

重庆深化文旅行业疫情防控工作

本报讯(陈潜)1月26日,重庆市文化和旅游发展委员会召开常委会,专题研究部署进一步深化全市文化旅游行业疫情防控相关工作。

会议要求,全市文化旅游系统一定要提高政治站位,落实政治责任,自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,深刻认识做好疫情防控的重要性和紧迫性,充分认识文化旅游系统应该承担的使命担当,坚定不移把党中央决策部署、市委工作要求落到实处。

会议强调,全市文化旅游系统要切实加强值班值守,确保信息畅通,确

保疫情防控工作联动高效;加强宣传引导,利用媒体及时播报防疫信息和普及防护知识,引导公众科学理性应对疫情;加强网络舆情监测,及时回应社会关切;加强文化旅游综合执法,妥善处理旅游投诉,切实处理好游客退团退票等后续工作;加强督促检查,通过严控团队旅游、暂停开放公共文化场馆、加强景区管控、加强演出管控、停止组织大型文化活动、强化专项应急预案,严格系统筛查排查等多种举措,坚决防止疫情在全市文化旅游行业扩散传播,切实保障人民群众生命安全和社会主义和谐稳定。

河北文旅部门深入一线督导检查

本报讯(任英文 张哲)笔者从河北省文化和旅游厅获悉,1月24日以来,河北全省已取消出境及国内旅游团队2874个,涉及游客近40000人。全省426家A级旅游景区,除华北军区烈士陵园和石家庄勒泰中心外,已经全部关闭。同时,全省120家博物馆、197家公共图书馆、180家文化馆、19家美术馆、93家剧场、2221个文化活动现场、343家娱乐场所、3782家互联网上网服务营业场所已全部关停。原定安排的2251场次演艺活动、大型聚集性文化和旅游活动也已全部取消。

连日来,河北省文化和旅游厅及时制定全省文化和旅游系统疫情防控应对方案和应急处置预案,对全省文旅系统疫情防控工作进行详细安

排部署。

全省各地文化和旅游部门第一时间建立工作机构,成立工作专班,制定工作方案和应急预案,并开展实地督导。全省文旅系统工作人员深入一线开展督导检查,全力以赴防疫抗疫。石家庄市文旅部门深入一线开展督导检查,全面加强景区、娱乐场所(馆)所和互联网上网服务营业场所等的巡回检查。保定市文广体和旅游局疫情防控工作专班明确目标责任和任务分工,及时妥善处理好活动取消和闭馆、闭场、闭站的善后工作,认真做好公众引导,指导旅行社妥善处理好游客行程调整和退团退费合理诉求。此外,唐山、沧州、廊坊、张家口、邢台、秦皇岛等地都认真落实相关要求。

吉林开展行业疫情防控服务督导

本报讯(刘玉萍)1月28日,吉林省文化和旅游厅下发《关于全省文旅行业应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作服务督导行动的通知》,并安排部署5个服务督导组赴全省各地开展文旅行业应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的服务督导行动。

截至目前,全省旅行社、A级旅游景区、公共图书馆、博物馆、文化馆(站)、美术馆以及文化娱乐场所、互联网上网服务营业场所等5681家单位(场所)全部暂停运营。截至1月29日16时,全省旅行社因暂停业务

而取消订单的游客总人数29113人,在境外的游客总人数1060人,出境游当日返回游客总人数668人。

下一步,5个服务督导组于1月29日至2月9日期间,通过听汇报、查资料、随机抽取、实地查看等方式,针对各地应对新型冠状病毒的肺炎疫情防控工作动员、部署和检查落实情况,各地图书馆等公共文化场所和A级旅游景区、娱乐场所、影(剧)院、文艺演出等单位防控工作落实情况,各地应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作好的做法和实际困难等情况进行服务督导。

海南多举措抓好文旅系统疫情防控

本报讯(王赵洵)为切实保障群众、游客生命安全,海南省旅游和文化广电体育厅高度重视疫情防控工作,时刻关注疫情发展形势,按照文化和旅游部、海南省委和省政府决策部署,对防控工作进行再部署再推进。

据了解,1月22至29日,海南省旅文厅分别以省综治办和省旅文厅的名义下发关于做好疫情防控工作的相关通知文件共7份,要求各县市、各协会、各旅游企业进一步加强疫情防控工作力度,暂停经营团队旅

游及“机票+酒店”产品;将春节黄金周5个督导组 and 5个执法检查组的工作重心转移为防疫防控工作,重点督导检查各市县落实新型冠状病毒感染的肺炎防疫疫情情况;建立疫情防控工作信息日报制度。同时,从1月25日起全省146个A级和非A级旅游景区、688家娱乐场所、526家网吧、2081家公共文化场所、58家公共体育场所全部暂停营业。取消营业性演出82场,其中内地演出33场,涉外演出49场,迎新文体活动204个。

甘肃文旅厅压实疫情防控责任

本报讯(张陇堂)1月26日,甘肃省文化和旅游厅召开厅疫情防控领导小组扩大会议,贯彻落实甘肃省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控联防联控工作领导小组会议精神。

甘肃省文化和旅游厅厅长陈卫中要求全省文化旅游行业要迅速进入战时状态,所有单位主要负责人、专业业务人员要全部到岗,进一步压实责任,以最严厉的措施,认真细致落实各项疫情防控工作任务;要切实

加强对暂停旅行社组团旅游活动的检查落实,确保令行禁止,耐心细致地做好向游客解释、退团等相关工作;要进一步检查落实暂停文化演出活动、文物保护单位、文化场所、旅游景区、娱乐场所、互联网上网服务、游艺游戏场所暂停营业等防控措施的落实情况,确保落实到位;要加强全省行业疫情舆情管理,严格遵守疫情信息发布规定,重要疫情信息报同级联防联控领导小组审核后统一发布。

宁夏督查旅游企业疫情防控措施

本报讯(王海)1月29日,宁夏文化和旅游厅厅长宋建钢对银川市部分旅行社、星级酒店疫情防控情况进行了专项督导检查。

宋建钢在专项督导检查中提出,全区旅游行业企业要积极主动,从六个方面全力抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情:一是要做好宣传教育工作,提高从业人员防控意识和防范能力。二是要配备专人和测温设施,建立体温筛查制度,建立客人来源登记入住台账。三是必须做

好饭店所有营业场所消毒杀菌、通风等疫情防控工作,强化店内卫生环境。四是要选择具有合法资质的供应商采购原料,保障食品安全。五是要严格按照《自治区商务厅等三部门关于做好春节期间餐饮等企业疫情防控工作的紧急通知》要求,带头取消春节期间各类聚会聚餐,严防死守一切可能的传播渠道。六是严格落实疫情防控报告制度,通过夯实责任筑牢疫情防线,切实保障人民群众生命安全。

●文旅战“疫”

江西:宣传防范砸得实 排忧解难更暖心

□ 周晨 陈曦

为有效防范疫情输入和传播扩散,切实做好江西省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作,保障广大市民及游客身体健康,1月25日,江西省文化和旅游厅发布了江西省所有A级旅游景区、乡村旅游点、旅游度假区全部暂时关闭,江西省各级公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆全部闭馆的通知。同时,江西文旅厅要求1月27日后出发的出境旅游团队,一律不得出行,要求旅行社要积极与游客沟通妥善处理善后工作,协商解决团队延期及退团、退款、退票等相关事宜。

江西省各文旅部门、旅游景区纷纷响应,暂停所有公共文化活动,避免

人群聚集,同时做好场馆、场地全面消毒。原定春节期间所有演出、展览一律停止,景区暂停运营;并成立督导组,对各辖区网吧、娱乐场所、文旅单位、景区关停情况和旅行社、星级饭店等业务情况实地开展全面督导检查。

上饶市婺源县清华镇全体镇村干部认真响应疫情防控要求,放弃休假,坚守岗位,第一时间掌握疫情,严防严控隔离监测,海报横幅多面宣传,网络平台密切跟进。广泛的防疫动员、严密的疫情排查、有力的隔离阻断、及时的医疗救治、准确的信息报送,让防控工作落到实处。

吉安市青原区东固畲族乡是江西省八个少数民族乡之一,全乡1.9万余人,其中畲族人口5300余人,当地大部

分群众说客家方言。为全面宣传发动农村群众积极参与打赢新型冠状病毒肺炎防疫“阻击战”,该乡充分利用“村村响”应急广播系统,每天通过普通话和客家话形式,在全乡16个村(社区)进行循环播放疫情传染方式、卫生防疫知识等通知,让宣传更接地气、群众更易听懂。

近期,不少湖北籍群众因客运停止等原因滞留他乡,甚至居无定所。非常时期,江西的酒店在做好自身防护防控措施的同时,给予这些暂时不能回家湖北同胞更多关爱。1月28日,入住在景德镇豪门大酒店的一对武汉籍夫妻对笔者说:“感谢景德镇市政府、景德镇市文旅局、景德镇市豪门大酒店等部门给予我们的帮助,让我

们在景德镇感受到家一样的温暖。”夫妻俩于22日从武汉出发到景德镇来旅游两天,23日在手机上看到武汉“封城”的消息后,没有办法返回武汉,只能暂时留在景德镇。在得知他们夫妻的情况后,豪门大酒店让他们安心继续在酒店居住。

豪门大酒店总经理袁莉娅表示,酒店针对这次疫情做了充分准备,每天对公共区域进行消毒,对入住客人提醒做好防范措施。“这对夫妻很配合我们的工作,在入住期间,酒店每天会安排两次测量体温,早中晚餐也会送餐到房。”南昌市红谷滩新区新天地酒店与上饶市婺源县龙华宾馆也正积极为滞留在外地的湖北游客提供住宿服务。

京郊文旅人站好防疫岗

□ 本报记者 王新兵

“村里的农家乐、民宿都不营业,今年春节不接待游客。”北京市密云区溪翁庄镇金叵罗村村民高大姐告诉记者,为了控制疫情,所有农家乐主对村里暂停经营的安排都很理解。西翁庄镇是密云区有名的民俗旅游村,每年春节人气、收入两旺。今年,由于情况特殊,溪翁庄镇第一时间发布通知暂停旅游接待,紧急成立溪翁庄镇疫情防控专班,农村、社区、重点领域、督查等11个工作组,对溪翁庄镇14个村、8个居委会,以及密云水库、镇域内重点部位全部实行岗卡管理,严格排查登记外地车辆和人员,确保疫情不入村、不入户、不传播。

密云区重点乡村旅游镇之一北庄镇积极响应号召,及时关停了全部民俗户,并取消镇域所有聚集活动;启动预警机制,制定相关措施并将文件及时下发至各村、各单位层层落实,从1月24日起实行24小时进京卡点民兵执勤,严查过往车辆和人员,检测体温,确保群众安全。

密云区相关部门负责人表示,为全力做好疫情防控工作,密云区部分景区景点、公共文化、娱乐场所等已暂停对外开放和营业;及时取消了长城庙会等聚集性文旅活动64场。此外,密云区文化和旅游局于1月26日成立了公共文化活动场所检查组,分为18个小组,出动60余人次对涉及关闭的景区、景点、文化室、图书室、娱乐场所、网吧进行检查,发放温馨提示书1000份,将防控工作落到实处。

春节以来,顺义区文化和旅游局高度重视疫情防控工作,连续召开4

次“疫情防控工作专班例会”,采取有针对性的防控措施。截至发稿,通过实地检查、电话沟通、问题复查等方式,顺义区已经摸排旅行社、住宿业、景区、特色业态、公共服务场所等文旅企业600余家,发现问题后及时提供指导、妥善处置,并会同公安关停文娱乐场所6家;针对文旅企业医用口罩、消毒物资缺口问题,积极与相关部门协调解决;妥善处理“12345”市民投诉热线,积极化解各种矛盾。截至目前,累计处理酒店、旅行社退费问题33件,满意率100%。顺义区文化和旅游局相关负责人介绍,除以上举措之外,区文旅局还积极做好群众情绪疏导工作,通过多种形式广泛宣传安全知识和疫情防控措施,科学宣传健康防疫知识,提升公众认知水平,增强广大群众卫生健康意识和能力。

记者了解到,为了保障人民群众的生命安全和身体健康,原定於1月1日至2月29日在延庆区举办的首届世园文化庙会暨“过大年 游世园 赏华灯”大型灯会活动自2020年1月24日起取消后续活动,世园会园区暂停开放。为做好新型肺炎疫情防控工作,除了各大景区景点,延庆博物馆也已及时闭馆并取消了所有活动,但这并不影响游客看展。据延庆区文旅局相关负责人介绍,近两年,为推动延庆文博事业的发展,利用科技让文物活起来,延庆博物馆在2018年完成了数字化建设,打造了重要线上平台之一——延庆文博APP。在此平台上,用户不仅可以在观展时获得主展陈和数字化延伸展陈的讲解内容,还可以足不出户地“参观”整个延庆博物馆。



上海市中心商圈 疫情防控不松懈

1月29日,上海市中心徐家汇商圈,商场工作人员在入口处对消费者测量体温,疫情防控工作进行得有条不紊。

中新社发 陈玉宇 摄

文旅人在控疫中锤炼党性

(上接第1版)

“各种家庭聚餐要停办,不走亲访友、不串门,尽量减少外出,公共场所要佩戴口罩……”连日来,江西三清山风景区三清乡岭头山村党员张日明、吴连正、吴信辉等,每天拿着小喇叭行走在田间地头,挨家挨户向村民宣传防护知识。这是三清山景区党员群众群防群控的一个缩影。1月25日,三清山风景区党委紧急部署三清山防疫阻击战工作,成立疫情防控工作指挥部,动员辖区党员干部投入抗疫工作。三清山风景区各级党组织和广大党员积极行动,在全区14个路口监测点设立党员示范岗,在全区15个行政村设立党员网格监测点131个,包户开展疫情防控宣传和外地返乡人员居家隔离等工作,

(上接第1版)

她先是尝试着联系了正在缅甸带团的领队,希望他们能帮忙带回来,所有领队得知情况后都很支持,让金晶无比暖心。

但最终,因为物品数目过大、使用需求也急切,金晶决定还是去争取一下春秋航空的运送资源。她先后找到了春秋旅游市场部总经理王露、春秋旅游副总经理周卫红,讲述这次募集的经过

实现防控到户到人。

山东济南索菲特银座大饭店党支部党员干部放弃休假,带头宣传、排查、防控疫情。党员带头对酒店前台、客用电梯、健身房等所有场所进行彻底消毒。“面对疫情严峻形势,看到我们戴着党徽冲在疫情防控的第一线,员工好像吃了一颗定心丸,心里也没那么恐慌了。”酒店安保总监马全喜说。

疫情发生以来,正是有这样一个个冲锋在前的党员干部,发挥了有效的示范带动作用,推动全国文旅系统汇聚起团结一心、共抗疫情的力量。

(采访组成员:邝伟楠 王涛 吴健芳 袁婷婷 李晶媛 周晨 韩赣军 李志刚 执笔:李志刚)

筹集1.8万只医用口罩 她和同事只用了20小时

以及现在面临的难题,希望能够得到春秋航空的支持和帮助。经过多方协调,在春秋航空董事长王煜、春秋集团总裁办公室的支持下,春秋航空为这批疫情防控物资提供了免费运送服务。

1月25日晚19时38分,金晶又写下一条朋友圈:“忙了一天一夜,喉咙哑

了,18000只医用口罩,从仰光到上海到武汉,总算跑通了所有的流程,感谢中间太多太多帮助的人,你们都是救命的人,我代表一线医务人员谢谢你们。”

从凌晨发布求助消息,到落实所有流程,金晶花了不到20个小时。这对于她个人来说,是一个不可思议的

小奇迹,对广大旅游人而言,是当今举国上下抗击新型冠状病毒战役中的又一个奋力一击。

1月28日清晨,这批医用口罩从缅甸顺利运抵上海,并当日通过物流公司发出,定向捐赠给武汉中心、中南及天佑三家医院奋战在一线的医务工作者。

金晶说:“我有很多亲戚朋友是一线的医务工作者,希望这次小小的捐助能够实实在在地帮到他们!”