



在战“疫”一线书写“人民至上”答卷

□ 新华社记者 梁建强

人民至上，生命重于泰山。

习近平总书记近日作出重要指示强调，在当前防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中，各级党组织和广大党员干部必须牢记人民利益高于一切，不忘初心、牢记使命，团结带领广大人民群众坚决贯彻落实党中央决策部署，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情“阻击战”正在打，战“疫”工作中，各地是否真正践行了“人民至上”的理念，防控的实际成效是最好的答案。

疫情就是命令，防控就是责任。对初心的恪守、使

命的担当，行胜于言。切实做到人民利益高于一切，就是要坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。各级党政领导干部特别是主要领导干部要按照中央要求，切实做到坚守岗位、靠前指挥，在防控疫情斗争中经受考验，深入防控疫情第一线，及时掌握疫情，及时采取行动，做到守土有责、守土尽责。

疫情防控，关系千家万户；万家安康，皆是人民期盼。各级党政领导干部要把“人民至上”这四个字放在心上，落到实处。从落实联防联控工作，到加强有关药品和物资供给保障工作；从加强医护人员安全防护工作，到加强社会力量组织动员……对于各级各地而言，要做的还有很多很多。（下转第2版）

文旅人在控疫中锤炼党性

□ 本报采访组

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生后，习近平总书记就疫情防控工作作出一系列重要指示。1月27日，习近平总书记又作出重要指示强调，在当前防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中，各级党组织和广大党员干部必须牢记人民利益高于一切，不忘初心、牢记使命，团结带领广大人民群众坚决贯彻落实党中央决策部署，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。文化和旅游系统各级党组织和广大党员干部认真贯彻落实习近平总书记的重要指示，在防控疫情中体现出担当作为。

疫情发生以来，文化和旅游部党组深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，结合行业特点部署防控工作，迅速成立了防控新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，加强应急值守，监控疫情发展态势，统筹协调防控措施。1月26日，部党组书记、部长雒树刚主持召开党组会议，对文化和旅游系统疫情防控工作再研究再部署，提出采取更严格的措施，内防扩散、外防输出。连日来，文化和旅游部根据疫情发展态势连续作出多项决策部署，如下发紧急通知暂停旅游企业经营活动、督促协调各方妥善处理

好游客行程调整和退团退费等合理诉求等。

各地文化和旅游部门党组迅速贯彻落实，暂停旅游企业经营活动、关闭景区、暂停节庆活动，积极协调处理游客行程调整和退团退费合理诉求。同时，积极参与安置滞留在外湖北籍游客，取得切实成效。

“基层党组织和广大党员要发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。”习近平总书记的这一要求，正落实为全国文化和旅游系统广大党员干部的行动。

农历正月初一上午，记者来到广西壮族自治区文化和旅游厅假日旅游值班室，值班电话旁边的润喉片引起了记者的注意。突如其来的疫情造成部分湖北游客滞留广西，他们的住宿等问题亟待解决，每天都有大量电话接入值班室，咨询住宿等问题。值班的党员干部工作压力陡然提高，咨询电话一个接一个，几乎每个值班人员都嗓子“冒火”。杨琛是当天的值班人员之一，由于当天上午电话一直没有停过，喝水的时间都没有，嗓子实在受不了了，她才求助同事帮忙接了两个电话赶紧喝了一杯水。正是由于很多像杨琛一样的党员干部的辛苦努力，防控措施得以落实，游客利益得以保障。

不仅是广西，在全国各地，文化和旅游部门的党员干部争相发挥先锋模范作用，在控“疫”战斗中彰显和锤炼党性。

1月28日，宁夏回族自治区文化和旅游厅向全区文化和旅游系统党员干部发出动员令，号召党员干部坚守岗位、靠前指挥、率先垂范。疫情防控开展以来，宁夏各级文化和旅游主管部门严格落实24小时值班制度，党员干部坚持在岗位在位，及时向各地文化和旅游部门通报督导检查、暗访发现的问题，督促各地抓好整改落实，把防控责任压实到“最后一公里”。

海南省旅游和文化广电体育厅党组不仅部署24小时值守，还组成5个执法组参与防疫防控工作。越是关键时刻，越能显示党员的先锋模范作用。有35年党龄的老党员马南永春节期间坚守在省旅游投诉受理一线，1月24日至29日全省共受理旅游投诉380件，其中349件退订的投诉均得到了妥善处理，为海南疫情防控工作以及旅游质量和信誉的提升作出了自己的贡献。在党员带动下，广大干部职工干劲十足，有的反复核对统计数据，确保信息及时准确报送；有的连续24小时坚守岗位，监控进入岛游客流量。

福建省文化和旅游厅党组以上率下，号召广大党员干部“以非常之毅、战非常之疫、胜非常之役”，严格执行领导

带班、重要岗位专人值班制度、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度，指导各地党群组织群策群力，共克时艰，共筑抗击疫情红色堡垒，有序有力推进疫情防控工作。

厦门市文化和旅游局针对游客因取消行程而大量投诉的情况，安排“7+7”党员示范岗加强值班力量，即7人值班值守、7人备勤，24小时座席全开。福州市文化和旅游局党组全体人员从1月26日起取消休假、24小时待命，并分组检查A级景区、星级酒店、旅行社等关停落实情况，指导疫情防疫，切实做到守土有责、守土尽责。

安徽亳州市文旅局机关党员积极加入到六个派出工作组，深入一线开展巡查督查。该局第一党支部党员郭峰主动请缨，连续7天奔波于疫情防控排查第一线，他说：“抗击疫情我们责无旁贷，作为党员更要冲在前头，执行好各项防控措施。”

江苏连云港市文化广电和旅游局党员干部兵分两路对景区、星级酒店等重点防控场所进行暗访检查，发现问题立即整改，确保疫情防控不留死角。泰州兴化市文体广电和旅游局成立了疫情防控工作领导小组，对本系统疫情防控工作开展全面自查。

在景区、酒店等一线的党员干部同样是“冲锋在前”。（下转第2版）

新华社北京1月30日电 1月30日，中共中央政治局常委、国务院总理、中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长李克强赴中国疾控中心考察疫情防控科研攻关情况，听取专家和医务人员对疫情防控工作的意见建议。

李克强来到疾控中心病毒所实验室，科研团队负责人汇报了他们1月7日就从样本中分离出新型冠状病毒并检测出病毒全基因组序列，及时向全世界公开全部信息。李克强详细询问科研攻关面临哪些突出难题、还需要什么支持。他说，习近平总书记对疫情防控工作作出一系列重要指示批示。从中央到地方都建立了防控机制，正在联防联控。我们要把维护人民群众生命安全和身体健康放在第一位，疾控系统要争分夺秒查明病毒源头和传播致病机理，抓紧疫苗研制，为不断完善诊疗方案提供技术支撑，及时答疑解惑，提高公众自我防护意识和能力。

李克强就当前疫情形势和后续走势、加强患者救治和科学防控，听取了国家卫生健康委新型冠状病毒感染肺炎医疗与防控高级别专家组组长钟南山等专家和医务人员意见建议。

李克强说，新型冠状病毒感染肺炎疫情发生后，广大医疗卫生工作者挺身而出，奋战在抗疫一线，救死扶伤，为人民生命安全和身体健康而战，作出了重大贡献。当前疫情形势复杂严峻，希望专家们持续加强对疫情走势的分析研判，及时监测发现新情况，为更有针对性地控制疫情传播提供专业支撑，提高防控的前瞻性科学性。要继续采取联防联控措施，针对不同地区、不同场所、不同行业等不同情况，分类制定个人防护、工作防护、医学防护、集中隔离的科学标准，提高防护的针对性有效性，科学调配和使用防护物资，确保宝贵医用防护资源用到急需处。公开透明发布疫情信息，不得瞒报漏报。

李克强特别强调，打赢疫情防控阻击战，很关键的是要提高医疗救治效果、降低死亡率，疫苗和有效药物是疫情的克星。认清病毒才能战胜病毒，要急人民所急，加强全国统筹，联合各地、各方面专家开展研发攻关，强化科研、临床合作，加快临床药物筛选、应用，尽快研制出快速简易确诊试剂、疫苗、有效药物，增强人民群众抗击疫情的信心。（下转第2版）

更大发挥医疗卫生和科技的利器作用 群策群力打赢疫情防控阻击战

李克强赴中国疾控中心考察新型冠状病毒感染肺炎疫情防控科研攻关工作时强调

来自湖北游客的感谢信：

“我们真切地感受到了蜀汉一家亲！”

□ 郭静雯 白晔

“从（落地）一开始，我们就感受到了来自四川人民、成都人民和党的热情相助和关怀。”“隔离行动是无情的，但是隔离期间的安排是温暖的，人性的，科学的，得当的。”“（这些安排）让我们真切地感受到了蜀汉一家亲！”……

上面这些发自肺腑的感言，摘自一个滞留在成都的武汉旅游团队写给四川人民的感谢信。

十多天前，柳伟等十余游客随团从武汉赴土耳其旅游。然而，土耳其的浪漫之旅刚刚结束，他们却收到了一个不幸的消息——由于疫情蔓延，湖北实行交通管制，暂时无法返回武汉。

“汶川地震期间，我们曾与四川人民一道同舟共济。”正是这种惺惺相惜、守望相助的感觉让团员们面对入境后的目的地选择时很快达成了一致——去成都！

感谢信中，柳伟他们把自己描述为“不速之客”，但四川人民却把他们视为需要庇护的亲人。

在四川省、成都市有关部门的指导下，双流区迅速制定了《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间来双流旅客朋友服务方案》，其中包括优选服务点位、做好迎送保障、生活保障、心理疏导、医疗服务，丰富精神生活等等。与此同时，双流区文旅局与卫健局等相关单位从多个备选酒店中择优选择了一家四星级酒店，专门用于接待滞留游客。

在得知征集医疗志愿者的信息后，曾在双流区中医医院担任院长的

退休医生刘江毫不犹豫报名每天到酒店值班；今年58岁、在双流疾控中心任副主任的赵睿大年初二起就“提前上岗”，负责隔离客人每天两次的体温监测和消毒等护理工作……

正是有了相关部门的及时介入、各界人士的积极响应，当柳伟一行从机场乘坐专用大巴抵达酒店时，双流区文旅局相关负责人、社区负责人、双流区疾控中心医生、酒店工作人员早已迎候在门前，随即就是有条不紊地测量体温、登记信息、分房入住。

事实上，在这个酒店安置了隔离的武汉客人多达100余人，工作人员向他们提供了既细致又暖心的服务：有的游客有高血压病史，工作人员替他们准备了隔离期间的降压药；一个从新加坡返程的游客团没有带足冬衣，工作人员为他们送去了秋衣秋裤；考虑到团队里面有20多名儿童，当地送去了各种玩具和儿童读物；针对部分游客的健康需求，酒店提供了哑铃等健身器材；为了迎合湖北游客的口味，酒店的川菜大厨主动“研究”起了湖北菜；工作人员甚至还统计了大家的生日等信息，以便及时送达温馨祝福……

“回国的行程中，我们都非常不安，因为实在不知道落地成都之后会是什么样。”湖北籍游客李霞激动地说，“但是眼前的一切证明，党和国家会尽全力照顾好每一个同胞，四川的文旅人也会照顾好每一个在川的游客。”

（文中湖北籍游客皆为化名）

视觉新闻

云南妥善安置鄂籍滞留旅客

疫情突然发生，部分湖北旅客滞留云南。1月26日，云南省发出了妥善安置滞留滇游客的通知。1月27日，云南省文化和旅游厅发布《告湖北游客书》表示，将及时解决游客住宿、餐饮等基本生活问题。目前昆明市已公布7个安置酒店，正在开展第三批安置酒店的准备工作。

据了解，借助“游云南”APP和“一部手机游云南”微信公众号，云南还为滞留游客提供了疫情实时数据查询、云南发热门诊名单、暂停开放的景区名单、交通管制措施、紧急寻人、辟谣查询、安置酒店汇总等服务。

图为1月29日，滞留旅客在云南省昆明市一安置酒店的门口领取购买的外卖。

新华社记者 江文耀 摄



上海旅游人情系武汉

筹集1.8万只医用口罩 她和同事只用了20小时

□ 本报特约记者 丁宁 通讯员 张颀

“我们家有好几位医务工作者，只有我们家知道他们有多辛苦。世界上没有什么岁月静好，都是因为有人为你负重前行。”这是春秋旅游亚太产品部经理金晶1月22日在朋友圈的留言。留言时的金晶没有想到，当疫情防控形势进一步发展的两天后，她和周围同事、亲友们的一次共同努力，仅用20个小时，为武汉的医院筹集到1.8万只医用口罩。1月28日，这批口罩已从缅甸仰光运抵上海，并通过物流公司发往武汉，定向捐赠给了武汉的

三家医院。

“来自百余人的善款，让我一定要做成这件事”

金晶是土生土长的武汉人，大学毕业后留在上海工作，和同为武汉人的丈夫在上海成家立业。因疫情爆发，原本已经打算回家过年的她，今年选择留在上海过年。她时刻关注着疫情发展，希望能为大家做点什么。1月24日，金晶在朋友圈转发了一条《请扩散！武汉医院请求紧急支援！！》的信息，这个小小的善举收获了广泛回应。一位在缅甸仰光的朋友留言告诉

金晶，有一个3M口罩代理公司可以提供近两万只N95医用口罩，但对方需有偿购买。金晶询问后得知，这批物资需要16万元人民币，这对普通人来说不是一个小数目。

情急之下，金晶在朋友圈发布了需要采购医用口罩的信息，希望能够得到更多好心人的捐助。没想到，十几个小时内，超过百位朋友询问、捐款，这笔16万元的善款迅速到位。捐助人中既有金晶在春秋的同事伙伴，也有游客，更有看到朋友圈信息后主动联系的素不相识的好心人。最令金晶印象深刻的，是一位已经离职的前

同事通过朋友圈的信息辗转找到了她，表达了希望捐款的意向，当金晶询问她个人姓名时，这位好心人说：“就留‘曾经的春秋人’吧！”

这个小小的细节，让金晶非常感动：“这些人、这些事、这些善款，让我坚定了做成这件事的信心。”她说。

“春秋是我的强大后盾，春秋人是我的小小骄傲”

解决了捐助款，迈出了第一步。接下来摆在金晶面前的是一个更棘手的问题：如何让这1.8万只口罩顺利运回国？（下转第2版）