

吉林深化交旅融合推动产业提质升级

□ 刘玉萍 王博

随着旅游业的飞速发展,旅游跨界融合趋势日益明显。近年来,旅游与交通融合日益深入,逐渐完善的交通基础设施和飞速发展的交通工具为旅游产业的发展提供了保障。

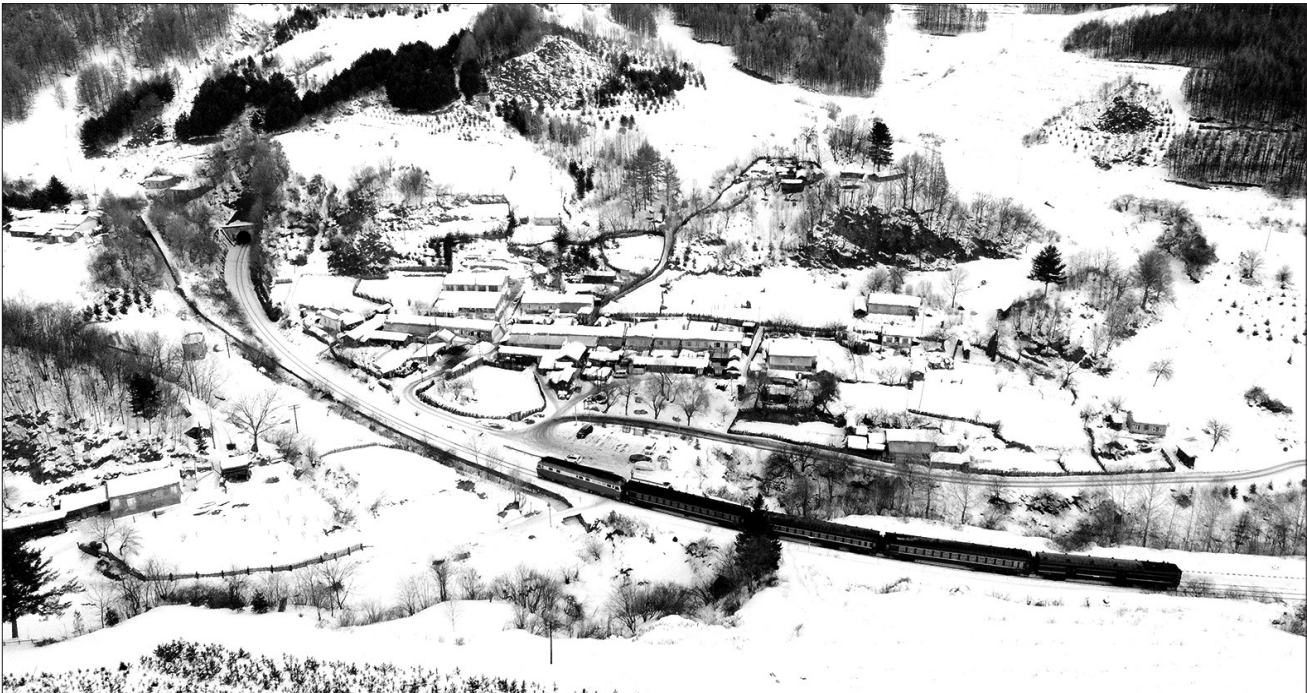
近日,吉林省出台了《关于以2022年北京冬奥会为契机大力发展冰雪运动和冰雪经济的实施意见》,提出吉林省将在2020年继续打造覆盖整个吉林省的公路、铁路、航空的旅游交通网络,为吉林省旅游业进一步提质升级打好基础。

增强景区快速通达能力

吉林省交通运输厅厅长王振才介绍,在完善公路网络上,2020年,在吉林省所有市州和85%县市通高速、重点景区间高速联通以及长吉高速达到双向六车道的基礎上,将继续建成一批高速大通道,新增通车里程722公里,通车总里程达到4300公里,京哈高速吉林段双向八车道贯通、延吉至长白山直通高速,进一步勾画“快速慢游”“全域旅游”新蓝图。在已建成干线旅游路210公里基础上,以“上路就是旅游”的理念,增加松江河到泉阳等项目旅游服务功能,启动建设东北边境风景道,打造一批高品质旅游公路。

此外,吉林省是农业大省,近年来,吉林充分发挥农村与农业优势,大力支持发展乡村旅游,村镇旅游发展日益纯熟,吉林文旅厅将与交通厅携手,在已建成农村旅游路330公里基础上,继续推进3A级以上景区与干线公路有效连接,全力发展“四好农村路”,整治“畅返不畅”。

笔者了解到,2019年以来,吉林完成改建陆路项目10个,共计1307公里,完成高速公路建设投资209亿元,同比增长4.6%。集安至通化高速公路、榆树至松原高速公路、珲乌高速公路吉林至机场改扩建项目在2019年“十一”前夕全部提前建成通车。新增通车里程284公里,全省高速公路通车总里程达到3582公里,为2020年实现“高速公路基本补齐短板”奠定了坚实基础。



开往松江河的“雪国列车”已成为吉林冬季旅游品牌 郭锐 摄

提高换乘便捷性

“早听说东北有一趟开往雪国的列车,看驴友在朋友圈发的雪景照片真是太美了,今年终于有时间可以亲身去体验了。”上海游客文女士说。2020年1至2月,从沈阳北开往松江河的“雪国列车”将第五次启程,游客可在沿途欣赏“雪国”的浪漫美景。这趟只在冬季开行的旅游列车从2016年开行以来深受游客青睐。除了密织铁路网线,加开旅游专列外,2019年,吉林持续提升客运服务水平,积极引导运输企业以城市周边道路客运班线实施公交化改造、城际间道路客运实施定制服务为主线,因地制宜开展多样化的运输经营模式,推动道路客运转型升级。

在服务设施上,2020年将继续拓展吉林、敦化等客运枢纽服务功能,支持新建长白山等综合客运枢纽,推动公铁“零换乘”。在新改建服务区、停车区89处、改造71个厕所基础上,将持续提升公路服务设施布局

和条件,让游客所经之处都舒适便捷。在吉林省内所有连接5A级景区、部分4A级景区的高速公路已设置的引导标识的基础上,明年继续完善高速公路通往4A级景区的引导标识。

此外,长白山国际旅游度假区还主动对接航空公司,增加无锡、杭州、南京等客源地航线,并拟增加温州、宁波冰雪度假包机,实现主要客源地市场到长白山的航线布局。

提升服务能力和水平

2019年,吉林省开通通化至沈阳等定制和运游融合客运班线8条;延吉、通化、珲春等16个市(州)、县(市)客运站开通了长白山旅游直通车;吉林省道路客运联网售票系统工程已在全省74个具备条件的三级以上客运站运行使用,极大地方便了旅客出行。

2018年3月,长春至通化定制客运商务车正式投入运营,满足了游客

高品质、个性化的出行需求,为旅客提供了“门到门”的便捷服务。至今,吉林省相继开通了长春至通化、辉南至长春、吉林至长春、通化至沈阳6条定制客运线路,最大限度地方便了游客出行。

2019年,北大湖滑雪度假区开设了连通吉林省内外的直通车,从北大湖往返吉林站、北大湖往返长春龙嘉机场,往返长春市以及沈阳、盘锦、哈尔滨都开设了直通车。交通的便利极大地满足了滑雪游客的需求。北大湖度假区营销总监宋翼宝说,北大湖旅游直通车的开通,对滑雪场引流起到很大作用。2020年吉林省将全力支持吉林至北大湖和各地至长白山旅游直通车运营,推动“车票+门票”一站式服务。

每一次交通环境的改善,都会带给游客更好的体验感。吉林将继续深化“旅游+交通”,带动和促进社会经济体系的发展,实现旅游产业向旅游经济的全面升级。

“铁公机”齐发力 为冬游新疆提供便利

□ 王思超 文/摄

近年来,新疆铁路、公路、民航加大交通便利化建设,以新开、增开新线路,建设房车、自驾车营地或者“驿站”、推出专列等多种形式,助力交通的立体化发展,也为冬季旅游迅速升温创造了便利。

“坐着火车游新疆”更便利

12月21日21时5分,C8769列车从乌鲁木齐站开出驶往克拉玛依。两地间动车组列车至此由4对增至5对,黄金时段最快运行时间压缩至2小时29分,克拉玛依自此进入环乌鲁木齐“2.5小时交通圈”。

其实在2019年8月,乌鲁木齐至库尔勒即开行了“复兴号”列车,随后,又相继开通了乌鲁木齐至伊宁、博尔塔拉和克拉玛依的“复兴号”动车,进一步打通了以乌鲁木齐为起点至各重要节点城市之间的沿线快捷铁路。新疆重要景点城市阿克苏、伊宁、阿勒泰、博乐、哈密等都有“夕发朝至”列车,游客从乌鲁木齐出发可以将发往各地州市的列车当作“移动的宾馆”。“坐着火车游新疆”成为近年来较为流行的旅行方式。

除了加大常规线路的开通,新疆还通过“铁路+旅游”推出“环游北疆”“缘满南疆”等旅游主题专列,其中在2019年冬季期间已开行两趟“缘满南疆”旅游专列,分赴库尔勒、喀什、阿克苏等地。新疆铁路旅游发展集团副总经理黄庭奋说,为大力推动冬季旅游,新疆铁路部门携手企业推出了到阿勒泰欣赏雪景、体验滑雪等“坐着火车游新疆”产品线路,让国内外游客感受新疆的冰雪魅力。

让旅游公路畅通无阻

“现在到那拉提滑雪只需要一天时间就可以实现往返,还可以欣赏沿途美景,这都源于伊宁至那拉提高速公路的开通,给我这样从伊犁河谷来的人带来方便。”伊宁市游客李莉告诉笔者。2019年8月30日,新疆伊宁县墩麻扎镇至那拉提镇高速公路通车,使得乌鲁木齐前往那拉提景区时速进一步提升。

类似这种高速公路通到大门口的景区还有很多,如赛里木湖、霍尔果斯口岸国门等景区。据统计,新疆高速公



游客在喀纳斯景区玩雪嬉戏

路里程已超过2000公里,14个地州市均通上了高速公路,极大地提高了各景区的通达度。

近年来,喀纳斯、天山天池、可可托海、那拉提、世界魔鬼城等多家景区还为推进冬季旅游,确保交通通畅,购置了清雪设备。其中喀纳斯景区相继投入千万元添置清雪设备,组建环境卫生大队、喀旅股份道路交通保障小组,全力保障道路交通,实行分段扫雪,保障道路顺畅通行。

喀纳斯景区管委会相关负责人称,下雪就是命令,即下即清,整个冬季除了极端天气对道路有1天影响外,其余时间道路都是畅通的。冬季允许自驾车通行喀纳斯、白哈巴、禾木三大景区,但必须为四驱越野车,进入景区必须配备雪地胎。喀纳斯国际旅行社总经理丁月说,冬季喀纳斯景区区间车停运,为方便游客到达景区,他们在阿勒泰、北屯、布尔津提供包车定制旅游服务。

那拉提景区在2019年购置铲雪车和清雪装备,使得景区长达20多公里的河谷景区旅游公路畅通无阻。“清雪后,允许自驾车进入景区。2019至2020年雪季,景区推出了滑雪旅游、民

俗风情等丰富多彩的活动,入春还将举办摄影大赛,将景区内冬春交替季节盛开的冰百合,通过图片的形式推向全国。”该景区营销中心部门负责人车华表示。

密织空中旅游航线网

近年来,阿勒泰地区、克拉玛依市、伊犁哈萨克自治州、乌鲁木齐市、阿克苏地区等地先后引进通用航空企业入驻,并纷纷推出通航航线,涉及景区(点)包括克拉玛依市世界魔鬼城、博乐市赛里木湖、伊犁州那拉提和喀拉峻、乌鲁木齐大南山旅游区、巴音郭楞蒙古自治州巴音布鲁克、阿克苏地区沙雅胡杨林等。

进入2019—2020年冬季以来,新疆阿勒泰航空产业投资有限责任公司在喀纳斯、禾木、阿勒泰市之间以及阿勒泰市、可可托海之间开通了多条“空中巴士”航线。

“新疆是个好地方,我还是第一次乘着直升机,看到冰雪大地,感觉十分震撼。这一路上看到的森林、蓝天、山地,组合起来真是美得像一幅水墨画。”广东揭阳游客谭冰在阿勒泰市—喀纳斯景区乘坐直升机体验了一次低

空观光产品后十分兴奋。

除了日渐兴起的低空旅游产品线,去年以来,空中航线的增加为冬日的新疆送来源源不断的客流。南航加大对阿勒泰地区旅游白金线及伊犁河谷精品线的运力投入,于2019年1月25日新开广州—郑州—阿勒泰航线,2019年11月以来,又开通了乌鲁木齐—喀纳斯航线,并增加了伊宁、喀什、阿勒泰、塔城、阿克苏等地的支线航线密度。

据统计,2019年,南航在新疆市场共投入运力84架,执行涉疆航线118条,基本覆盖所有援疆省市。“我们在南航度假平台上联合新丝路旅行社上线了冬季新疆游产品,同时根据旅游资源 and 航线重新设计了产品,入冬以来已组织了乌鲁木齐至喀纳斯往返团队60余个,成行游客近千名。”新疆天缘国际旅行社有限公司负责人说。

华夏航空公司新疆区域也结合自身资源,以乌鲁木齐、库尔勒等机场为中心,开通了与阿勒泰、喀什、伊宁、克拉玛依、塔城、哈密等南北疆支线机场之间的串飞或者环飞航线,进一步方便了地州市主要城市之间的旅客出行,为冬季旅游航线提供了方便。

旅企部署春运服务 破解出行“痛点”

本报讯(记者 张宇)2019年12月18日,国家发改委等9部委发布《关于全力做好2020年春运工作的意见》(以下简称“《意见》”)。《意见》透露,2020年春运全国旅客发送量将达到约30亿人次,比上年略增。其中,道路24.3亿人次,下降1.2%;铁路4.4亿人次,增长8%;民航7900万人次,增长8.4%;水运4500万人次,增长9.6%。

随着一年一度的春运拉开大幕,各大旅游企业也纷纷启动了春运相关计划。据了解,每年春运一开始,各大OTA网站的用户各类事项的咨询量 and 处理量都会激增,这种情况将一直持续到春运结束。携程、同程等旅企表示,已完成春运期间系统流程服务和生产力部署,护航用户的回家路。

为了迎接即将到来的春运潮,方便用户便利购票和顺利出行,携程汽车票板块日前同步上线了“附近车站”和“车站地图”两大地图服务微创新。预计2020年春运,公路出行人次同比将略微下降,但仍是春运期间大众最主要的出行方式。“今年携程春运汽车票开始预约购票以来,订单大量涌入,约为去年同期的3—5倍。”携程车船票事业部COO袁振涛透露。

携程方面介绍,“附近车站”在携程App汽车票频道定位城市,点击车票搜索框,就能看到从搜索人实时位置由近到远排序的、40公里以内的客运站,在繁杂的城市交通枢纽中,用户可一键找到离自己最近的目标车站。进一步选定路线和出发日期后,就能看到出发站的“车站地图”按钮,并有详细的车站地址和

国航加大运力保障春运“提速增效”

本报讯(木子)中国国际航空公司日前宣布将在2020年春运期间加大航线运力投入,计划投入飞机运力431架,同比增幅1.9%;安排航班53974班次,其中新增增加3173班次,同比增幅6.3%;提供座位1086万个,同比增加5.8%,全力保障春运“提速增效”。

今年春运从1月10日至2月18日,是近年来最早的一次,节前将迎来“务工流”“学生流”“探亲流”“旅行流”叠加的旅客出行高峰。而今年春运民航旅客运输量据预测将再创新高,预计达到7900万人次,同比增长约8.4%。针对春运高峰早、持续时间长、热点相对集中的特点,国航减少国际长航线及地区航线航班,将运力转投国内航线,国内航线航班占春运期间国航总航班数的54%,同比提高了3个百分点,为近5

电话。乘客在该页面直接进行地图导航,可免去切换软件可能产生的“跑错站、搭错车”。

类似春运这样的持续一段时间的出行高峰,完全依靠人工客服来保障用户顺利出行和体验,挑战不小。正在从传统OTA向ITA(智能出行管家)升级转型的同程艺龙,智能化客服是主要突破口之一。

围绕智能化,同程艺龙客服中心推出了智能机器人、智能IVR、智能座席助手、智能质检、智能出行管家、智能自助等多项应用,均可以有效提升春运期间用户服务效率。

比如,智能机器人应用可以准确定位用户订单、政策规则等,快速精准解决用户问题。由此,在减少客户咨询路径,降低用户问题解决难度的同时,有效降低人工服务成本,释放出人力去服务更需要的用户。

目前,同程艺龙客服中心的监控应急策略已经提前启动,对服务中心的网络设备、备用发电设备、话务系统设备进行检查并试运行,已将春运期间故障发生率降至最低,同时,一旦发生故障,确保第一时间启动备用方案,不能耽误用户问题解决时间。

受航空公司运力、航线热度等因素影响,想买到一张便宜的返乡机票并不容易。2020年春运期间,通过公路、铁路、民航等联程联运,以中转方式回家的旅客为数众多。在线旅游企业也在利用技术满足旅客中转返乡需求。据悉,携程利用智能技术串联各业务板块,继续开发和完善空铁联运、空巴通、公铁联运以及境内外专车等“大交通”服务产品,破解人们出行“痛点”。

年占比最高值。

据了解,国航国内航线重点增加了北方至华南、西部、华东,西部至华南相关区域的投入,如对北京至成都、重庆、海口、长沙、珠海,重庆、成都至广州、深圳、三亚、海口等热点航线进行宽体机增投。安排重庆至广深,广州至达州、泸州、万州,北京至上海、杭州等热点航线航班。同时调减北京至银川、贵阳等航线投入。国际航线上重点增加了日、韩、亚太航线航班的整体投入,新增重庆至冲绳、东京、杭州至东京、首尔、曼谷、北京至普吉等航线300多班次,将部分上海、杭州至日本,成都至首尔等航线航班改为宽体机执行。基本覆盖了探亲、返乡和旅游人群较为集中的热点航线。在大兴机场,国航已开通大兴至曼谷国际航线,以及大兴至深圳、重庆、昆明等10条国内航线。

重庆巴士拼团出行平台上线

本报讯(陈潜)日前,重庆交运集团推出的全新旅游模式“捷驛行重庆旅游景区直通车”正式上线。以线上线下综合模式为游客自由行提供点到点前往旅游目的地的便利交通。

据了解,“捷驛行重庆旅游景区直通车”是一个自由行旅游巴士拼团出行平台,依托微信公众号平台,游客可线上预约拼游,线下乘车出游。平台依托重庆交运集团站场、旅游客运等优势资源,利用全市“旅游集散中心”综合服务功能,为游客打造集“旅游服务、交通集散、旅游及文化体验、智慧旅游、景区展览、

旅游购物及物流快速、休闲娱乐、会展及住宿”为一体的复合型全新旅游模式。

据介绍,捷驛行重庆旅游景区直通车部分产品还配备了行车助理,为游客提供乘车指引、景区特色讲解、趣味活动组织等服务。游客预订旅游出行时,还可以通过平台预订景区门票等,非常方便。

目前,重庆交运集团在主城已建立了多个旅游集散中心,为外地游客来渝了解重庆、咨询旅游、预订产品提供了极大的方便。此外,多条旅游直通车线路一站直达重庆周边各大景区,也提升了重庆的交通服务水平。

G318公路文化产业峰会探讨文旅融合

本报讯(白骅)近日,由甘孜州人民政府主办的第二届G318公路文化产业理塘峰会在四川省甘孜州理塘县举行。

据悉,本届峰会以“重塑”为主题,举行了论坛峰会、圆桌对话等环节,“勒通古镇打卡站牌”在峰会期间揭幕,36个“必驾站点”的“公路代码”正式集体亮相,2019年度G318“必驾印象指数”榜单也同时发布。

在峰会主体环节,东道主代表、高校学者、露营旅游经营者、媒体嘉宾等分别围绕“国民公路G318的IP打造成果”“设计赋能乡村振兴”“高海拔非标准住宿的未来场景”等主题展开了深度探讨,内容涉及出

行住宿、游娱体验、金融投资、保险救援、营销研究等诸多领域。基于多年的完整路勘,本届峰会还重点探讨了当下打造川藏公路(南北线)生态文化旅游产业带的顶层设计和实操路径,以期树立“文旅融合”全域联动发展的新标杆。

据了解,今年是川藏公路通车65周年,也是“国民公路”G318打造世界级公路IP的第四个年头。随着这条“天路”的不断升级,更多游客的到来让沿线迎来日新月异的发展变化。东道主理塘县自2016年起就积极参与G318生态文化旅游产业带的建设,今年该县已累计接待游客110.79万人次,实现旅游综合收入12.18亿元。