推出免票入  
园政策,同时对海南本地居民推  
出专享门票和旅游项目优惠。

海南椰旅集团总裁张伟文近日  
开起了直播,用幽默的谈吐、扎  
实的讲解带领网友走进天涯海  
角游览区等景区点。张伟文表  
示,希望借助直播平台为网友展  
现海南之美、三亚之美,提前为  
目的地旅游积攒人气。

三亚宋城千古情景区正埋头创  
作演艺产品,进一步提升演艺项  
目品质;天涯海角游览区正加  
速推进新游客中心、景区出口  
区、商业街等多个升级改造工  
程;蜈支洲岛旅游区围绕健康出  
游,针对不同客群有计划地开  
放高级进阶潜水、趣玩潜水套  
票、珊瑚礁潜水及海底漫步等潜  
水项目……

目前,在严抓疫情防控工作的前  
提下,三亚各景区点在项目改  
造、产品升级、员工培训等方面  
持续发力,进一步谋划、打造更  
具市场竞争力的旅游产品和服务  
,为疫后市场开拓夯实基础。

长沙启动文旅月促消费回补

本报讯(高慧)3月24日,长沙  
市文化旅游广电局召开新闻发布会  
,宣布启动“山水洲城·沁园春—  
长沙文旅月”,促进消费回补和  
潜力释放,推动长沙文化旅游经  
济全面复苏。会上发布了各区县  
市的特色文旅活动,开放的景区  
、乡村旅游点、文化旅游购物  
店、餐饮店、网红店、文化旅  
游街区和小镇名单及其开展的  
特色活动。  
据介绍,在文旅月活动中,将  
陆续举办多个主题鲜明、各具  
特色的文旅活动,包括望山耕  
读千亩基地桃花节、铜官窑花  
朝游园会、“一河诗画 满城  
烟花”浏阳打卡系列活动、“  
花开四季 畅享岳麓”文旅消费  
节等。  
长沙市文化旅游广电局局长杨  
长江表示,长沙市文旅行业将以  
本次文旅月为抓手,全力按下  
文旅产业复工复产的“快进  
键”,奋力开启市场复苏的“加  
速度”,下好“先手棋”,打好  
政企组合、城市与农村组合等  
组合拳,奏响全产业链的“交响  
曲”。

咸阳十举措促文旅市场复苏

本报讯(占方 刘洋)目前,陕西  
省咸阳市文旅企业和场所已全  
面恢复开放。为助力文旅市场  
复苏,咸阳日前策划了以“疫  
情散去,咸阳等你”为主题的  
10项活动举措。  
10项活动举措具体包括开展  
“云游咸阳”网络宣传营销活  
动,举办“春风十里 咸阳等  
你”2020咸阳踏青赏花直播  
活动,组织全市重点景区赴西  
安等周边主要客源市场开展咸  
阳旅游精品线路推荐,开展“  
千车万人自驾游咸阳”活动;  
策划举办国际博物馆日、中  
国旅游日等系列活动,开展“  
致敬医者”优惠活动,开展文  
化旅游宣传品提升活动,推动  
旅行社恢复部分经营活动,加  
大项目资金扶持力度,加大政  
策优惠支持等。

滇粤联推温泉惠民联盟卡

本报讯(记者 王菀)近日,云南  
省温泉与行业协会联合广东省  
温泉行业协会,委托广州自游  
网络科技有限公司发起“四季  
‘温’暖,‘泉’给健康”行动。  
两省温泉协会精选了36家温  
泉企业,共同策划推出“臻泉  
联盟卡”,实行让利惠民政策,  
鼓励倡导群众疫后出游,享受  
温泉带来的乐趣与康养之效。  
据悉,“臻泉联盟卡”拟定4  
月2日在云南、广东同步推出,  
发行价99元/张,有效期至20  
20年12月31日。届时,持  
卡游客可选3家云南省温泉、  
1家广东省温泉享受一次免费  
泡温泉权益,并享受各温泉的  
增值优惠。“臻泉联盟卡”  
覆盖云南腾冲热海温泉、云  
南华侨城温泉水公园、安宁金  
方森林温泉等18家云南省温  
泉企业,广东温泉宾馆、从化  
碧水湾温泉度假村、江门古兜  
温泉小镇等18家广东省温泉  
企业。



为保障景区特种设备运行安全,连日来,浙江省东阳市市场监督管理局对横店影视城屏岩洞府、明清宫苑、秦王宫、梦幻谷、圆明新园等5个景区的索道、游乐设施和观光车等特种设备进行安全专项检查。图为3月25日工作人员在横店影视城即将恢复开放的景区内检查特种设备。

包康轩 摄

辽宁住宿餐饮业复工复产不设前置约束条件

本报讯(周凤文 吴越)辽宁省  
市场监督管理局、省商务厅、省  
卫生健康委近日出台《关于支持  
住宿餐饮业恢复正常营业的若干  
意见》,要求全省住宿餐饮经营  
单位全面恢复正常营业,不设置  
复工复产前置约束条件。  
意见提出,为帮助住宿餐饮经

营单位提振信心,确保在疫情防控  
措施到位的前提下,有序推进住  
宿餐饮业全面恢复正常营业,各  
地区、各行业主管部门不得设置  
复工复产前置约束条件,已经设  
置的应予以取消。  
意见鼓励餐饮业采用灵活多样  
的经营模式。鼓励住宿餐饮经营

单位采取离柜点餐、预约就餐、  
错时堂食、叫号取餐、间隔排  
队以及扫码支付结算等多种形  
式服务;支持餐饮行业开展线上  
餐饮服务,鼓励餐饮经营单位快  
速开通线上餐饮服务、网络配  
送等,拓宽营业渠道,保障群众  
日常生活和企业复工复产中的  
餐饮服务需求。



浙江大学  
ZHEJIANG UNIVERSITY



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大学

合作办学

亚洲特色 · 全球视野

# 酒店及旅游管理博士 学位项目

Doctor of Hotel and Tourism Management (D.HTM)



浙江大学-香港理工大学联合中心

地址: 浙江省杭州市天目山路148号  
浙江大学西溪校区  
西一教学楼105

咨询电话: 0571-8827 3322  
0571-8827 3598

网 址: www.zupuc.org  
微信账号: iedcalumni  
微博账号: 浙大香港理大联合中心

报名邮箱: gaomin@zupuc.org

