

所有飞北京国际航班指定12地点入境

本报讯(记者 王苑)3月22日,中国民用航空局、外交部、国家卫生健康委员会、海关总署、国家移民管理局等五部门发布《关于目的地为北京的国际航班从指定第一入境点入境的公告(第2号)》。公告称,自北京时间3月23日零时起,所有目的地为北京的国际始发客运航班均须从天津等12个指定的第一入境点入境。

公告指出,依据《中华人民共和国国境卫生检疫法》和《中华人民共和国民用航空法》有关规定,决定所有目的地为北京的国际客运航班均从指定的第一入境点入境。自3月23日零时(北京时间)开始,所有目的

广西推动巴马国旅区基础设施建设

本报讯(邝伟楠)近日,广西壮族自治区发展和改革委员会、自治区文化和旅游厅组织召开巴马长寿养生国际旅游区(以下简称“巴马国旅区”)基础设施建设三年行动计划实施工作总结会。会议指出,2017年至2019年,广西大力推动巴马国旅区基础设施建设,相关建设项目达70个,共筹集资金超过40亿元。

据介绍,巴马国旅区基础设施建设项目涵盖百色市24个,已完成投资16.72亿元;河池市46个,已完成投资26.464亿元。项目包括巴马赐福湖度

地为北京的国际始发客运航班均须从天津、石家庄、太原、呼和浩特、上海浦东、济南、青岛、南京、沈阳、大连、郑州、西安12个指定的第一入境点入境。各航空公司航班指定的第一入境点可以在民航局、航空公司官网上查询。

公告提出,乘坐上述国际航班的旅客在第一入境点实施检疫并办理入境手续,行李清关。检疫符合登机条件的旅客可搭乘原航班入京。腹舱所带货物在北京清关。此外,目的地为北京的国际航班指定第一入境点的安排及相关措施将根据疫情变化情况适时调整。

假小镇、凤山三门海景区基础设施建设、东兰红水河第一湾旅游景区服务设施建设、都安澄江国家湿地公园、百色起义纪念馆创5A景区等。

推进实施巴马国旅区基础设施建设三年行动计划是自治区党委和政府为广西构建旅游新格局、打造旅游强区做出的战略性决策和部署。“3年来,在各级部门共同努力下,巴马国旅区基础设施建设取得了阶段性的成效,环境建设得到改善,景区建设得到加强,基础设施得到完善。”广西壮族自治区文化和旅游厅二级巡视员温达勤说。

宁夏线上政策对接会为文旅企业纾困

本报讯(王涛)宁夏回族自治区文化和旅游厅近日召开线上政策对接会,对国家、自治区出台的文旅企业支持政策进行解读,为文旅企业纾困解难,助力其复工复产。

对接会上,自治区财政厅相关工作人员对中小微文旅企业贷款、政府贴息和免除再担保费用的办理方法、程序进行解读,对银川市水洞沟景区和吴忠市4家农家乐面临的具体问题进行指导,助力文旅企业用好用实优惠政策。自治区税务局政策法规处相关负责人介绍了线上办理减税免税、申领发票等业务的方法,并就受

疫情影响的文旅企业如何申报减免房产税、城镇土地使用税,减免基本养老保险、失业保险和工伤保险单位缴费部分等问题进行解答。自治区党委宣传部相关工作人员就中卫市金沙岛景区因疫情导致无法进行项目建设,专项投入没有达到申报要求的问题给予明确答复。

自治区文化和旅游厅相关负责人表示,接下来将继续深入了解文旅企业的困难和诉求,协调政府有关部门、金融机构做好政策对接和信息共享,促进各项支持政策精准快速落地,有序推动文旅企业复工复产。

青海非遗扶贫就业工坊全部复工复产

本报讯(唐仲蔚)连日来,青海省文化和旅游厅在做好疫情防控工作的同时,积极指导、组织省内非遗扶贫就业工坊复工复产。截至目前,省内8家非遗扶贫就业工坊已全部复工复产,包括2家国家级非遗扶贫就业工坊和6家省级“青绣”扶贫就业工坊。

8家工坊在严格落实疫情防控工作的基础上,有效指导、联系410名员工及5600名刺绣、唐卡、泥塑手艺人有序复工复产。其中,互助县素隆姑工序优化资源配置,落实生产目标任务激励机制,与刺绣手艺人签订目标合同责任书,完成订单成品6000余件,实现收入30余万元。互助县金盘绣

工坊通过在家复工、分拨复产方式,先后给300多名土族绣娘派发订单2000余份,做到居家防疫与稳定增收两不误。贵南县藏绣工坊通过抖音、快手平台实现在线传艺、接单,复工后承接的300件总价值28万元的民族辨赛、吉祥宝瓶藏绣挂件订单正在有序制作中。

下一步,青海省文化和旅游厅将进一步推进“青绣+扶贫”工作,继续扶持培育10家“青绣”扶贫就业工坊,帮助工坊搭建产品设计、展示和销售平台,拓宽线上线下销售渠道;打造“青绣”主题旅游线路,推进“青绣”进景区,增加“青绣”产品供给与销售,提升“青绣”美誉度。

湖南公布“锦绣潇湘”旅游精品线路

本报讯(高慧)日前,湖南省文化和旅游厅公布“锦绣潇湘”湖南旅游精品线路评选结果,5条精品旅游线路和2条红色文化线路入选。

5条精品旅游线路包括时尚都市·历史文化游(长株潭板块)、魅力湘西·世界遗产游(大湘西板块)、天下洞庭·湿地生态游(环洞庭湖板块)、诗意湘南·寻根祈福游(大湘南板块)和神韵雪峰·户外休闲游(雪峰山板块)。2条红色文化线路包括伟人故里·红色潇湘路(红三角)和不忘

初心·重走长征路(湘赣边—长征国家公园湖南段—湘鄂西)。

为建设最具湖南特色的知名品牌旅游精品线路,湖南省文化和旅游厅于2019年组织开展了“锦绣潇湘”湖南旅游精品线路评选活动。按照五大板块(长株潭板块、环洞庭湖板块、大湘西板块、雪峰山板块、大湘南板块)空间分布,经过线路征集、初评筛选、网络投票、专家评审等环节及多次评选讨论、征求意见,最终确定7条线路。

江西推动文旅与科技深度融合

本报讯(周晨)江西省文化和旅游厅与中国移动通信集团江西有限公司日前在南昌签署共同推进“智慧文旅”战略合作协议,双方将发挥自身优势,在加快信息通信基础设施建设、扩大品牌影响力、加快推动产业发展等方面深化交流合作。

根据协议,双方将综合运用5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等

信息技术手段,推动文化旅游与科技深度融合,构建科技引领、数据支撑、业态创新、跨界融合的文化和旅游智慧服务体系。江西移动将组建“5G+智慧文旅”联合创新实验室,江西省文化和旅游厅将鼓励和引导社会力量参与应用创新,统筹协调产业链上下游合作伙伴开展应用创新,搭建产业交流合作平台。

防控一线,文旅人把初心落在行动上

□ 本报采访组

深入基层、下沉社区,争当先锋队队员,支援防疫一线;利用已有资源或领域专长,助力打赢疫情防控阻击战;组成志愿团队或发起公益行动,为旅企和从业人员提供法律咨询等服务……新冠肺炎疫情发生以来,各地文旅部门党员干部、业界人士积极开展志愿服务。他们把初心落在行动上、把使命担在肩上,展现文旅人的责任担当。

下沉社区 深入基层

做好基层防疫工作是战“疫”关键,基层一线也成为志愿服务的主战场。广大文旅从业人员主动下沉社区开展志愿服务,帮助基层缓解防控压力。

自2月21日以来,黑龙江省文化和旅游厅机关班子成员、厅机关各支部成员共计100名党员分别下沉到66个社区参与疫情防控工作,目前仍有72名党员奋战在一线。他们日夜轮岗开展社区站岗、出入登记、物资搬运、体温监测等工作。黑龙江省文化和旅游厅党组书记、厅长张丽娜表示,党员干部要继续下沉社区参加疫情防控工作,保持良好的精神状态和工作热情,与社区干部群众并肩作战。

2月28日,3名福建省文化和旅游厅支援基层抗疫一线队员奔赴莆田城厢区。该厅机关党委专职副书记林桢作为其中一员,连日来一直奔波在城厢区常太镇各村,摸排疫情防控情况,帮助当地销售枇杷。“结合当地旅游发展优势,我们向镇政府提出引导各村

发展近城周边游乡村游,同时延长枇杷产业链,开发特色乡村旅游产品。”福建省文化和旅游厅党组书记、副厅长石建平介绍,参加省直机关支援行动的文旅系统同志都以饱满的精神状态和战斗姿态投入支援工作,发挥文旅系统优势和作用,着力帮助解决基层和企业的实际困难。

广西壮族自治区文化和旅游厅机关党委、机关团委、妇委会组织了一支86人的党团员志愿者队伍,于3月1日至8日在南宁市金浦社区和南湖小区社区参与疫情防控,并做好文明旅游宣传等工作。

社区防控工作的辛苦,都被社区居民看在眼里。山东省济南市泺源街道永长街社区居民自发组成约40人的居民志愿团队,为值守社区的济南文旅发展集团“先锋队”及其他志愿者无偿提供早餐、午餐、热水、饮料等。“正是有了他们的辛苦付出,我们才能安心、安全地生活,我们也想为他们做些什么。”一位社区居民说。

平凡坚守 护航战“疫”

受疫情影响,不少文旅人暂停了工作,但他们并没有休息,而是充分利用自身优势或发挥专长,为打赢这场没有硝烟的战“疫”贡献力量。

随着疫情在全球蔓延,境外输入风险不断增加。作为重要口岸城市,“外防输入”是北京疫情防控的重中之重。在北京市旅游行业协会导游分会组织下,来自多家旅行社的英、日、韩、意等语种导游前往首都国际机场,参

与志愿服务,为入境旅客提供现场翻译等协助工作。

疫情防控初期,各地导游、领队还化身防疫物资“搬运工”,想方设法筹集口罩、防护服等送至防疫一线。甘肃省敦煌市90后政务导游孙新便是其中一员,她还以“敦煌文旅志愿者”身份,参与市内各项防疫工作。在她看来,自己只是尽了绵薄之力,相信“爱出者爱返,福往者福来”,期待早日战胜疫情,旅游业的“春天”早日到来。

酒店人也全力以赴贡献着自己的点滴力量。武汉东湖岳家嘴亚朵酒店于1月25日至2月2日紧急接待了一支由空军军医大学组成的医疗骨干队伍。当时包括店长浅语在内的7名工作人员,扛起了98人的接待任务。“这一次,来自天南海北的我们是为了一个目的聚在一起,他们上前线抗击疫情,我们在后方做好后勤,仿佛已经成为战友。”浅语说。

文旅人的身影还遍布在疫情防控的各个环节。内蒙古鄂尔多斯市环球假日国际旅行社康巴什分社负责人王帅联合好友成立了爱心车队,无偿支援疫情防控期间当地的物资运送工作。“我希望以一个普通志愿者的服务精神,号召更多人加入志愿者行列。作为一个旅游人,我也希望唤起更多人心里的春暖花开。”

公益帮扶 守望相助

随着疫情防控形势持续向好,文旅业界也积极行动为复工复产做准备,如通过提供免费咨询、开展公益帮



扬州民宿业主携手邀客品“烟花三月”

连日来,江苏省扬州古城仁丰里历史文化街区十多家民宿业主联合开展以“烟花三月邀您下扬州”为主题的复工复产准备工作。民宿业主围绕防疫消毒、消防安全、环境美化、特色文化等方面展开观摩学习与经验分享,联手打造“最安全、最健康、最舒适、最文火”的扬州民宿范本,喜迎八方宾朋的到来。图为民宿业主实地探访一家民宿,并进行经验交流。

庄文斌 摄

多省份本地团队游“上新”

(上接第1版)

重庆市文化和旅游发展委员会相关负责人表示,疫情后的文旅产品要高质量、有突破,把原来同质化、低端化、粗放化的产品转向多样化、特色化、个性化。

重庆中国国际旅行社总经理高琳表示,两个月的空窗期,让旅行社静下心来学习、研究和思考,对复产后的产品上架

有了更完善的思路。一是对游客群体进一步细分,强化体验感,推出踏青赏花、季节性采摘等主题产品;二是改进跟团游,进一步丰富自驾游产品,设计线路时精心筛选特色鲜明的精品民宿、度假型酒店、星级农家乐等;三是突出安全性,如大团变小团、小团变定制、车位的空座率标准化、尽量分餐制等。

湖南海外旅游有限公司董事长蒋

燕妮说,在今年的五一、暑假、国庆等旅游旺季,一定要打个漂亮的翻身仗。我们将加大对重点客户、刚需客户的服务力度,加派人手,加深拓展开发,在游学、会议会展、媒体服务等板块要有更大的增量。

河北师范大学旅游学院沈和江教授建议,随着疫情逐渐消退,复工复产的有序开展,各地旅游陆续恢复的态势日趋

(上接第1版)

建立完善值守应对机制

疫情发生后,湖北省文化和旅游厅专门召开党组扩大会议,要求市场处、旅游质监所做好滞留游客安置协调工作,做好旅游咨询和投诉处理工作。

闻令而动,在疫情防控期间,湖北省旅游质监所第一时间将办公电话和省厅值班电话、市场监管处电话同时发布,作为疫情防控期间应急旅游投诉处理的专用电话,保证这3部电话24小时有人值守,并安排专人对接12301投诉平台的湖北旅游投诉信息。对当日出现的旅游求救、投诉实行时时处理,时时反馈,对退团退费和服务质量投诉信息实行当日受理、择日处理,坚决避免疫情防控期间各类小投诉因处理不当而矛盾激化;结合

疫情实际和工作特点,湖北省旅游质监所分别成立了应急投诉处理组、疫情防控突击组、鄂籍游客返回联络组等工作专班,每组明确一名处级干部负责,指派专人具体做好工作落实。

为快速、准确答复滞留游客疑难问题,湖北省旅游质监所制定了《关于省内外湖北游客返程诉求电话处理建议》,规范了答复流程和内容,确保了疫情期间各类旅游诉求的政策把控。及时转发文化和旅游部旅游质监所相关文件,明确了涉疫投诉的界定、处理、退费等原则和具体要求。

“疫情结束后,我省的退团退费投诉案件会更集中,情况也会更复杂,旅游投诉处理工作效率和质量可能成为广大游客关注的焦点。”湖北省旅游质监所所长于世燕说,该所已经起草了“关于进一步做好旅游投诉处理工作

的通知”,待疫情结束后将下发省内各地,以有效指导全省旅游投诉处理工作。湖北省旅游质监所将加强各地退团退费投诉处理工作的指导,依法依规处理疫情期间的各类投诉,积极维护游客和企业的合法权益。

全员投入疫情防控阻击战

深处疫情防控高风险地区,湖北省旅游质监所广大干部职工在抓好投诉处理的同时,全员投入疫情防控阻击战。

疫情发生后,湖北省旅游质监所按照湖北省文化和旅游厅的统一部署,迅速开展疫情防控期间文化和旅游场所的暗访督察工作,对武汉市的武昌区、洪山区等8个区共43个文化和旅游场所关停状况进行了抽查和暗访。

湖北省旅游质监所积极响应省委、省政府号召,安排13名在武汉的

扶、举办线上培训等方式,帮助企业梳理疫情带来的问题并寻找应对之策。

海南省旅游协会、国浩律师(海南)事务所联合成立的国浩海南“抗击疫情法律服务志愿团”自2月17日以来持续为旅企排忧解难。国浩律师(海南)事务所管理合伙人、海南省旅游协会法律顾问王龙奎表示,志愿团还通过举办讲座,从旅游企业面临的法律问题入手,给予他们更多建议。接下来,公益讲座将常态化,计划开设旅游纠纷多元化解决机制和应收账款处置的方法技巧等课程。

疫情之下,陕西旅游业界7位专家联合发起“旅游七人行公益行动”,免费为旅游企业提供咨询帮扶。行动发起人之一,陕西省旅游设计院党委书记、总规划师崔宁说,发起该公益活动,旨在切实从产业链各环节为受疫情影响的旅游企业提供专业指导、进行答疑解惑,帮助其精准施策。

武汉旅游志愿者服务队联系心理专家开辟了线上专栏和专业心理辅导课程,帮助旅游从业人员疏导心理压力。服务队队员邓鸿颢则发挥身为注册心理咨询师的优势,积极参与社区心理疏导工作,为市民和旅游同行排解心理问题。

疫情之下,这些工作各异、年龄不一、经历不同的文旅志愿者都有一个共同的心愿:共克时艰,为战“疫”出一分力。

(采访组成员:赵伟多 邝伟楠 吴健芳 李晶媛 牛莹 王玮 何志程 林雯晶 占方 程芙蓉 统稿:胡昊 王苑)

“花开天府”全媒体主题宣传推广启动

本报讯(白骅 陈俊成)由四川省委宣传部、省委网信办、省文化和旅游厅共同主办的“花开天府”全媒体主题宣传推广活动近日启动。该活动为期1个月,设置全省县级融媒体中心线上培训、快手短视频挑战赛、“宅家游”系列直播、文章及摄影作品征集等,旨在着力展现四川春暖花开、生机勃勃的自然人文之美;展现四川全面建成小康社会的各项成果,助推复工复产、春耕春播和脱贫攻坚;展现四川人民良好文明素养和文明生活习惯,进一步对外展示四川新形象、新面貌、新成果。

黄山银企87.2亿元帮扶文旅企业

本报讯(李远峰)近日,黄山市召开2020年春季文旅企业“四送一服”银企对接会。会上,当地15家金融机构对接了221家文旅企业,对接资金达到87.2亿元,其中,承诺贷款47.8亿元,意向贷款39.4亿元。13个文旅项目成功签约,签约金额达8.4亿元。

黄山市委常委、常务副市长刘孝华表示,金融机构要把推动文旅产业复苏作为一项重要任务来抓,创造性地落实各项优惠政策,不断丰富服务产品,全力支持文旅企业持续健康发展。各文旅企业要加强经营管理,坚持以市场为导向,科学合理做好规划,推出迎合市场的文旅产品和服务,切实增强企业核心竞争力。

明朗。在探讨如何创新产品的同时,需要引起重视的是,业界应结合疫情防控期间显露的问题,在卫生环境、餐饮供应、游客密度、旅游强度、游客行为等方面,查问题、找差距、补短板,构建旅游系统的卫生防疫体系,提高旅游“免疫力”。

(采访组成员:郇子君 王思超 高慧 林雯晶 王涛 陈潜 李波 潘显福 李志刚 执笔:李志刚)

党员下沉社区参与防控工作,2名滞留在省内其他市州的党员就地参与防控工作。下沉党员中有11人担任志愿者,有4人从事或协助网格员开展疫情防控排查工作。党员干部张婷婷的丈夫感染新冠肺炎在老家住院治疗,孩子被送往母亲家,她一个人在武汉隔离。隔离期满后,张婷婷就主动到社区参与防疫工作,并担任社区网格员。在疫情最凶猛的时刻,她深入每家每户摸排情况,测量体温。从2月中旬到现在,她已经连续在社区工作40余天。

湖北省旅游质监所的党员还积极开展为疫情防控捐款捐物等帮扶工作。目前,已累计捐款4450元,协调各类防控物资1750件,协助社区开展生活物资服务保障1796人次,帮扶特殊困难群体13人次,开展群众心理疏导300多人次。