

## 江苏疫后精品线路征集进入网评阶段

本报讯(马忠萍 袁婷婷)据江苏省文化和旅游厅消息,“江苏疫后精品旅游线路征集活动”目前已进入网络评选阶段,最终将评出30条精品旅游线路。

为贴合疫后旅游消费心理和市场需求,本次征集活动要求,线路设计应尽量避免以室内参观游览为主、容易形成人流集聚的景区和场所;要有利于游客释放压力、放飞心情、康养健身,关注乡村游、生态游、健康游、自驾游、房车游等游览过程中生态环境好、空气清新的“治愈系”线路。同时,鼓励充分利用苏北开通高铁、位于盐城的中国黄(渤)海候鸟栖息地(第一期)列入世界自然遗产名录等有利条件,设计推出苏北旅游线路。

## 广西“壮族三月三”邀客云端看风光

本报讯(邝伟楠)广西壮族自治区政府新闻办公室日前在南宁举办2020年“壮族三月三·八桂嘉年华”新闻发布会。今年“壮族三月三”活动举办时间为3月26日至4月26日,以线上活动为主,一系列精彩纷呈的文化旅游活动将让游客“云游”广西自然风光、体验民族风情。

广西壮族自治区文化和旅游厅副厅长唐正柱介绍,今年的“壮族三月三”旅游板块有三方面主要活动。一是在主要新闻单位所属新媒体以及社交媒体平台设置“相约游广西——最想去的地方”“不一

## 疫情结束后“知音号”上再相聚

□ 程芙蓉

近日,武汉旅游发展投资集团(以下简称“旅发投”)收到武汉多个社区的感谢信。信中对旅发投旗下大型复古游轮“知音号”到社区参与抗疫的员工表达了感激之情。几封信中都说,待到疫情结束,一定要到“知音号”与帮助他们的人再相聚。

2月初以来,旅发投积极响应武汉市疫情防控工作部署,截至目前已抽调逾1700名党员干部职工,参与江岸区、武昌区、青山区、东湖风景区的6个街道、59个社区、15个隔离点、9个卫生服务中心、1家医院、1个方舱医院的疫情防控和爱心帮扶工作。

旅发投本部及下属企业朝宗文旅等共同组建了江岸区帮扶专班,由“知音号”运营公司朝宗文旅总经理康海

钧担任帮扶专班领队。

疫情暴发以来,“知音号”游轮暂停营业,公司把防控工作放在首位:全面消杀,不留死角;安排人员值班,确保污水按要求排放;派员协助码头小广场安检及栈桥用电安全……

除做好游轮的防控之外,“知音号”员工还紧急集结,参与江岸区帮扶专班各项工作,排查测量居民体温,严守“安全线”;帮助办理出入登记,劝返外出人员,筑牢“隔离墙”;为居民代买、配送药品和生活物资,搭建“暖心桥”。

“知音号”财务总监邹燕担任江岸区帮扶专班副领队。下沉社区至今,她已持续工作30多天,每天负责近400人次的统筹安排、物资后勤保障、现场督导工作,并多次参与一线服务。同时,她还组织工作人员千方百计从各渠道为防疫一线筹集大量体温

计、口罩、防护服等紧缺物资。她广泛发动、联络爱心企业和爱心农户,为社区捐赠8000多份蔬菜、1000多份点心,解决战“疫”燃眉之急。

“知音号”剧场部工作人员王文静是江岸区帮扶专班物资组组长。她手术出院不久就主动参与战“疫”。非常时期,物资紧缺,完成每项筹备任务都不容易。她动用各方资源,带着工作人员展开地毯式搜寻,积极采购,确保物资供应。剧场部工作人员熊雪通过个人渠道,筹集了4000公斤新鲜蔬菜,捐赠给帮扶社区居民,有力保障居民“菜篮子”。

“知音号”船务部副总监黄志辉的父亲病重,他把对父亲的牵挂“藏”在心底,主动下沉社区,坚守在群众最需要的地方。

“知音号”员工卢楠、向荣等4人深

入江岸区二七街道操场社区,值守、排查一丝不苟,任劳任怨。在电梯停运的情况下,他们爬楼梯为行动不便的老人送菜……社区居委会在写给“知音号”的感谢信中说:“待到长江两岸鲜花烂漫时,我们操场社区居民必将登上‘知音号’,重新看一看武汉这座美丽的城市。”

“知音号”员工代立等5人驻守江岸区丹水池街道丹北社区,他们积极配合社区开展防疫宣传等工作,并组织捐赠防疫用品和生活物资。丹北社区居委会在给“知音号”的感谢信中说:“我们希望,抗疫结束后,能在‘知音号’上再相聚。感谢你们的付出。”江岸区丹水池街道新马社区居委会也给“知音号”写去感谢信,信中说:“感谢你们派出的支援小组,与我们并肩作战,有了你们的支持,我们一定会抗疫成功。”

## 开封五方面支持文旅企业发展

本报讯(贾泽人)河南省开封市近日出台《开封市应对新冠肺炎疫情支持文化旅游企业发展相关政策措施》,从强力推进旅游市场复苏、强化金融政策支持、实施税收优惠政策、降低文旅企业负担、稳定职工队伍等五方面着手,支持文旅企业发展。《措施》明确,设立专项资金,市、县两级多渠道筹措资金3000万元,帮扶文化旅游企业。落实兑现奖励政策,对3A级及以上景区,2020年用于旅游基础设施建设 and 景观提升的新增贷款,财政给予最高不超过50%的贴息支持。

## 千岛湖“春风之旅”线路发布

本报讯(陶李 张晶)“春游正当时,旅游我代言”——千岛湖旅游“春风之旅”活动近日在杭州市淳安县千岛湖畔启动。现场发布了“春心荡漾”“春风得意”“春花烂漫”“春意盎然”4条定制线路。

旅游是淳安县支柱产业。为减轻疫情对企业发展造成的影响,该县切实帮助和支持县内文旅企业渡难关。淳安县文化和广电旅游体育局联合县财政局在让文旅企业享受已有景区门票补贴、税费减免、金融支持、房租减免等扶持政策的基础上,出台更加切实的扶持措施。此外,该县还向全国医护人员推出免门票优惠政策。

## 天津指导文博场馆复工营业

本报讯(记者 沈曦)天津市新冠肺炎疫情防控工作指挥部日前印发《天津市博物馆、公共图书馆、文化馆(站)新冠肺炎防控期间复工营业工作指南》。

指南中说,坚持分区分级、落实防控责任。根据天津市分区分级差异化防控工作部署和疫情动态变化情况,有序恢复开放文物、博物馆、公共图书馆、文化馆(站)等单位。明确为高风险区域的各类博物馆、纪念馆、文物保护单位、公共图书馆、文化馆(站)和中风险区域文物保护单位、遗址类

博物馆的室内封闭展馆、展厅及公共图书馆、文化馆(站)等区域暂不开放;中风险区域文物保护单位、遗址类博物馆的露天场所和低风险区域的博物馆、纪念馆、开放的文物保护单位、公共图书馆、文化馆(站),可有序恢复开放。相关单位要成立工作专班,制定工作方案,提高风险防范意识。加强场所管理、做好清洁消毒,加强员工健康管理、指导做好个人防护,实施到馆(站)人员体温检测、严格控制观众流量。加强群防群控,强化与属地防疫、公安、文旅等部门联动。



近期,随着疫情防控形势逐步转好,部分游客在做好防护措施的情况下,来到位于云南省弥勒市的东风韵艺术小镇游玩。近年来,弥勒市着力打造特色小镇旅游,其中以原创艺术为特色的东风韵艺术小镇成为网红“打卡”地。图为近日游客在景区内游览。

中新社记者 刘冉阳 摄

(上接第1版)云娱乐、云直播、云看展等新业态用户量高涨,各大在线旅游平台纷纷推出云旅游项目,各地博物馆推出了2000余项网上展览,春节期间总浏览量超过50亿人次,众多5A级景区开辟了线上游览功能,一批VR文化旅游产品在网上传播。值得关注的是,随着疫情防控形势持续向好,数字文旅产业被各地越来越作为推动产业高质量发展的重要抓手,并作出具体部署。

下一步,文化和旅游部准备从四方面进一步推动数字文旅产业发展。一是落实财政、税收、金融等政策,帮扶企业降低疫情影响,增强数字文旅企业的发展信心和后劲。二是把握产业发展新趋势、新需求,坚持正确导向,抓住5G、超高清等新技术的发展机遇,加快推进供给侧结构性改革,大力培育新业态,鼓励创业创新。三是扩大优质数字文旅产品供给,加快释放新兴消费潜力,发展沉浸式体验型文旅消费,引导和培育网络消费、体验消费、智能消

费等新热点新模式。四是抓住数字经济发展机遇,加强新型基础设施建设,推动文化旅游与数字经济深度融合,促进文旅产业数字化、网络化、智能化发展,不断融入数字经济发展大格局。

中央广播电视总台国广记者:近期,随着全球新增确诊病例数不断增加,境外输入已经成为疫情防控的主要风险,也出现了一些地区回国人员确诊感染的情况。请问文化和旅游部在现阶段对于出入境游有什么管理措施?

高政:新冠肺炎疫情暴发以来,为遏制疫情蔓延,文化和旅游部于1月24日发布紧急通知,暂停旅游企业经营,全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”旅游产品,出入境旅游处于停滞状态。当前,外防输入是我国疫情防控重中之重。我们将依托国务院联防联控机制,密切关注其他国家疫情形势,实时与在线旅游企业和平台、旅行社等联络,采取适当的、必要的措施,阻止疫

情跨国扩散。3月17日,文化和旅游部发布提醒,请中国游客及时关注境外疫情形势,切实提高安全防范意识,充分评估出国旅游引发的感染风险,暂勿前往高风险国家旅游。

中国网记者:疫情给我国旅游企业及从业人员带来了较大冲击。请问文化和旅游部采取了哪些措施推动旅游企业及相关从业人员复工复产?从目前的情况来看,实施效果如何?

高政:企业是市场主体。能不能够壮大产业,关键要看企业能不能为广大人民群众提供丰富的产品和服务。为了帮扶疫情防控期间受困企业,文化和旅游部主要做了三方面工作:

一是印发了《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》,下发了《关于用好货币政策工具做好中小微企业文化和旅游企业帮扶工作的通知》《关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》。在文化和旅游部官网上设

立了应对疫情支持企业发展政策措施专栏,开设了红色旅游云课堂、乡村旅游面对面直播课堂、旅游景区云课堂和文旅产业云讲堂等网络课程。

二是积极沟通、协调争取政策支持。认真研判疫情影响,深入了解企业需求,及时与发改、财政、人民银行、人力资源和社会保障等部门沟通,并得到大力支持。目前,财政、金融、税收、社保等方面政策都惠及文旅企业。

三是稳步推进旅行社和在线旅游企业复工复产。文化和旅游部近日就旅行社和在线旅游企业在省域内有序恢复经营活动作出部署,各地陆续恢复辖区内旅行社和在线旅游企业经营。

新民晚报记者:随着文化和旅游行业复工复产,各地文博机构和旅游景区逐渐恢复开放。请问目前全国文博机构和旅游景区的开放率是多少?下一步如何在做好疫情防控前提下恢复运营管理?

高政:文化和旅游部认真贯彻中央要求,根据疫情形势变化,加快推进全面复工复产,恢复正常生产生活秩序。

第一,有序推进旅游景区开放。在各地党委、政府领导下,截至3月16日,全国已有28个省(区、市)3714家A级旅游景区恢复对外营业,复工率已超过30%。已恢复开放的旅游景区主要为山岳型景区、开放型景区和市民公园等室外旅游场所,总体运行平稳,未出现疫情异常情况。文化和旅游部高度重视旅游景区开放疫情防控工作,不断强化管理,抓好防控措施实施和精准复工。一是坚持分区分级、精准恢复开放原则,避免“一刀切”,坚决落实好所在地党委、政府统一领导下有序开放的总体要求,推进低风险、中风险地区在严格防控的基础上精准有序开放。二是深入摸排地方执行《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》各项规定情况,要求各地文化和旅游部门做好应急预案,严控景区开放人

数,重点防范游客聚集。三是及时发现、解决问题,加强点对点调控,指导地方及时应对舆情社情,把负面影响降到最低,提高工作的针对性和有效性。

第二,推进博物馆复工和有序对外开放。截至3月15日,陕西、上海、四川等19个省(区、市)180多家博物馆恢复开放,其中19家一级博物馆恢复开放。各地按照国家文物局的统一要求,制定指导意见与操作指南,加强防控措施,普遍采取网上实名预约、总量控制、分时分流、分区域开放、语音讲解、数字导览等措施,减少人员聚集。博物馆建设项目方面,北京城市副中心博物馆、上海博物馆东馆、西藏博物馆、浙江平湖市博物馆新馆、江苏扬州中国大运河博物馆、陕西秦始皇帝陵博物院等项目已经复工。各地严格落实各项防控措施,对工地现场和工作人员驻地封闭管理,对施工人员进行信息登记,确保各项工作安全平稳。

(文字整理:本报首席记者 王洋)

## 大连文旅跑出战“疫”加速度

(上接第1版)

1月28日傍晚时分,大连旅游圈传出“日本奈良一辆载过大连旅游团的旅游大巴司机确诊新冠肺炎”,这一消息引起大连市文旅局注意,该局第一时间作出反应。20时38分,王军接到上级指令,要求立刻核查该舆情信息,对市内旅行社进行排查。

“‘日本旅游大巴司机’奈良”18日至22日接待过大连旅游团”,根据这些有限的信息,我们通过全国旅游监管服务平台,对全市72家出境旅行社逐一筛查,初步排查出符合相关行程的旅游团队7个,涉及旅行社4家。”王军介绍,为准确锁定当事旅游团,市场管理处旅行社专干和他分头与相关旅行社负责人、旅游团队领队、部分游客等联系核查。21时30分,大连市副市长张志宏、大连市政府秘书长衣庆焘等靠前指挥,指导进一步排查。

在大连市文旅局的努力下,当日23时确定了某旅行社组织的27人赴日旅游团。大连市疫情防控指挥部、市卫生健康委、市委连夜与这27名游客联系,并于次日凌晨2时许,对该旅游团全员采取相关医学措施。

“排查过程中,大巴司机极力否认自己就是确诊的涉事司机,曾使核查工作一度陷入困境。我们只能通过其他渠道汇总信息、相互印证,最终确定涉事旅游团。”王军说,该旅游团最终有2人确诊,虽然排查过程不易,但好在及时阻断了疫情进一步扩散的可能。

“疫情发生至今,我们坚持实行全市文旅行业疫情信息日报和零报告制度,涉及全市酒店、旅行社、A级景区、网吧、休闲娱乐场所等,任务量非常大,但这些信息为疫情防控提供了有力支撑。”王军说。

此外,大连市文旅局在防止境外疫情输入工作中也发挥着重要作用。

大连市文旅局副局长张峰介绍,1月28日起,该局10余名工作人员组成工作组兵分两路,一组在定点酒店组织协调,另一组在机场待命,对入境到连(返连)进行商务活动等短暂停留的人员,经海关检测确认身体合格后,仔细核对信息、登记记录,用专车接到定点酒店办理入住。“这些人员如果需要离开大连,我们有免费专车将他们送到机场。入境航班常有‘红眼航班’,在机场待命的工作人员工作至凌晨成了常



浙江大学  
ZHEJIANG UNIVERSITY



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大学

合作办学

亚洲特色·全球视野

酒店及旅游管理博士  
学位项目

Doctor of Hotel and Tourism Management (D.HTM)



浙江大学-香港理工大学联合中心

地址:浙江省杭州市天目山路148号  
浙江大学西溪校区  
西一教学楼105

咨询电话:0571-8827 3322  
0571-8827 3598  
报名邮箱:gaomin@zupuc.org

网 址:www.zupuc.org  
微信账号:iedcalumni  
微博账号:浙大香港理工大联合中心



实习编辑:崔哲 电话:010-85168029 E-mail: cuizhe@ctnews.cn