

河北要求文旅单位排查复工隐患

本报讯(王凯东 高越)2月24日,河北省文化和旅游厅召开全省文化和旅游系统疫情防控和复工复产工作电视电话会议。

会议指出,新冠肺炎疫情发生以来,河北省文化和旅游系统疫情防控工作取得阶段性成效。截至目前,全省文旅系统没有发生确诊病例,没有发生通过文化和旅游场所、活动传播疫情的情况。全省文化和旅游系统勇担社会责任,踊跃捐款捐物,积极协助当地政府开展群防群控工作。同时,发挥行业优势,满足特殊时期群众文化生活需求。

会议强调,当前,河北省文化和旅

游系统要在科学做好防控工作前提下,有序组织文化和旅游行业复工复产,要坚守底线,确保文化和旅游企事业单位安全稳定,着力防范化解各类风险隐患,认真组织开展复工复产安全生产风险隐患排查整改。各级文化和旅游部门要切实加强领导,指导、支持、监督企事业单位将防控要求落实落细。已复工复产的文旅企业,要坚定信心、拓展市场、开足马力、加快生产。尚未开放和营业的文旅企业事业单位,要苦练内功、做优产品、提升服务、化危为机,为疫情过后文旅市场复苏做好充分准备。

福建给予受疫情影响严重旅企贷款贴息

本报讯(吴健芳)近日,福建省财政厅、福建省工业和信息化厅等六部门联合印发通知,对交通运输、餐饮、住宿、旅游等四大类受疫情影响严重的企业给予贷款贴息。贴息范围为2020年6月30日前向困难行业企业新发放的、且单户余额不超过1000万元部分的优惠利率贷款,可获得0.5个百分点贴息支持,期限不超过1年。

通知明确,各政策性银行、大型银行和邮储银行对困难行业企业按不超过最近一次公布的一年期贷款市场报价利率发放贷款的为优惠利

率,其他银行业金融机构按不超过最近一次公布的一年期贷款市场报价利率加100个基点发放贷款的为优惠利率。银行业金融机构按扣除福建省财政0.5个百分点贴息部分后的利率,向企业发放贷款。对2020年6月30日前新发放的贷款,行业部门可统筹整合当年部门预算资金,按不高于人民银行专项再贷款利率50%予以贷款贴息,贴息期限不超过1年。

据了解,对金融机构提供的优惠信贷支持,企业必须全部用于疫情防控相关生产经营活动,并自觉接受财政、审计部门检查监督。

广东发布民宿行业复工工作指引

本报讯(张培琼)近日,广东省旅游协会民宿分会联合省内11家民宿行业社团拟定了《广东省民宿行业复工工作指引》,从落实履行经营主体责任、执行复工营业公示机制等10个方面引导广东民宿行业安全有序复工。

工作指引提出,民宿复工经营的前提是做到“四个到位”,即防控机制到位、员工排查到位、设施物资到位、内部管理到位。各民宿复工营业前须建立民宿消毒、检查等台账,做到有据可查、有迹可循。

工作指引指出,日常在公共区域为游客提供茶歇的民宿,应停止供应

直至疫情结束。暂时取消接待会务、团建等集体活动,暂停接待大规模聚餐活动。被许可提供堂食的民宿,建议保持客人用餐间距在1.5米以上,避免扎堆就餐。

广东省旅游协会民宿分会副会长、深圳大鹏新区民宿协会秘书长李超介绍,广东省旅游协会民宿分会正通过开源、节流、引流三方面引导民宿主共克时艰,其中包括引导民宿主关注相关金融支持政策等,以缓解资金紧张问题;倡议全省民宿行业业主(房东)给予一定的租金折扣优惠;呼吁民宿自主自主学习等。

咬紧牙关抓防控 有序复工促发展

(上接第1版)我们将继续抓好防控,实行分时预约、控人流,分片开放、防聚集,分段服务、控秩序。

河南开封清明上河园景区相关负责人表示,习近平总书记的讲话为我们做好防控、筹备复工复产提供了系统科学的指引。景区将根据总书记提出的各项要求,依据文化和旅游部资源开发司印发的《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》,严格落实园区防疫工作,强化景区游览管理,严格控制人流,防止人员聚集,落实实名登记等各项防控制度。

练好内功 创新发展

湖南省委宣传部副部长、省文化和旅游厅党组书记禹新荣介绍,湖南文旅人正在认真学习习近平总书记的讲话精神,统筹抓好疫情防控和文旅发展工作,抓紧推出文旅行业渡难关保稳定产业政策。为给疫后复工打下良好基础,湖南省文化和旅游厅已从2月17日开始组织全省文旅行业干部职工开展为期3个月的大规模在线学习培训。下一步将继续研究企业恢复发展问题,推动企业有序复工、创新发展。

春秋集团董事、春秋旅游副总经

有序复工促发展

理周卫红说,反复学习了习近平总书记讲话全文,对其中包含的信心、信念有了更深的体会。对于旅游企业来说,业务暂停并不意味着发展暂停。以春秋为例,疫情防控期间通过内训、完善业务操作手册等积蓄了发展能量,保持了持续的干劲和创新力。

北京市八达岭特区办事处党组书记、主任王铁林表示,下一步,景区将以推进全域旅游工作为突破口,做好疫情防控和复工复产两方面工作,发挥长城金名片效应,打造长城夜间经济圈,为实现全年经济社会发展目标贡献力量。

北京大学博士生导师、博雅方略文旅集团创始人窦文章教授表示,习总书记在讲话中提到“要以此为契机,改造提升传统产业,培育壮大新兴产业。”这对于广大文旅业界具有重要意义。文旅企业要用利用疫情防控契机走向智能化,研究非接触服务、无人服务等课题;走向智慧化,提升监控预警、管理与疏导等能力;走向数字化,拥抱科技,跨界融合,推动文旅数字化更加丰富多彩。

(采访组成员:高慧 吴健芳 孟萍 赵祥多 任英文 李晶媛 李志刚 王洋 王菡 执笔:李志刚)

金鹏航空:与时间赛跑 只为将抗疫物资早日送达

□ 本报实习记者 崔哲

“从上海飞到黎巴嫩贝鲁特,如果按距离最优来作航路规划,可能会飞越受战争影响的国家和地区。如何避开这些区域,我需要再仔细查阅其他国家的航空资料。这条航线很复杂,今晚不知道要测算到什么时候,而且随时会有新的任务。”

新冠肺炎疫情发生以来,我国各级政府部门、国内外公益机构、民间组织等不断从世界各地筹集抗疫物资、支援疫情防控前线。金鹏航空近期每天都会收到包机运送这些物资的指令。仅2月13日这天,该公司运行控制部总监派师陈晓辉就接到了5个这样的航线测算任务。

“我们平时执飞的商业航班是按夏秋和冬春两个航季来做航线规划的,每个航季的航线相对固定,所以有足够长的时间作准备,一次洲际航班执飞前至少准备一个月。”陈晓辉说。

但运送抗疫物资的包机订单不同,都是紧急任务。托运力希望越快越好,陈晓辉心里同样着急:“我们也特别想用最短的时间把这些物资运回来。”

2月13日完成执飞的“上海—荷兰阿姆斯特丹—克罗地亚萨格勒布—武汉”抗疫物资包机航班,便是陈晓辉和同事们与时间赛跑、在不到40个小

时内完成准备工作的。

这趟包机要从上海浦东国际机场出发,到荷兰阿姆斯特丹国际机场装载物资。而阿姆斯特丹国际机场是欧洲最繁忙的机场之一,尽快拿到落地许可是首要问题。经外交部、中国民航局、中国驻荷兰大使馆等多方协调,飞机落地、装货、起飞。

但此时还有一个严峻情况摆在陈晓辉面前——欧洲正遭遇飓风“席亚拉”,阿姆斯特丹国际机场已有约240架次航班取消。经过对当地24小时天气预报的仔细研判,陈晓辉测算出一个“窗口期”——当地时间2月11日19时至次日0时的气象条件可达到飞机起降标准。但阿姆斯特丹国际机场23时后实行宵禁,实际仅有4个小时供飞机落地、装货、起飞。

“要不要利用这个‘窗口期’?陈晓辉不是没想过等飓风更小一些后再执飞。”但无法预测之后天气如何,如果错过这个‘窗口期’,不知要再等多久。这是运输抗疫物资的航班,我还是想在确保安全前提下,越快执行越好。”

于是,航班定于2月11日14时从上海浦东国际机场出发。

从接到此次包机任务到确定执飞时间,仅有30多个小时。除了测算、制定航线,这期间还涉及大量其他方面的准备工作。“比如,我们需要向这

次航班飞越的12个国家提交飞越申请并拿到许可。由于存在时差,各个国家批复时间不一样,我们只能通宵达旦。”陈晓辉说。

航线测算本身需要做大量细致工作,才能确定是否可以执飞、如何执飞。临时包机航线没有充足的准备时间,有的甚至是全新航线,再综合各种影响因素,不确定性很大。据陈晓辉介绍,这段时间他经手的临时包机航线测算最终执飞的线路仅有5%。从1月25日(农历正月初一)到2月20日,他没休息过一天,最忙时连续3天每天只能睡4个小时左右。航线测算与飞行安全息息相关,需要全身心投入。居家办公期间,陈晓辉家里的咖啡机几乎全天运转,家人还特意为他腾出专门的房间来工作。

为更好完成特殊时期抗疫物资运输任务,金鹏航空也把公司优势人力资源集中调配给这些临时包机的执飞。

执飞此次“上海—荷兰阿姆斯特丹—克罗地亚萨格勒布—武汉”航班的机长曹雍是金鹏航空747机型飞行教员和检查员,有20多年飞行经验。他还是一名有16年党龄的党员,此前执行过汶川地震、玉树地震救援物资等运输任务。2月1日,曹雍还完成了伦敦至重庆的抗疫物资运送。

航线还在测算阶段时,接到飞行

任务的曹雍就已到公司待命。当航线和执飞时间最终确定,距飞机起飞不足24小时。这时的曹雍需要快速熟悉航路计划、备降机场、目的地机场运行特点、天气情况等一系列情况,作执飞前的最后准备。

当地时间2月11日19时30分,航班落地阿姆斯特丹国际机场。虽然当时的气象条件符合着陆标准,风速也在可开舱门卸货标准范围之内,但相比平时,飞机操作难度还是增加不少。“当时气流非常乱。滑行到位后,飞机还在一直晃,飞行仪表已经看不太清楚了。”不过,在执飞经验丰富的曹雍看来,这种情况不算什么,都在可掌控之中,这也是一名合格机长必须要有能力。

在阿姆斯特丹国际机场用2个小时完成29吨医疗物资的装载后,航班飞往克罗地亚萨格勒布机场继续加载6.3吨物资,并于北京时间2月13日8时左右抵达武汉天河国际机场。

返回上海后,曹雍继续保持待命状态,随时准备接受新的任务。“疫情当前,义不容辞!而且这本身就是我的本职工作,相信每一个中国人、民航人都会这么做。”

截至目前,金鹏航空已累计运送超过287吨海内外抗疫物资至国内多地疫情防控一线。



桂林象山景区恢复开放

2月26日,广西桂林象山景区正式对外恢复开放。这是桂林2月21日宣布该市82个A级景区向国内外疫情防控低风险地区游客有序开放后,首个恢复开放的景区。图为来自广东的游客在象鼻山前拍照留念。

中新社记者 杨宗盛 摄

的防控、景区游览管理、异常情况处置等工作,推动各地景区继续实施疫情防控,稳步做好恢复开放的工作。

香港中评社记者:新冠肺炎疫情发生后部分境外中国游客尤其是湖北籍游客滞留海外,请问文化和旅游部对于这一部分的滞留游客采取了哪些帮助措施?目前他们情况如何?

刘克智:新冠肺炎疫情发生后,文化和旅游部高度重视,立即组织了解境外旅游团队情况,特别是对在境外的湖北团队游客信息进行了全面核查。我们要求各组团社主动与我驻当地使领馆联系,做好境外旅游团组的信息备案工作。同时,我们将相关信息及时通报了海关总署等部门,一方面确保境外旅游团队安全返程,一方面协助做好游客入境防疫工作。据统计,1月24日暂停旅行社和在旅游景区经营团队旅游业务后,当时在海外的团队游客达到25万人。滞留在海外的中国游客面临着经济和心理焦虑等多方面压力,面对他们迫切回国的诉求,我们要做的就是尽全力安排他们回国。这么大规模的旅游团队在境外,如何使他们安全、有序、平稳地回国,是我们面临的一个重大挑战。我们想,无论你在哪个“远方”,祖国始终在你的身后。最终,在外交、民航、海关等相关部門大力协调下,通过包机、改签航班,陆续让他们有序返回。截至2月25日,在境外团队游客还剩下不到90人。

在安排游客回国过程中,我们导游领队队伍起到了关键作用,他们坚守岗位,安抚游客,在游客返回过程

中发挥了重要作用。为进一步加强导游、领队群体的关心关爱,文化和旅游部近期将印发通知,要求各地将导游、领队队伍的稳定工作放在重要位置,切实维护导游群体权益,广泛开展线上免费培训,积极协调行业组织免除导游的会费,建立导游人员关爱机制,及时回应导游关切,做好政策服务和困难帮扶。我们也希望通过上述措施,全力保持疫情期间导游队伍的稳定,为旅游业的恢复发展蓄力储能。

东方卫视记者:受到新冠肺炎疫情影响,全国公共文化机构和文博机构都采取了闭馆措施,请问随着各行业的复工复产,这些机构的开放会有怎样的安排?

刘克智:为应对新冠肺炎疫情,文化和旅游部指导全国各级公共图书馆、文化馆(站)等公共文化机构以及国有博物馆、文保单位等文博机构,从1月24日开始采取临时闭馆的措施,在此期间,我们的公共文化机构和文博机构推出在线博物馆、在线图书馆、在线剧场等产品,为人民群众提供丰富的公共文化服务,可以说是“线下关门、线上开花”。当然这也是我们长期以来公共文化和文博资源数字化工作成果的一次集中展示。同时,我们积极发挥文化艺术强信心、暖人心、聚民心、改签航班,陆续让他们有序返回。截至2月25日,在境外团队游客还剩下不到90人。

出具指导意见。一是强调坚持分区分级,不搞“一刀切”。疫情高风险地区继续闭馆,中低风险地区恢复开馆工作,由当地党委、政府决定。二是拟恢复开放场馆要做好预案和相关防范措施。比如加强员工的健康监测和管理,配备必要的防护物资,做好场馆的通风和设施设备的清洁消毒。三是加强群众进出场馆的管理和服务,比如采取人员限流措施,做好入馆人员登记、体温检测,确保公共空间人与人之间安全距离。原则上不举办线下讲座、培训、演出等人员聚集的活动。

国家文物局即将印发相关指导意见,要求:一是分区分级精准施策,对低风险地区,经地方政府批准后可有序恢复开放。对中风险地区,室外露天场所可逐步恢复开放,室内封闭展馆、展厅等区域原则上暂不开放,对高风险地区,暂不开放。中低风险地区的开放单位原则上均不接待团体参观。二是要求文物行政部门在审批项目、资金拨付方面加快进度,优先保障配合国家重大建设项目的基地建设、考古和抢救性文物保护工程复工复产。三是要求文博单位严格落实疫情防控与恢复开放、复工复产工作机制。明确每个部门和环节的具体职责,制定应急预案,提前开展演练,确保一旦发现疫情能够做好防控应急处置工作。

(文字整理:本报首席记者 王洋)



文旅之声



“旅游+”APP



中国旅游新闻APP



中国旅游报微信



博雅方略文旅集团
BOYA STRATEGY CULTURE & TOURISM GROUP

幸福产业引领者

管理咨询/旅游规划/旅游投资/景区运营/智慧旅游



- 中国旅游全产业链综合服务商
- 全域旅游行业推动者
- 多元化立体服务平台

24小时专家热线:18600992591 全国服务热线:400-000-8916