



2020年是脱贫攻坚的关键年。为贯彻落实党中央、国务院决策部署,切实帮助贫困户实现“脱真贫、真脱贫”,社会各界都在贡献着自己的力量。近年来,“旅游”在各地的脱贫攻坚一线发挥着举足轻重的作用。酒店作为“旅游”大家庭中的一员,早已从简单的扶贫资金的提供者、农产品购买者,变成了优化扶贫项目、帮助村民增收的带动者。他们的帮扶工作也从精准扶贫发展到了助力乡村振兴。本期通过三个地区的案例报道,分享近年来酒店扶贫攻坚的经验。

## 山东省旅游饭店协会:

### 送智下乡 送教入户

□ 李占刚 本报记者 王玮

新年伊始,德州夏津县苏留庄镇生态旅游度假区迎来当地上百位村民,他们都是冲着“送智下乡 送教入户,促进乡村产业振兴培训班”系列活动来的。在他们眼中,这是山东省旅游饭店协会联合山东省派夏津乡村振兴服务队送给他们的新年大礼包。这些村民中大部分正在从事与乡村旅游餐饮、酒店、民宿经营管理相关的工作,春节临近,他们抱着“认真学一手,让游客更满意”的心情,与山东省旅游饭店协会邀请来的老师们聚在了一起。

“要不是山东省旅游饭店协会带来了专家帮助我们开发‘桑’系列菜品,我们依然还是守着宝贵的资源干着急。”夏津县生态旅游度假区后屯村村民田光磊告诉记者,2018年夏津县古桑树群就正式入选世界重要农业文化遗产。桑树全身都是宝,桑叶、桑椹、桑枝、桑白皮均有丰富的药用价值。遗憾的是,当地老百姓一直未能找到端这个“金饭碗”的窍门。“以前桑叶、桑椹得不到充分利用,只能白白的扔掉。培训中,老师不但教我们如何将桑果、桑叶变成好食材,还教会我们如何进行宣传推广。通过参加此次

培训,我们开阔了眼界,打开了思路。这下子,春节好吃又好卖的产品要陆续面市啦。”

在提早与山东省派夏津乡村振兴服务队了解到当地实际情况后,山东省旅游饭店协会让此次“送智下乡 送教入户”活动更加“对症下药”。协会派出了济南大学烹饪教授、鲁菜理论专家王茂山,济南南郊宾馆行政总厨、中国烹饪大师姜进庆、陈凡东,中国烹饪大师、中国面点大师于梅英四位烹饪师傅,以桑叶、桑椹、桑黄、桑枝等桑产品为主要食材,研发了多款适合当地农家乐、宾馆的菜肴。夏津生态旅游度假区村民杨清将烹饪师傅们的技艺一一记录下来,经营着一家民宿的他信心满满地说:“学习了大师们研发的桑类菜品,借村相邻的德百温泉旅游小镇春节庙会,可以好好给游客露一手,让大家饱饱口福,通过美食了解夏津县的文化。”

在得知夏津县苏留庄镇生态旅游度假区周边越来越多的村民办起了农家乐和乡村民宿,山东省旅游饭店协会还专门邀请了智库专家、山东师范大学教授、省级星评委孙凤芝和济南大学文化和旅游学院酒店管理系副教授、食品工程师金岩,分别从“乡村民宿客

栈与农家乐经营管理探讨”和“乡村振兴背景下民宿产品设计及服务管理研究”两个方面入手进行了精彩分享。

“输血”式帮扶不如“造血”式帮扶,“送智下乡 送教入户”便是很好的方法。山东省旅游饭店协会组织的这项活动已连续开展了三年,从精准扶贫到助力乡村振兴,“送智下乡、送教入户”活动分别在东营、滨州、临沂、枣庄、青岛、威海、聊城、莱芜等山东省多个地市收到了很好的成效。山东省旅游饭店协会会长何庄龙告诉记者,协会开展的所有培训都是围绕着当前乡村旅游所急需的问题展开的,包括项目规划策划、旅游产品研发、接待服务规范、经营能力提升、旅游宣传营销、文化品牌打造、经营模式创新、扶贫渠道拓宽等多个方面。

事实上,“送智下乡、送教入户”只是近年来山东省旅游饭店协会展开的乡村帮扶工作中的方式之一。旅游扶贫公益募捐、义卖饭店客房捐款、组织会员单位一对一与旅游精准扶贫村“结对子”、开展相关对口帮扶工作、发掘当地民俗带领村民共同致富……山东省旅游饭店协会充分利用自身和会员单位的资源,强化措施,精准发力,落实责任,真抓实干,确保旅游精准扶贫和助力乡村振兴的各项工作扎实推进。

在何庄龙看来,“帮扶”的目的就是为了村民吃好吃好“旅游饭”。能够推动这项工作的持续动力是“双赢模式”。他举例道,自2016年山东省旅游饭店协会启动精准扶贫活动以来,酒店与农户有了密切接触。酒店需要大量优质食材,农户又普遍存在销路不畅,售价偏低的情况。比如像桑椹这样的农产品保质期短,销售问题一直是个难题,协会有会员单位1000多家,桑椹成熟后,协会在会员单位的微信群里一发动宣传,这家酒店要100斤,那家酒店要200斤,很快就解决了农产品销售问题。酒店的收购价格虽然高于农户之前的售价,却远远低于中间商的市场价。这样一来,酒店节约了成本,农户增加了收入,又保护了农户种桑积极性。有的酒店经过认真考察后,还与农户签订合作协议,先付款后取货。这样一来,农户节省了生产管理资金,酒店保证了优质充足的货源,这样的双赢模式深受大家的欢迎。

据了解,今年,山东省旅游饭店协会将进一步推进扶贫帮困工作以及助力乡村振兴工作向纵深开展,充分发挥平台与纽带桥梁作用,在文旅深度融合大背景下,探索酒店业和乡村旅游融合发展新契机。

## 湖南株洲国宾酒店:

### 授人以渔 “造血”扶贫

□ 高慧 何毅

妙石村隶属井冈山革命根据地六县之一的湖南省茶陵县,全村已于2018年实现了基本脱贫,预计今年将实现全村彻底脱贫。在这个脱贫攻坚的关键期,湖南株洲国宾酒店也参与了其中。截至去年年底,株洲国宾酒店共拿出20万元“以购代捐”扶贫资金用于向妙石村采购农副产品,并积极与有关部门联系,理顺销售渠道,取得一定成效。同时,国宾员工也自发地购买妙石村的大米支持扶贫。但如何帮助妙石村村民全面实现脱贫且不会再“返贫”,让株洲国宾酒店总经理周泽锋陷入深思。

为寻求更好的扶贫方式,周泽锋率领酒店部分党员和员工前往妙石村进行实地调研。在此过程中,周泽锋强烈意识到,当地特色养殖未能形成优势品牌,在发展中缺乏龙头,市场销路不能完全打开,产品销售多以直接销售为主,销售价格较低,没有形成深加工产业链。

周泽锋认为,要想彻底帮助村民脱贫致富,最好的方式还是将“输血”扶贫变成“造血”扶贫,授人以鱼不如授人以渔,不能将村民当作简单的原材料提供者,而应通过消费扶贫、服务扶贫等方式,优化扶贫项目,支持农产品发展,带动贫困户增收。

为此,株洲国宾酒店与村“两委”对接,建起了太空鸡养殖基地。新年伊始,株洲国宾酒店就采购了7万元的“太空鸡”作为餐桌原料。

同时,株洲国宾酒店结合当地实际,形成了一套行之有效的办法,既将种植+乡村旅游项目有机结合,为村民增收多一条路子,也为酒店

店餐饮提供优质的原材料,通过种植、旅游与扶贫相结合,同时也树立起自有品牌。

株洲国宾酒店还坚持扶贫和扶智相结合,着力提高农民素质,重点抓好贫困户家庭劳动力技能培训,在经济上保障贫困户大学生能顺利完成学业,在精神上帮助贫困户大学生树立自信、自立、自强的顽强意志,在技能上帮助贫困户大学生毕业之前有一技之长,并积极为贫困户大学生捐款。

妙石村扶贫专干谭建亮说,扶贫是一种关怀,是一种发展的助推器,无论是贫困户也好,贫困户也好,要脱贫致富,最终还得靠自力更生、奋发图强,“借助株洲国宾酒店的结对帮扶,借梯登高、借借借力、高端谋划、高位落实,我们有信心、有能力实现脱贫致富目标。”

站在酒店企业扶贫的角度,周泽锋希望能建立大数据信息平台。通过全面采集惠农政策信息,准确把握各项政策落实情况,并对信息进行审核,保证信息的完整性、真实性、可靠性。通过大数据技术、大数据分析等新思维,集数据采集、数据统计、数据分析、实时更新等功能于一体,进一步夯实扶贫的数据基础。

下一步,株洲国宾酒店计划运用“互联网+”思维,搭乘电商经济的到来已经改变了传统的农产品营销方式。我们可以大力推广农产品电商技术、农业物联网技术,实现网上农产品市场调查、促销、交易洽谈、付款结算等。通过“鼠标+农产品”式营销,减少农产品流通中间环节,拓宽优质农产品销路,从而实现精准扶贫。”周泽锋如是说。

## 四川旅投·锦弘国堰宾馆:

### 党建引领 精准扶贫

□ 白骅 陈俊成

“小学生的笑容里有了阳光,大学生的笑容里多了自信。”日前,位于都江堰市灵岩山下的四川旅投·锦弘国堰宾馆汇聚了数百名社会各界的爱心人士,在该馆组织的“第六届党建引领爱心帮扶精准扶贫爱心义拍慈善捐赠晚会”上,为四川省甘孜、阿坝、凉山和甘肃的50名大、中、小学贫困学生和贫困党员募集到善款32.49万元。

自2014年以来,国堰宾馆里搭建起爱心慈善捐助平台,吸引到越来越多的社会各界人士加入到扶贫事业当中。6年来,先后已有400多名贫困学生和很多困难党员家庭通过这一平台感受到了来自社会各界的温暖和关爱。未来,国堰宾馆还将让这份爱心持续传递下去。

“通过一位援藏干部,我们了解到阿坝州若尔盖县的俄藏乡、求吉乡两所小学的学生家庭非常困难,学习、生活条件很艰苦。于是我们有了搭建扶贫平台的想法。”回想起组织开展义拍慈善捐赠活动的初衷,国堰宾馆党总

支部书记、总经理涂晓宇说,“作为四川省旅游投资集团的直属企业,做好扶贫工作是企业应有的之义。”

经过实地调研,国堰宾馆党支部决定搭建一个爱心慈善平台,通过向社会募集爱心拍品进行拍卖的形式为贫困学子托起美好的明天。除了阿坝州,四川旅游投资集团定点帮扶的甘孜州稻城县木拉乡麻格同村也成为国堰宾馆的资助对象。

在助力脱贫攻坚工作中,国堰宾馆不仅打造了畅通的“输血”渠道,还结合自身业态吸纳贫困学子就业,实施“造血”工程。数年来,已经有多个批次、数十名贫困学子先后在国堰宾馆接受了技能培训、参加了实习,有的还留在了宾馆工作。

“稳定的收入是幸福生活的保障,非常感谢宾馆为我提供的就业机会。”阿坝州九寨沟县宝华乡灵华村的王永林是帮扶对象之一,目前已经在国堰宾馆工作近两年了。“我对这里的一切都很满意”。

6年来,国堰宾馆持续的爱心义拍慈善捐赠活动得到了许多爱心人士、

公益组织、企业家的支持,其中包括歌唱家才旦卓玛、作家阿来等知名人士。

在这其中,让涂晓宇印象最深刻的当属来自宝岛台湾的画家徐述修。“徐老先生连续三年支持爱心慈善义拍捐赠活动。”涂晓宇说,在日前举办的第六届慈善捐赠晚会上,已经94岁高龄的徐述修老先生还专程赶到了现场,让所有人都非常感动。

像徐述修一样,许多爱心人士也积极响应并支持国堰宾馆的义举。《第六届爱心慈善义拍捐赠晚会倡议书》刚一发出,就得到了来自北京、上海、深圳、重庆和成都、都江堰等地的近百名爱心人士积极响应。不到两个月,国堰宾馆就收到了各地爱心人士捐赠用于义拍的字画、古玩、玉器、珠宝、纪念品等私人藏品100余件。

爱心的传递远不止于此。六载光阴里,借助爱心慈善捐助平台,国堰宾馆已为四川省阿坝州、甘孜州等地的400多名贫困学子募集善款累计117.61万元、物资8800余件。部分企业家在了解到阿坝州若尔盖县的情况后,还联合成立了长效爱心基金进行

持续帮扶。

就在近期举办的第七届中国旅游产业发展年会上,四川旅游投资集团获评“2019中国旅游产业影响力年度社会责任企业”,这让国堰宾馆的干部职工更加对扶贫工作充满了信心。

接下来,国堰宾馆将在公证机构的参与下,组织部分爱心人士前往阿坝州若尔盖县和甘孜州稻城县看望、慰问贫困党员家庭和贫困学子,把筹集的善款送到他们的手中。

另据了解,为了在脱贫攻坚的关键之年尽到自己的责任,国堰宾馆将为四川农业大学都江堰校区部分品学兼优的贫困学子提供实习和就业岗位,针对若尔盖县未能考上大学的高中毕业生提供就业机会。与此同时,宾馆还将再次深入基层,实地了解贫困户家庭的具体情况,进行梳理和归纳,以提供有针对性的帮扶和支持。涂晓宇说:“国堰宾馆的能力是有限的,但我们希望通过开展这样的活动,吸引更多人的关注和参与到扶贫大业当中,为全面建成小康社会汇聚更大的力量。”

编者:扶贫是旅游酒店人应有的责任担当。从以上案例,我们可以看出,酒店行业在扶贫过程中,一直在努力探索如何从“输血”帮扶转变为“造血”帮扶。要做好这项工作,不仅要发挥好自身优势,做好与村民之间的有机衔接,引导村民生产高质量产品,再通过带动农产品的销售给村民带来直接的经济效益,还要创新扶贫模式,发挥主观能动性,利用不同载体、不同模式进行精准扶贫。更重要的是要激发贫困户内生动力不断走向深入,始终坚持扶贫先扶智的原则,促进扶贫工作的深化发展。实施旅游精准扶贫需要酒店人脚踏实地、克难攻坚。

# 欢迎订阅全国百强报刊《中国旅游报》

建设美丽幸福产业 满足美好生活需要

《中国旅游报》创刊于1979年,是由文化和旅游部主管的唯一的全国性旅游行业平面媒体,是旅游行业宣传的主力军、主阵地。

欢迎订阅  
《中国旅游报》每周一到周五出刊  
2020年全年订阅价:336元/份  
邮发代号:1-40

产业/信息/的/集/散/地

行业/思想/的/发/动/机

创意/产品/的/孵/化/器



地址:北京市东城区北河沿大街83号 邮编:100009 发行热线:010-85168068



中国旅游报  
CHINA TOURISM NEWS