

海南与携程开展战略合作

本报讯(林雯晶)海南省政府与携程集团日前在海口进行座谈,研究讨论海南旅游业疫后重振工作。海南省省长沈晓明、携程集团董事局主席梁建章参加座谈。

沈晓明表示,携程集团是海南抗击新冠肺炎疫情以来接待的第一个企业访问团,第一次戴口罩进行座谈标志着旅游业重振大幕全面拉开。海南高度重视旅游业发展,研究制定了旅游业疫后振兴计划,优化行业硬件设施和软件服务,推动旅游业提质升级。海南将充分发挥自贸港政策优势,以全域旅游为方向,进一步推动“行行搞旅游、处处有旅游”,大力发展

医疗旅游,加快建设热带雨林国家公园、环岛旅游公路等重点项目。希望携程集团在海南自贸港建设中发挥营销推介、品牌塑造、产品策划等优势,助力海南旅游业重振发展。

梁建章表示,携程将充分利用自身优势,深入挖掘海南热带岛屿特色,设计推广高端精品化、定制个性化、服务特色化的度假旅游产品和线路。

会后,海南省旅游和文化广电体育厅与携程集团签署了战略合作框架协议,双方将在打造海南国际品牌形象、发展夜间文旅经济、共享涉海南旅游企业信用信息、海南智慧旅游岛服务提升工程等方面展开合作。

湖南恢复省内团队游业务

本报讯(高慧)3月23日,湖南省文化和旅游厅下发《关于恢复文化旅游企业部分经营活动的通知》。通知明确,各旅游企业可正常开展湖南省内旅游业务,暂不得经营跨省(区、市)和出入境的团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务。

通知提出,结合季节特点,旅游企业经营期间着重做好“旅游租车”、地质灾害等安全防范工作,确保游客人身财产安全。各市州文化场所、旅游企业(旅行社及在线旅游企业)恢复本辖区内开放和经营活

山西持续发力锻造三大品牌

本报讯(王文华)山西省文化和旅游厅近日召开全省文化和旅游工作会议,部署推进黄河长城太行三大品牌锻造、推动全省文化和旅游业高质量发展。

会议指出,2020年,全省文化和旅游工作要发挥好三大品牌引领带动、全域旅游集聚支撑、文旅融合创新驱动、优秀文化培根铸魂、优质资源核心吸引等五方面作用,推动文化和旅游融合化、品牌化发展,培育壮大文化和旅游业。

会议提出,围绕三大文旅板块,2020年全省计划完成投资200亿元以上,新建、续建文旅项目180余个。重点打造忻州中华长城博物馆等标杆项目,建设山西博物院等首批15家

青海政银合作助力文旅企业复工复产

本报讯(唐仲蔚 王荣飞)近日,青海省文化和旅游厅向青海省农信联社、中国工商银行青海省分行、中国建设银行青海省分行等9家战略合作金融机构推送了全省文化和旅游业意向贷款企业和项目名录库。此举既是双方推进政银合作、落实战略合作协议的新进展,也是支持文旅企业恢复活力、稳定发展,推动文化和旅游业复工复产的新举措。

据了解,此次推送的全省文化和旅游业意向贷款企业和项目名录库,

动的范围和程度,由市州党委、政府按照分区分级原则,根据疫情防控形势作出安排。

通知要求,文化旅游经营场所要严格落实安全生产和疫情防控主体责任,按照相关部门要求,妥善做好疫情防控和恢复开放工作。各市州文化旅游广电(体育)局、各相关行业协会要始终坚持以人民为中心的工作导向,把安全生产工作放在突出位置,将疫情防控、复工复产和安全生产结合起来,为全省文化旅游事业繁荣发展作出新的贡献。

文化体验游试点单位。打造沿黄“华夏历史文明”等研学游产品、示范工程和主题线路,开发建设20个红色文化旅游景区,打造霍州七里峪等一批特色康养旅游开发项目和康养旅游产业集群。发布《山西省文旅融合招商项目册》,打造240余个、总投资超2000亿元的文旅融合项目集群,与三大品牌招商项目共同构建全省万亿级文旅招商项目体系。

会议还提出,实施精品战略,全力锻造精品旅游目的地。创建A级景区培育梯队,从规划、项目、产品、服务、营销等方面进行提升打造,力争每年每梯次均有景区提档跃升。持续推进旅游厕所革命,新建改建旅游厕所500座。

是疫情发生后青海省文化和旅游厅对全省范围内文旅项目、文旅企业进行全面、详细、动态性统计后形成的融资需求专项数据库,共包含193个企业和项目,融资需求达85亿元。各战略合作银行可结合自身业务发展方向、信贷投向和决策程序,在名录库中有针对性地选择企业进行支持合作。这有利于增强文旅企业发展信心,激发企业复工复产新动能,为全省文化和旅游市场稳定发展注入强劲动力。

山东力争三年内建成50家精品景区

本报讯(王雨晴 高雯雯)近日,山东省文化和旅游厅出台《山东省精品旅游景区建设三年行动方案》,提出力争到2022年全省5A级景区总数达到15家、建成精品景区50家(2020年创建10家,2021年、2022年分别创建20家);全省景区在国内外知名度大幅提升,游客满意度达到90%以上。

方案提出了“突出文化特色,彰显景区活力”“打造智慧景区,优化游客体验”“丰富景区业态,延长产业链条”

“完善配套设施,提升综合功能”“提高服务质量,改善景区品质”“规范景区秩序,优化旅游环境”等六方面重点任务,并提出加强组织领导、加大扶持力度、强化宣传引导、严格督导考核、严格评选程序等五项保障措施。

临沂市竹泉村景区总经理赵军表示,方案的出台有助于推动山东全省景区提档升级,其中提出要突出文化特色、打造智慧景区等,符合现阶段景区发展趋势,各项重点任务细则明确,便于操作。

旅游星级饭店恢复营业;旅行社可以启动疆内旅游经营活动;旅游宣传营销全面展开,做到疫情防控和文旅发展两不误、两促进。

目前,新疆生产建设兵团各文化场所、景区、酒店已逐步恢复营业。其中,伊宁市伊力特酒店客房出租率已经恢复到约60%,阿拉尔市迎宾馆客房出租率超过66%,第七师奎屯军垦宾馆等客房出租率已恢复至四成以上。

新疆生产建设兵团推动文旅业全面恢复

本报讯(王思超)新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局近日下发《关于公共文化体育场馆、文化经营场所和旅游企业全面复工复产和恢复开放有关事宜的通知》,要求公

通知要求,公共文化体育场馆和文化经营场所要按照有关要求,全面有序恢复开放;A级景区全面开放,

这样的“留观”让他们暖心

□ 白骅 陈俊成

“成先生,祝您生日快乐!”3月17日上午,门铃响起,正在成都市双流区定点医院内接受隔离医学观察的成彰一打开房门,便收到了5名工作人员为他送上的生日祝福,让成彰更为感动的是还有一张贺卡和生日蛋糕。“他们(工作人员)太贴心了,我都忘了今天是自己的生日。”

3月11日凌晨,成彰等164名中国公民搭乘南航CZ3004包机从伊朗德黑兰飞抵成都双流国际机场,经过体温监测和健康筛查后,在成都市双流区文化体育和旅游局与卫生健康局等相关单位组成的服务组指引帮助下入住定点医院,接受为期14天的集中隔离医学观察。

成彰感受到的暖心服务背后,是有关政府部门充足的准备和工作人员的默默付出。此前,双流区在四川省、成都市有关部门的指导下迅速制定了《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间来双流旅客朋友服务方案》,其中包括优选服务点位,做好迎送保障、生活保障、心理疏导、医疗服务,丰富精神生活等内容。3月9日,双流区从区委、区文体旅局、区公安分局、区疾控

中心等相关单位抽调了48名工作人员,成立了来双旅客服务组,内设接送组、酒店服务组、政策宣传组、医疗保障组、安全保卫组等9个工作小组,保障成彰等164名接受医学观察旅客的生活需求和健康安全。

采买物品、代收快递、配送餐食……在定点医院楼层服务组工作人员罗欣然看来,自己时而是服务员,时而是快递员,时而是送餐员,角色根据“留观”旅客的需求而变化,“我们的工作就是为‘留观’旅客提供服务,多一个角色也多种体验。”罗欣然说。

因为入住的164名回国旅客需要接受医学观察,服务组人员不得不“全副武装”。“一个班次是24小时,有时也会犯困。”罗欣然说,虽然服务组成员都穿着笨重的防护服,但丝毫不影响为“留观”旅客提供全方位的服务。

除了日常服务,服务组成员还为“留观”旅客准备了纸质书籍、电子图书和室内运动器材,帮助他们“消磨”这段特殊时光。同时,为打消有清真饮食需求旅客的顾虑,服务组成员在食材采购、制作、运输等环节时时拍摄、回传。考虑到儿童爱玩的天性,服务组成员自发为小朋友们购买玩具和

画笔。就在刚刚过去的“3·14”白色情人节,服务组成员还为“留观”的女性旅客送上鲜花以表节日祝福。

“3月15日,6317房间冯钰女士生日;3月17日,6215房间成彰先生生日;3月26日,6331房间王澈先生生日……”在服务组成员的笔记本上,详细地记录着每一位“留观”旅客的生日,“这样可以帮助大家缓解久居室内产生的压抑。”罗欣然说,自己和同事虽然有时会感到疲惫,但自始至终都是开心的。

“回到家的感觉真好!”“留观”旅客们对服务组成员的贴心服务赞叹不已、纷纷写信致谢。3月17日,“留观”旅客苏捷夫妇在写完感谢信后,还通过快递向服务组送上了一面“无私无畏防疫 暖人心情真”的锦旗表示感谢。

“大家排好队,间隔1.5米以上,不要着急、不要扎堆。”在双流区另一定点医院内,双流区文化体育和旅游局办公室主任黄超与服务组同事正有条不紊地引导110名刚刚抵达酒店的人境旅客按程序进行体温测量、信息登记、分房入住。

另一边,黄超的同事正在和旅客接收地办理交接手续,将完成14天

“留观”且经健康检测合格的旅客送上回家的旅途。工作繁琐,黄超和同事们却处理得井井有条。“这段时间,我们最多的工作就是‘迎来送往’。”黄超说,他所在的定点医院服务组自1月底就为“留观”旅客提供服务,至今没有停歇。

为了帮助入境旅客安心“留观”,除了日常的物品代购、快递代收等服务外,服务组还针对老人、儿童和有特殊习俗的旅客作出不同安排,并和“留观”旅客接收地建立联系,做好点对点服务和联防联控工作。“有人境旅客对‘留观’相关程序不了解,我们就耐心解答。”在黄超看来,做好特殊时期的服务工作既是自己作为共产党员的职责,也是作为文旅人的义务。

“短短几天时间里,我们不仅感受到了工作人员的细心周到,还收到了鲜花和礼物。这样的‘留观’让我们意想不到的暖心。”从伊朗回国尚在“留观”的苏捷夫妇在感谢信中写道,“在这样强大的祖国母亲怀抱里,在这样真诚善良的成都防疫工作人员的呵护下,我们一定会健康且平安地回到家中,待疫情结束,脱下防护服,我们定会相拥重聚。”

(注:文中“留观”旅客均为化名)

西藏启动首批康养旅游和绿色旅游示范基地评定

本报讯(记者 李志刚)记者从西藏自治区旅游发展厅了解到,为适应疫情后全国康养类旅游新业态市场发展需要,该厅于近日启动自治区级康养旅游和绿色旅游基地申报评定工作。

据介绍,首批自治区级康养旅游和绿色旅游示范基地将充分依托藏医药和绿色生态产业优势,统筹发展藏医药浴、温泉养生、休闲度假等特色业态,开展多层次、宽领域的复

型特色旅游区遴选和创建。

目前,西藏自治区旅游发展厅依据国家相关行业标准 and 规范制定的《西藏自治区康养旅游示范基地评定管理实施细则(试行)》和《西藏自治区绿色旅游示范基地评定管理实施细则(试行)》已经通过审议并正式对外发布。

据了解,近年来,西藏拉萨市、林芝市相关县区在创建国家级全域旅游示范区过程中形成了诸多可复制

可推广的经验做法,拉萨市城关区和林芝市鲁朗景区管委会于2019年9月成功列入首批国家全域旅游示范区榜单。此次示范基地创建评定工作将以试点形式组织开展,考虑到拉萨市、林芝市在全域旅游示范区创建中的示范引领作用,首批自治区级康养旅游和绿色旅游示范基地创建试点优先在两市开展,待试点取得成效后将在全区展开。



福建省上杭县古田旅游区日前组织开展“战地黄花分外香——公益网络宣传活动”,活动主要以诗词创作、书法写作、歌咏吟唱等方式,表达老区人民与全国人民万众一心、共战疫情之情。赖梦青 摄

全球抗疫,命运与共

(上接第1版)当疫情蔓延到世界各地,中国也在尽己所能伸出援手:向80多个国家和世界卫生组织、非盟等提供援助,与各国卫生专家加强沟通交流,向伊朗、伊拉克、意大利、塞尔维亚等国派遣医疗专家组。大道不孤,大爱无疆。在一个个真情交融、命运交织的故事中,人类命运共同体理念已经化为同舟共济、携手抗疫的生动实践,给各国人民带来信心与力量。

大疫当前,团结合作是战胜病魔的有力武器。目前,全球新冠肺炎确

诊病例已超过30万例,疫情扩散至180多个国家和地区。波及范围之广,患者数量之多,扩散蔓延之快,无不说明这次疫情已经成为一个全球性挑战,迫切需要加强各国合作应对。战胜关乎各国人民安危的疫病,没有哪个国家可以置身事外,唯有加强协作、凝聚合力,才能共克时艰。“团结,团结,还是团结!”这是世界卫生组织总干事谭德塞发出的强烈呼吁。从加强疫情防控交流合作,到深化科技合作,从推动打造“健康丝绸

之路”,到帮助公共卫生体系薄弱的发展中国家做好防疫,在中国的积极倡导和推动下,各方力量正在行动起来,努力构筑抗击疫情的坚实防线。

地球是我们的共同家园。人类文明史就是一部全球交融合作的进步史。“我们正面临前所未见的全球健康危机,这是一次对整个人类社会的冲击”,正如联合国秘书长古特雷斯所说,在凶猛的病毒面前,全世界人民心手相牵、团结起来,方能汇聚起坚不可摧的强大力量,共同护佑人类的康宁与未来。

(上接第1版)

各地文旅项目结合当地疫情防控风险等级设定复工时间,同时,在处理工程进度与疫情防控中立足大局,不盲目抢工期、赶进度,确保了项目建设的稳健恢复。

支撑文旅 带动经济

各地文旅项目建设有序复工,既为当地文化和旅游业的疫后发展奠定了基础,同时也发挥了带动就业、拉动经济的作用。

广西北海银基国际滨海旅游度假区中心项目目前已复工,银基水世界、冰

雪王国、北海之夜已开工建设,现场每天运转的施工机械达300余台,吸纳就业1000余人。北海市旅游文体局局长鲁性东表示,该项目一期总投资约468亿元,主要建设文旅板块、医疗康养板块、生态健康宜居社区等,对补齐北海旅游产业短板、延伸旅游产业链、提升旅游产业层次,打造滨海度假旅游胜地具有十分重要的意义。

宁夏沙坡头景区星星酒店项目建设于3月2日复工。该项目总投资1.4亿元,是宁夏中卫市全域旅游建设的重点项目。沙坡头景区总经理韩志胜表示,项目建成后,将推动景区由单一

的观光向“观光和休闲度假并重”发展方向转变,增加景区经济效益、促进可持续发展,为当地经济发展和百姓增收提供强劲动力。

广东省湛江市鼎龙湾国际海洋度假区项目全面建成后,预计日承载量将超10万人次,年承载量超3000万人次。同时,将直接和间接带动就业20万人次,为当地的就业和经济发展提供有利条件。

海南大学旅游学院院长郭强认为,文旅项目复工对于旅游业可持续发展非常重要。文旅项目的规划、落地应提前谋划,瞄准疫情之后的需求升级和供

呼和浩特部分文博场馆恢复开放

本报讯(杨茜茜 何志程)3月22日,按照内蒙古自治区呼和浩特市文化旅游广电局《关于做好呼市国有博物馆恢复对外开放的通知》要求,该市清·和硕恪靖公主府、呼和浩特博物馆新馆、昭君博物院等文博场馆恢复开放。

据了解,各文博场馆均对参观人数进行限制,其中,清·和硕恪靖公主府日参观人数上限为500人,呼和浩特博物馆新馆日参观人数上限为200人,昭君博物院日参观人数上限为1000人,且均暂不提供人工讲解服务。

给“洗牌”,促进旅游业升级换代。

湖南湘潭大学商学院刘建平教授表示,各地文旅项目建设积极有序复工是对中央疫情防控和复工复产相关要求的落实,对于文旅产业的健康发展和国民经济的平稳运行都具有重要意义。文旅项目是国民经济产业链条中的重要元素,项目建设复工,可以促进产业体系正常运转。更重要的是,很多文旅项目都与乡村振兴、脱贫攻坚紧密结合,项目建设复工可以为脱贫攻坚注入动力。

(采访组成员:李志刚 林雯晶 陈熠瑶 任英文 邝伟楠 执笔:李志刚)