

“故宫零废弃”垃圾分类项目全面启动

本报讯(首席记者 王洋)1月16日,由故宫博物院和万科公益基金会共同发起的“故宫零废弃”垃圾分类项目合作备忘录签约暨启动仪式在故宫举行。文化和旅游部党组成员、故宫博物院院长王旭东出席活动。

根据此次故宫博物院与万科公益基金会共同签署的《“故宫零废弃”垃圾分类项目合作备忘录》,项目合作为期2年,分故宫博物院“零废弃办公”和故宫博物院“零废弃游览”两个阶段逐步推进,将故宫博物院打造成为国际领先的零废弃博物馆。同时,项目将通过各项宣传体验活动,倡导故宫博物院观众及更大范围的

社会公众关注并践行垃圾分类行动。王旭东表示,作为全世界首屈一指的世界文化遗产,故宫博物院期待成为国家重点景区和国际博物馆在垃圾分类领域的标杆和榜样。

据了解,近年来,万科公益基金会聚焦促进“可持续社区”发展,尤为关注“社区废弃物管理”,积累了丰富的理念和行动经验。此次,万科公益基金会将整合外部优势资源,邀请清华大学建筑学院、杨明洁设计工作室等团队共同打造集环境行为学研究、工业设计、碳减排和垃圾分类处理领先技术于一体的综合性、示范性垃圾分类项目。

国家文物局通报2019年度文物消防安全工作情况

电气故障仍是文物火灾最主要诱因

本报讯(记者 李志刚)1月16日,国家文物局召开新闻发布会,通报2019年度文物消防安全工作和春节前组织的突击暗访情况。会上通报,2019年国家文物局共接报文物火灾事故21起,电气故障仍是最主要的火灾诱因。

会上通报,2019年度国家文物局在文物消防安全方面重点开展了多项工作。一是国家文物局成为国务院安委会成员单位,参加2019年度国务院对省级政府安全生产与消防工作考核。二是文物平安工程持续推进,2019年国家和省级财政投入14.6亿元,安排国保单位安全防护工程469项。三是火灾隐患排查整治取得成效,联合应急管理部两次共排查文博单位14.8万余家,发现安全隐患和问题15.4万余处。四是联合应急管

理部印发《关于进一步加强文物消防安全工作的指导意见》。会上通报,2019年国家文物局共接报21起文物火灾事故,其中,文物电气火灾8起,占42%。此外,生活用火不慎引发火灾4起,文物保护单位工地违规用火引发火灾2起,燃香、烛火引发火灾2起,外来火种蔓延引发火灾2起,吸烟引发火灾1起。

会上还通报,国家文物局近期派工作组分赴8省份开展突击暗访,共抽查文物、博物馆单位75处,发现各类隐患和问题260余项,主要集中在电气火灾隐患突出、消防设施设备不完善、生活用火问题较为严重、施工现场安全管理混乱、日常安全管理松懈、安防消防值守不到位等6个方面。

安徽加快建设创新型文化和旅游强省

本报讯(王玉创 李远峰)安徽省文化和旅游厅近日在合肥市召开2020年全省文化和旅游局长会议。

会议指出,2019年,安徽省文化和旅游消费总体呈现稳中有升、持续向好态势,预计全年接待入境过夜游客390万人次,国内游客8.15亿人次,实现旅游总收入8500亿元,同比分别增长5.1%、13.2%和17.8%,旅游人均消费首次突破1000元,发展质量进一步提升。

会议强调,2020年,安徽将坚持新发展理念,以文旅融合为主线,扎实推进“一体两翼”,努力为广大人民群众提供更多优秀文化产品和优质旅游产品,加快建设创新型文化和旅游强省。

会议部署了2020年重点工作任

务,包括着力提升文化旅游公共服务水平,推进标准化均等化、信息化智能化,提升品质效能;着力加强文化遗产保护利用,实施革命文物保护利用工程,加强文物保护利用,推进非遗传承发展;着力推进文化和旅游产业提质增效,实施“五个一批”精品打造工程、重点项目建设“512”工程、全域旅游四级联建工程;着力增强安徽文旅品牌影响力,强化品牌营销、智慧营销、精准营销,重点办好第十三届安徽国际文化旅游节;着力优化文化和旅游市场环境,继续推进“服务质量江淮行”“安徽旅游诚信日”“你是最美的风景——旅游行业风采展”等文明旅游品牌活动,牵头发布长三角文化和旅游行业“红黑名单”,开展第三方“体检式、全覆盖、常态化”监管等。

云南文旅工作明确八大重点任务

本报讯(记者 王菡)2020年云南省文化和旅游局长会议日前在昆明召开,总结2019年全省文化和旅游工作,部署2020年重点工作任务。

会议指出,2019年,云南省文化和旅游融合发展实现良好开局,文化和旅游行政部门机构改革顺利推进;精品创作推陈出新,公共服务水平进一步提升;文物保护利用改革扎实推进,非遗传承焕发活力;转型升级全面推进,旅游产业提质增效;市场秩序持续整治,文化旅游环境不断优化;脱贫攻坚全力推进,产业扶贫带动明显。

会议提出,2020年,云南省文化和旅游系统要进一步明确任务、聚焦重点,全力加快推进文化和旅游业高

质量融合发展,努力将云南建成全国文化旅游业发展先进省份、世界文化旅游重要目的地。一是坚持不懈抓党建,以党的建设引领业务工作;二是以规划为龙头,以新业态新产品打造为重点,加快构建全域文化旅游融合发展新格局;三是紧盯文化旅游产品品质提升,推进旅游革命“三部曲”;四是以精品创作为抓手,推动文艺繁荣发展取得新突破;五是补短板强弱项,促进公共服务质量跃上新水平;六是抓保护促利用,探索具有云南特色的文物保护和非遗传承新路子;七是加大文旅品牌塑造和宣传营销,增强吸引力和影响力;八是发挥产业带动优势,为助力决胜脱贫攻坚贡献新业绩。

杭州围绕四个主题谋划文旅发展

本报讯(徐晶晶)杭州市文化广电旅游工作会议近日召开。

会议指出,2019年,在杭州市委、市政府的坚强领导下,全市文广旅游系统紧抓文旅融合发展战略机遇,全力实施“文旅十大提升工程”,文旅融合发展初显成效,文旅产业发展势头良好。下一步,要以高质量发展为目标,以文旅融合为主线,着力推进国际重要旅游休闲中心、东方文化交流城市建设,全力打造全国文化旅游融合发展示范区。要围绕一条主线出台政策、召开大会、推进改革、推动融合,坚守意识形态

●文明旅游 为中国加分

文明风尚助力海南旅游旺季和谐有序

□ 林雯晶

设置文明宣传岗、创新入园渠道、举办文明主题活动、保障旅游厕所洁净……入冬以后,海南迎来旅游旺季,为提升游客在海南游玩的舒适度,当地旅游行业通过加强监管与宣传引导,提升服务与设施、动员多方参与,营造文明旅游氛围。

宣传引导

阳光、沙滩、海浪让三亚成为我国冬季热门旅游目的地,也引来众多网络主播在此直播、拍摄。大东海景区一度出现“十步一主播”的景象,搭讪路人、圈地直播等现象引起不少游客反感。

前不久发布的《三亚市2020年元旦春节暨旅游旺季综合整治工作方案》中特别提出,加强对大东海景区直播现场的监督管理。方案发布以来,三亚海岸边直播人员打扰游客的不文明现象明显减少。

海南省旅游协会副秘书长葛明明介绍,海南省旅游和文化广电体育厅主办、海南省旅游协会承办的“文明旅游 为海南加分”主题活动于2019年9月启动,该活动近期结合海南2020年春节假日旅游服务管理工作重点,除在园区游客服务中心、售票口游客聚集地等设立文明监督岗、旅游服务志

愿者服务点,张贴公益广告和标识,还设置“文明旅游宣导员”,对不文明行为进行监督,运用多种形式开展文明告知、文明提醒、文明规劝。

“‘文明旅游 为海南加分’活动开展过程中,很多游客和市民积极参与,争相索取文明旅游宣传品。”葛明明表示,目前各大热门旅游场所发出文明旅游宣传折页、文明出行指南等资料共计1万余份,向广大游客普及《中国公民国内旅游文明行为公约》《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》等文明出行常识。同时,组织饭店、景区、旅行社等旅游企业从业人员代表参加文明旅游专题培训,培训包括服务礼仪、服务品质提升及文明旅游引导等内容。

在海南,不少景区通过宣传引导,营造文明旅游新风尚。三亚南山文化旅游区积极开展“文明餐桌”活动,餐厅内“倡导绿色生活,反对铺张浪费”公益广告醒目。该景区总裁助理颜阳介绍,景区还推出“一分钟文明旅游”活动,通过引导游客文明游览切实减少景区内不文明现象。

完善服务

进入旅游旺季,海南旅游企业通过完善服务、提升硬件设施等,实时跟进游客需求,不断提升广大市民和游客的满意度,营造和谐有序氛围。

在海口观澜湖冯小刚电影公社入

口处,游客们自觉排队,秩序井然。景区工作人员边用海南方言对游客说“久久不见久久见”,边伸出大拇指以示欢迎。观澜湖冯小刚电影公社总经理叶小舟介绍,选定“久久不见久久见”作为景区文明旅游问候语,不仅提高了游客对海南文化的兴趣,帮助游客快速融入欢乐的旅游氛围,还弘扬了海南民俗文化。

以黎苗风情为特色的陵水椰田古寨景区吸引大量游客,茅草搭建的船型屋遍布景区,做好禁止吸烟工作对景区尤为重要。“堵不如疏,为防止游客偷偷抽烟,我们在安全区域设置了吸烟区。”椰田古寨景区运营部副总经理吴震介绍,景区还会提醒游客尊重少数民族文化,爱护园区一草一木。

三亚银泰阳光度假酒店近期预订爆满,其中俄籍客人约占65%。酒店在餐桌上用俄语设置“文明用餐”提示,加强员工俄语日常对话培训,对客人作相关文化差异的介绍。

三亚亚龙湾热带天堂森林公园行政部经理罗桂蓉介绍,景区每月定期开会分析游客评价,以问题为导向完善园区服务。例如,有游客反映景区旅游步道上的座椅数量不足,景区便按照科学区区间距离设置座椅;游客的婴儿车无法带上山,景区便在山顶投入一批免费婴儿车;景区还增加游览车数量,减少游客排队时长。

黑吉两省打造哈长一体化旅游示范区

本报讯(赵祎多)近日,黑龙江省发展和改革委员会、吉林省发展和改革委员会联合印发《哈长一体化发展示范区实施方案》(以下简称《方案》)。其中提出,哈尔滨、长春两地将组建跨区域旅游联盟,完善相关基础设施,重点发展特色冰雪旅游,积极发展乡村旅游、生态旅游、休闲旅游、红色旅游,构建区域大旅游协同发展新格局,打造旅游产业示范区。

《方案》提出,统筹区域大旅游发展格局,共同编制辐射黑吉两省的大旅游规划,提炼哈长一体化发展示范

区旅游发展主题,重点打造松花江沿岸旅游带、拉林河—牤牛河旅游带、辽金满历史文化旅游带、凤凰山—查干湖旅游带。组建跨区域旅游联盟,支持旅游企业组建跨行政区的“旅游企业联盟”(或协会)。联合规范开发旅游市场,协调经营旅游景点,合作设计旅游线路,统一打造旅游地域品牌和旅游产品。完善运行机制,探索建立示范区内部旅游景点“一票通”制度。

《方案》提出,完善旅游基础设施,重点实施五常至龙凤山等哈尔滨、长春重点景点间快速通道建设项

目,打造“龙凤山—凤凰山—拉法山—查干湖”跨省精品旅游线路。

《方案》还提出,突出主导发展方向,充分发挥哈长一体化发展示范区冰雪、雾凇等资源优势,打造集艺术、体育、娱乐等业态于一体的国家级“冰雪雾凇旅游带”,构建完善的“冰雪+雾凇”产业体系。建设一批设施完备、功能多样的休闲观光园区、森林人家、康养基地、乡村民宿、特色小镇,打造绿色生态环保的乡村旅游产业链。积极开发多样化森林山水游与休闲生态游,积极发展红色旅游和民间民俗旅游。



今天是农历腊月二十三——北方地区的“小年”,山东省潍坊青州市景区、街头、公园内处处张灯结彩,一派欢乐祥和的喜庆气氛。图为1月16日,工作人员在青州古城景区制作萌鼠卡通造型。 森林 摄

让旅游“上链” 为产业赋能

——访马上游科技股份有限公司董事长兼CEO陈勇良

□ 本报记者 邢丽涛

近年来,各种区块链应用纷纷问世,区块链对传统行业的改造效应渐趋明显。那么,与区块链+金融、区块链+零售、区块链+农业等相比,区块链+文旅会擦出怎样的火花?区块链这一技术将对文旅发展带来什么影响?带着这些问题,记者日前采访了“国家智慧旅游服务中心”特聘专家、马上游科技股份有限公司董事长兼CEO陈勇良。

陈勇良说,目前,区块链的概念对于大众来说,就如同互联网刚进入大众视野时一样,自带诸多争论。但此时正是做“实”经济、扎实做事的好时候,各行各业的发展也迎来了新风口。旅游服务业是一个特殊行业,随着全域旅游的发展,区块链与传统旅游行业深度融合,可以给文旅产业带

来一场革命性的巨变。

在项目实际运用中,陈勇良团队关注的是如何把区块链落地应用,助力文旅发展。

“区块链将会是继互联网之后新一轮革命技术,我们坚信区块链能够为经济服务,切实实影响每一个人的生活和工作。随着与各个产业落地结合,用不了多久,区块链产业会变得非常好。”陈勇良告诉记者。

那么,区块链如何赋能文旅产业?

“按产业链划分,区块链的实际应用角色属于中游渠道及分销类。”陈勇良解释,基于区块链的重要特征,其未来在旅游业的应用将主要围绕去中心化和安全信任方面。对游客而言,区块链技术的应用使得游客和服务商“零距离接触”,从而消除对中间商的依赖,极大提高了服务质量。

此外,在打造旅游信任社区、购买

旅游保险、身份证明、旅游点评、酒店和航班预订等方面,区块链都可以提供很好的解决方案。未来,随着技术的成熟以及在旅游业的应用越来越广泛,区块链将赋能中国文旅产业转型升级。

针对旅游发展中的信任问题,陈勇良认为,区块链可以实现旅行社数字身份上链、营业执照上链、OTA产品上链等,上链之后数据公开透明,不可篡改。区块链技术的应用使用去中心化共识机制维护一个完整的、分布式的、不可篡改的账本数据库的技术,能够让区块链中的参与者在无须建立信任关系的前提下形成一个统一的账本系统。“区块”是公共账本,多点维护,“链”就是盖上时间戳,不可伪造。区块链本质上是注重安全和可信度胜过效率的一项技术。旅游行业中的所有有关会员充值、兑换交易、会员注册

人人参与

在海岸边巡视的保安提醒游客不乱攀爬岩石、乱涂乱画,保洁员提醒游客不随意乱扔垃圾,讲解员提醒游客遵守秩序……在海南多个热门景点,形成了“人人皆是文明引导员”的景象。

“小朋友,请不要乱跑乱跳,容易被人撞到。”在亚龙湾热带天堂森林公园内,“网红”玻璃栈道上的文明引导员对游客进行温馨提醒。在该景区,讲解员也是文明宣传员,可随时随地为游客提供服务。同时,景区大门口、索桥、山顶区等游客密集区域均安排专职经理,实现第一时间处理游客纠纷。

天涯海角景区动员全员参与文明旅游活动,2019年十一期间推出“以奖促管”“以奖促优”主题活动。针对员工,策划“检烟头比赛”,号召大家在完成本职工作之余,用简单有效的行动持续打造文明景区;针对游客,策划“用垃圾兑换船票”主题活动,游客在景区内拾捡到烟头、矿泉水瓶、易拉罐等垃圾满35件,并做好垃圾分类,即可凭所拾垃圾至天涯码头免费兑换海上观光游船票1张。

天涯海角景区游客服务部经理刘文娟表示,今年春节、五一、十一等节假日,景区将继续策划此类文明主题活动,让文明出行成为景区的美丽风景线。

简讯

新疆旅游去年带动新增就业5万余人

笔者近日从新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅了解到,2019年新疆积极推进旅游促就业工作,通过“七个一批”途径实现旅游产业带动新增就业5.41万人,完成年度目标任务的135%。

2020年,新疆将继续通过“七个一批”举措,多渠道开发旅游就业岗位,吸纳更多劳动者就业。对城镇就业困难人员和南疆四地州深度贫困县建档立卡贫困人口家庭劳动力,通过加强就业帮扶、提供就地就近就业岗位等,帮助其实现旅游业就业和长期稳定就业。实施旅游职业培训促进计划、旅游人才就业服务计划等,推进就业增长方式转变,培养更多旅游人才。

(王思超)

广州春节期间举办42场非遗活动

广州“非遗过大年 文化进万家”系列文化活动日前启幕。广州将在春节期间推出42场非遗活动,包括迎春花市、掷彩灯、添丁上灯等民俗活动以及广东醒狮、猫头狮、鳌鱼舞、麒麟舞等传统舞蹈表演,为市民、游客打造具有浓浓广式年味的新春佳节。

1月20日至2月8日,广东省非遗保护中心、广州市非遗保护中心和东莞市非遗保护中心将在广东省文化馆举办“节庆叹非遗——2020春节元宵活动”。

(张培琼)