

习近平同蒙古国总统巴特图勒嘎会谈

新华社北京2月27日电(记者 杨依军)国家主席习近平27日在人民大会堂同蒙古国总统巴特图勒嘎会谈。

习近平欢迎巴特图勒嘎总统在蒙古国传统佳节白月节假期后的第一天就来华访问,并向蒙古国人民致以节日问候。习近平指出,当前,中国政府和中国人民正全力抗击新冠肺炎疫情,这当中得到了蒙古国政府和人民的宝贵支持和帮助。总统先生作为疫情发生后首位访华的外国元首,专程来中国表达慰问和支持,充分体现了总统先生和蒙方对中蒙关系的高度重视和对中国人民的深厚情谊,是中蒙两个邻国守望相助、同舟共济的生动诠释,我对此表示赞赏。

习近平强调,新冠肺炎疫情发生以来,中国党和政府高度重视,举全国之力,迅速采取最全面、最严格、最彻底的防控举措。我们成立了中央

应对疫情工作领导小组,向湖北派出中央指导组,统一指挥、统一协调、统一调度,做到令行禁止。经过全中国人民团结奋战,疫情防控形势积极向好态势正在拓展。我们完全有信心、有能力、有把握打赢这场疫情防控阻击战。

习近平指出,中方坚持统筹疫情防控和经济社会发展,努力把疫情影响降到最低。我们根据不同地区疫情风险和防控形势,落实分区分级精准复工复产,抓好春季农业生产,切实保障基本民生。中国经济韧性强,内需空间广阔,产业基础雄厚,我们将力争实现今年经济社会发展目标任务,特别是抓好决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的重点任务。

习近平强调,中方秉持人类命运共同体理念,既对本国人民生命安全和身体健康负责,也对全球公共卫生事业尽责。我们本着公开、透明、负责

任态度,积极开展抗疫国际合作,得到世界卫生组织以及国际社会高度肯定和普遍认可。中方将继续同包括蒙古国在内的各国加强合作,共同有效应对疫情,维护地区和全球公共卫生安全。

习近平指出,中蒙是山水相连的友好邻邦。中方高度重视发展中蒙关系,始终将蒙古国作为中国周边外交的重要方向。中方愿同蒙方一道,巩固政治互信,加强共建“一带一路”合作,共同推动构建命运共同体,更好造福两国人民,为地区和平稳定发展作出贡献。

巴特图勒嘎代表蒙古国政府和人民对中国人民遭遇新冠肺炎疫情表示诚挚慰问,对中方坚持以人为本、及时建立联防联控机制,举国上下团结一心应对疫情并取得积极成效表示高度钦佩和赞赏。巴特图勒嘎表示,蒙中是全面战略伙伴,蒙古国人

民对中国人民的遭遇感同身受,愿在这一艰难时刻与中国人民同舟共济。蒙方在国内发起“永久邻邦、暖心支持”行动,为支持中方抗击疫情募捐,得到蒙古国社会各界的积极响应。蒙方愿在此前已向中方提供捐款的基础上,再向中方赠送3万只羊,以表达蒙古国人民的心意。相信在习近平主席坚强领导下,中国人民一定能够早日遏制疫情,战胜困难,完成既定经济社会发展目标,实现国泰民安。蒙方高度赞赏中方坚持的亲诚惠容周边外交方针,始终致力于发展同中方的睦邻友好和互利合作伙伴关系,愿同中方一道不断深化政治互信和相互支持,加强各领域合作,推动双边关系取得更大发展。

会谈后,巴特图勒嘎还向习近平递交了蒙方向中方赠送3万只羊的证书。杨洁篪、王毅、何立峰等参加会谈。

国务院联防联控机制发布会：

支持中小微企业 扶持个体工商户

本报讯(首席记者 王洋)2月27日,国务院联防联控机制举行新闻发布会,介绍支持中小微企业发展和加大对个体工商户扶持力度的有关情况。

国家市场监督管理总局副局长唐军介绍,近日市场监管总局会同有关部门就帮扶个体工商户应对疫情影响

的问题提出了政策建议,已经国务院研究通过。一是分业态、分形式有序推动个体工商户复工复产,采取措施保障用工和物流需求。二是降低个体工商户经营成本,增加定向支持低息贷款,减免和缓缴社保缴费,实行增值税减免政策,减免个体工商户相关检验检测、认证认可费用,鼓励各地

结合实际减免个体工商户房租。三是方便个体工商户进入市场,进一步释放经营场所资源,依法对个体经营者豁免登记。四是加大对个体工商户的服务力度,阶段性降低个体工商户用电、用气成本。

中国银行保险监督管理委员会首席风险官兼办公厅主任、新闻发言人

肖远企表示,从行业来讲,批发零售、餐饮旅游、文化娱乐、交通运输、物流等行业是受此次疫情影响最大的行业,也是银行保险机构要重点支持的对象。中国银保监会要求银行机构在总的原则和标准之外,一定要和企业做好对接,根据每家企业不同的情况做好更加精准和有针对性的金融服务,帮助这些企业走出困境。肖远企同时指出,对于受疫情影响的企业和行业,要对企业经营情况、信贷资金流向、风险情况进行监测和把握,防止一些企业借此“搭便车”,坚决防范道德风险。



视觉新闻

免税店推健康一码通 防控到位保顾客安全

根据中国旅游集团部署,结合当地政府相关文件精神,中免集团海口日月广场免税店已于2月20日恢复营业。复工后,该免税店全面推行和实施“海南省健康一码通系统”,每个出入口都安排了专人扫描进店人员的个人健康码,测量、登记进店人员的体温,检查口罩佩戴情况。图为2月27日,在海口日月广场免税店内,销售人员佩戴口罩、一次性手套为顾客结账。

中新社记者 骆云飞 摄

一起坚守,一起传递正能量

□ 程芙蓉

近日,一段有关武汉沌口长江大酒店的采访视频在网上火了。前不久,这家酒店曾接待过因在医院做保洁而被隔离的环卫工人。隔离期满,环卫工人离开后,酒店销售部经理程渝查房发现,每间房都像整理过的“净房”,显然是环卫工人在离开前清理过了。

据了解,2月7日,在武汉协和医院西院从事保洁工作的15名环卫工人入住沌口长江大酒店,进行为期14天的隔离。程渝为他们登记信息发放房卡,并负责每天给他们测两次体温,及时为他们送东西。“他们很可爱,没有提过什么特殊的要求,也不轻易麻烦我们。”程渝说。

2月21日,环卫工人退房后,程渝

按规定带专业人员到房间进行消毒。“当我推开门时,发现房间很整齐,第一反应是‘难道走错了’。”连续推开另外几间房,程渝发现环卫工人们所住的房间都十分干净整洁。当查看完最后1间客房时,她的眼泪忍不住落了下来。“他们就是心疼我,看见里里外外就我一个人,舍不得麻烦我。”程渝哽咽道,“这些师傅做着城市最脏、最累的活,却有着最善良、最朴实的心灵,他们是最美的人。”

环卫工们的细心举动,温暖了程渝,也温暖了社会大众。在这份温暖的陪伴下,像程渝一样的坚守者更加坚定信心、充满力量。

截至目前,程渝已经在隔离安置酒店坚守了20多天,没有休过假,也没回过家。程渝回忆说,2月4日,酒店接到政府征用函。次日,她回到酒

店做准备工作,包括打扫卫生、核对房态表、准备房卡等。与她一起的,还有酒店安保部经理、3名保安和1名工程师师傅,大家都在各自岗位上忙碌着。

“因为人手不够,在岗人员里只有我是对客服岗,所以接待主要是我来做。”程渝说,由于当时武汉市内交通限行,很多同事无法及时返回复工,面对即将到来的接待任务,“只能先顶下来再说”。

从2月5日至今,程渝每天早上7点上班,晚上9点下班,有突发任务时,还会工作到凌晨。“我很想念3岁的孩子,可是到现在也回不了家。因为存在被感染的风险,我没敢跟家人见面。有时候需要送东西回去,就把东西放在一个指定的地方,远远地看着我爱人取走。”程渝说。

2月9日以来,酒店陆续接到几次新任务,包括接待四川支援武汉的医疗队,以及安徽医疗队的设备支持小分队。2月24日晚,重庆支援武汉的医疗队入住酒店。同时入住的还有其他奋战在战“疫”一线的工作人员。

入住人数增多,酒店没有多余房间,程渝就把自己的房间腾了出来,住进了维修房。如今,酒店在岗工作人员虽然已有16人,但与要负责近160人的食宿的工作相对照,压力依然很大,程渝和她的同事们还在满负荷地工作着。

“虽然我们很辛苦,但那些环卫工人,那些不远千里来支援我们的‘白衣战士’,那些提供服务保障的政府工作人员更辛苦。他们无怨无悔,我们又有什么好埋怨的。”程渝说。

新华社北京2月27日电 2月27日,中共中央政治局常委、国务院总理、中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长李克强主持召开领导小组会议。

中共中央政治局常委、中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组副组长王沪宁出席。

会议指出,要认真贯彻习近平总书记重要讲话精神,按照中央应对疫情工作领导小组部署,继续集中优势医疗资源加大重症患者救治力度,有效降低病亡率,多措并举保障湖北省和武汉市生活必需品供应,细化重点人群疫情防控措施,与世卫组织和有关国家加强国际合作,不断拓展疫情防控形势积极向好态势。

进一步部署降低病亡率和保障生活必需品供应 要求细化重点人群疫情防控措施 加强防控国际合作

王沪宁出席

会议指出,在各方共同努力下,近段时间重症病例占确诊病例比例明显下降,但全国重症病例存量较多,其中主要在湖北省尤其是武汉市,加强重症患者救治是当前防控工作的突出重点。要制定专门方案进一步优化医疗资源配置,指导督促湖北省和武汉市加快解决医疗力量人岗不匹配等问题,把专家调配到最需要的岗位,有关部门要抓紧从全国调集一批体外膜肺氧合机等医疗设备,确保重症患者救治需求,尽可能提高治愈率,降低病亡率。为保证湖北省和武汉市继续全面加强疫情防控需要,要进一步做好生活必需品供应保障,通过提高当地供给能力、加强省外相关商品调配、发挥企业增产作用、保证运输畅通等,确保湖北省市场粮油肉、菜蛋果等货源充足。湖北省、武汉市要把做好“最后一公里”物流配送作为社区防控的重要工作,发挥志愿者等社会力量作用,确保居民包括外地滞留湖北人员基本生活。

会议强调,要进一步落实分区分级差异化防控:抓好重点地区、重点人群疫情防控,企事业单位要落实复工复产疫情防控指南,机关单位要遵守当地防控要求。完善和细化对老年人、儿童的防控措施。各地和相关部门要根据疫情防控情况,将大中小学、幼儿园等开学开园时间原则上继续推迟。

会议要求,要认真研究和吸收中国—世卫组织联合专家组对我国新冠肺炎疫情和应对情况考察时提出的建议,继续加强与世卫组织、有关国家和地区交流合作,共享疫情防控信息和做法,参与诊疗方案、药物筛选、疫苗研发等国际科研合作,推动建立和完善与人员往来较多国家的卫生防疫沟通协调应急机制,制定跨国交通工具、口岸、高风险人员出入境等方面相互衔接和相应的疫情防控标准,协调采取共同的防控措施,有效防止人员跨境流动中疫情输出或输入。

领导小组成员丁薛祥、黄坤明、蔡奇、王毅、肖捷、赵克志参加会议。

文化和旅游部旅游质监所下发《关于妥善处理疫情旅游投诉的若干意见》 因疫解除旅游合同退费坚持六个原则

本报讯(记者 李志刚)2月26日,文化和旅游部旅游质量监督管理所下发《关于妥善处理疫情旅游投诉的若干意见》(以下简称《意见》)。《意见》对准确界定涉疫旅游投诉性质、涉疫旅游投诉的主要处理方式、因疫解除旅游合同退费原则、因疫解除旅游合同的退费时间等作出明确指引。

《意见》指出,根据《民法总则》规定和人大法工委解释,因疫情影响导致旅游合同无法履行的,应认定为不可抗力。涉疫旅游投诉的三种主要处理方式,一是变更旅游合同,二是解除旅游合同,三是旅游投诉调解不成的,可以向仲裁机构申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。

《意见》明确,因疫解除旅游合同退费工作坚持六个原则。一是旅游企

业应当在扣除实际支出且无法挽回的费用后,将余款退还旅游者;二是国内游应按照国家或省市交通、旅游等部门宣布的退费政策进行退费,以及按照大型旅游平台企业以及景区景点已宣布的退费政策进行退费;三是出境游应按照相关目的地或地区已宣布的退费政策进行退费,对目的地或地区尚未出台退费政策的出境游产品,旅游企业应尽力协调地接社和履行辅助人进行退费;四是旅游企业对于不能退还的费用,应提供明确的支出且不可退还费用的证明材料,确保旅游者的知情权;五是对于涉案金额较大的出境游投诉难以达成一致的,建议游客通过司法途径解决退费纠纷;六是旅游企业有义务接待游客咨询,并作好解释工作。(下转第2版)

《疫情对中国文旅产业的影响与对策调查报告》出炉

本报讯(文旅)2月25日,由中国旅游报社、中国社会科学院舆情调查实验室、阿里巴巴集团联手共建的文旅产业指数实验室完成了《疫情对中国文旅产业的影响与对策调查报告》。报告前言及第一章阐述了报告的形成过程及疫情对文旅产业的影响;第二章至第六章分别是在线旅行社、旅行社、住宿业、旅游景区及文化产业面临的问题,企业已采取的应对措施及对政府帮扶政策的诉求;第七章梳理了各级政府针对疫情影响出台的支持文旅产业的相关政策;第八章对应疫情提出对策与建议;第九章提出发挥短视频在文旅产业恢复发展中的作用。(下转第2版)